

Kis Pingvin Nonprofit Közhasznú Kft.
Székhely: 3400 Mezőkövesd Fecske u. 10. (Pillangó Családi Bölcsőde Hálózat)

.....

SZAKMAI PROGRAM

"KISCSIKÓ"

CSALÁDI BÖLCSŐDE

ÉRVÉNYES: 2019.11.01-TŐL

CÍM: 3400 MEZŐKÖVESD, VÁCI M. UTCA 25.



Mottó:

**„A gyermek a mi
befektetésünk a
társadalmába”**

**mai
holnap
(WHO)**

Tartalomjegyzék

I. Adatok:.....	3
II. Bevezető.....	4
III. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői	5
IV. A szolgáltatás célja, feladatai, alapelvei	8
V. A családi bölcsődében való ellátás célja, alapelvei és feladatai.....	10
VI. Együttműködés a szolgálaton belül és a tágabb környezettel	22
VII. Személyi feltételek:	24
VIII. Tárgyi feltételek:	25
IX. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok.....	30
X. Gondozási nevelési feladatok sajátos nevelést igényű gyermek ellátása esetén.....	38
XI. Alaptevékenységen kívüli kiegészítő szolgáltatás	39
XII. Az ellátás igénybe vételének módja	39
XIII. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás	40
XIV. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása	41
XV. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok.....	43
XVI. A hálózati működés szakmai alapelvei, szabályai.....	44
MELLÉKLET	48
Fontos jogszabályok:.....	56

I. Adatok:

A családi bölcsőde adatai:

Családi bölcsőde neve: "Kiscsikó" Családi Bölcsőde

Címe: 3400 Mezőkövesd Váci M. u.25.

Ellátási terület: Magyarország Közigazgatási Területe

Férőhelyszám: 7 fő

Szolgáltatást nyújtó személy: Ispánné Bana Ibolya

Telefonszám: 0630/739-5518

E-mail: kispingvinbolcsode@gmail.com

Segítő személy: Simonné Besenyei Dóra

Helyettes személy: Kápolnai Éva

Fenntartó neve: Kis Pingvin Nonprofit Közhasznú Kft.

Hálózat neve: Pillangó Családi Bölcsőde Hálózat

Székhely: 3400 Mezőkövesd Fecske u.10.

Telephely: 3400 Mezőkövesd, Váci M. utca 25.

Képviselője, kordinátora: Kápolnai Éva

E-mail: kispingvinbolcsode@gmail.com

Telefon szám: 0670/6000-760

Szakmai program készítőjének neve: Kápolnai Éva

Elérhetősége: 0670/213-5711

Szakmai program érvényességi ideje: 5 év

A szakmai program készítésének dátuma: 2019-10-20 **Érvényes:** 2019. 11. 01-től

Családi bölcsőde nyitva tartása

Nyitva tartás: H-P 8:00-16:30-ig

A családi bölcsőde nyitvatartási idejét a fenntartó határozza meg, figyelembe véve a családi bölcsődébe járó gyermekek szüleinek munkakezdését és befejezését, valamint a családi bölcsődéből a munkahelyre, illetve a visszautazás időtartamát.

II. Bevezető

„Szeresd a gyermeket,
a lét fénye ő,
esteledik, hogyha megy,
hajnalodik, hogyha jő.”
/Móra Ferenc/

Mi a családi bölcsőde?

A családi bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként, egy olyan szolgáltató tevékenység, amely családias környezetben, kis létszámmal biztosítja a gyermekek napközbeni ellátását. A családi bölcsőde tehát, nem minősül intézménynek, ezért létesítésére és a működtetésére vonatkozóan nem az intézményekre előírt rendelkezéseket kell alkalmazni.

Rugalmassága nagyban hozzájárul ahhoz, hogy segítse a családok és a munkahelyek igényeinek összehangolását, a lakókörnyezetben munkalehetőséget teremtsen, valamint az intézményes ellátásokhoz képest gazdaságosabban működtethető.

Bölcsődés korú gyermekek napközbeni gondozását, felügyeletét biztosító szolgáltatás 3. életévet betöltött óvodás korig. A családban nevelkedő gyermekek számára nyújt életkoruknak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, étkezést és foglalkoztatást.

A családi bölcsődére vonatkozó szabályokat, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet módosítása rendelkezik, tartalmazza (6/2016.(III.24.)EMMI rendelet).

A családi bölcsődében történő gondozás előnye a gyermekek számára:

- A lakókörnyezetben bármilyen kyszámú igény kielégítésére alkalmas és képes igazodni a szülők időbeosztásához.
- Családias rugalmas rendszer.
- A kis létszámú gyermekcsoport kiemelten jó lehetőséget teremt az egyes gyermek fejlettségét, egyéni szükségleteit figyelembe vevő felügyeletre, gondozásra.
- Az anyák akkor tudnának vissza menni dolgozni, amikor azt nekik följánlják és ez nem függne a napközbeni ellátás hiányától.
- Javulna a nők munkavállalási esélye, mert van hová biztonsággal elhelyezni gyermeküket.
- A nők munkavállalásával a család egzisztenciális biztonsága növekedhet.

- Javulna a kistelepülések esélyegyenlősége, ahol most ilyen ellátás nincs.
- Munkája lehet annak a nőnek, aki vállalkozik egy településen családi bölcsőde létesítésére, s ez további munkahelyeket hozhatna létre az adott térségben.
- Segíthet az adott település szociális problémáinak a megoldásában.
- A szolgáltatás biztosítása működési engedélyhez kötött, a megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal felügyeletével, definiált elvárások és feltételek szerint, ellenőrzötten működik.

III. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

Mezőkövesd elhelyezkedése, ellátási terület földrajzi, gazdasági jellemzői.

Mezőkövesd az Észak Magyarországi régióban, közel Egerhez, és az M3-as autópályához közeli agglomeráció településeinek élőköréhez is könnyen elérhető távolságra helyezkedik el. Gépjárművel, tömegközlekedéssel jól megközelíthető, a családi bölcsőde épületétől a vasútállomás 400 méterre található.

A mezőkövesdi kistérségben az ellátandó célcsoportot tekintve hasonló intézmény nem található. A legközelebbi családi bölcsőde Egerben és vonzáskörzetében, valamint Miskolcon működik. Az Egri kistérség társulása családi bölcsőde hálózatot működtet, amelynek célterülete azonban nem egyezik, nem is határos az általunk kijelölt ellátási területtel. Mezőkövesd egy fejlődő település sok újonnan beköltözött fiatallal, ahol már régen szükségessé vált egy újfajta, rugalmas gyermekellátási forma kialakítása, a családi bölcsőde.

A város által működtetett oktatási intézmények 2019-ben:

- Mezőkövesdi Óvoda és Bölcsőde (a bölcsődével együtt öt telephellyel);
- Mezőkövesdi Általános és Alapfokú Művészeti Iskola és Egységes Pedagógiai Szakszolgálat három tagiskolával, a szakszolgálattal és a Zeneiskolával;
- Szent László Gimnázium és Közgazdasági Szakközépiskola;
- Széchenyi István Szakképző Iskola;
- Bayer Róbert Városi Kollégium és Élelmezési Központ;

Felsőfokú oktatás nincs a kistérségben.

Bölcsőde:

A bölcsőde – mint szolgáltató intézmény – az alapellátás keretében alaptevékenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermekek számára.

Mezőkövesd városában a Bölcsőde 1 telephelyen működik, Deák Ferenc 7 sz. alatt.

Az Önkormányzat 2003-ban az addig négy önállóan működő óvoda integrálásával létrehozta az egységes irányítású városi óvodát, amely 2009. július 1-étől - újabb átszervezés révén, a bölcsődével való összevonás után - Városi Napközi-otthonos Óvoda és Bölcsőde néven működik.

Az integrált intézmény jelenleg (2019) öt tagintézményből áll, (négy óvoda, egy bölcsőde) 19 óvodai és 9 bölcsődei csoporttal látja el feladatát, bölcsődében csoportonként 12 fővel.

Tudomásunk szerint ,a csoportok maximális létszámmal működnek, gyakori a férőhely teltsége miatti visszautasítás.

Jelenleg Magyarországon kevés bölcsőde van, a legtöbbjük igencsak túlszűfolt. Észak-Magyarország bölcsődehiányban szenved, holott itt magasabb a kisgyerekek aránya az országos átlagnál. Ezeken a területeken a családi bölcsőde intézménye sem terjedt el.

A bölcsődei-óvodai férőhelyek iránti igény az elmúlt néhány évben jelentősen növekedett, a várólistán lévők száma csökkent ugyan, de nem szűnt meg.

A környező településeken is hasonló problémákkal küzdenek, vagy egyáltalán nincs bölcsőde, semmilyen formában.

A családi bölcsődénk küldetése, missziója

Térségünkben kevés a bölcsődei és óvodai férőhely. A családok helyzetének könnyítése érdekében indítottuk családi bölcsődéinket még 2013-ban.

Bölcsődés korosztály ellátására készültünk fel, akik egész napos, félnapos vagy időszakos gyermekfelügyeletet is igénybe vehetnek.

2013-tól kettő Családi Bölcsőde és egy Mini Bölcsőde működik már cégünk fenntartásában egy kertes családi házban Mezőkövesden. A felmerült igények alapján bővítjük férőhelyeinket jelen esetben 7 fővel, egy másik telephelyen a Mezőkövesd, Váci M. utca 25. sz. alatt, így most már Pillangó Családi

Bölcsőde Hálózat név alatt, melynek a székhelye továbbra is marad az eddigi cím: 3400 Mezőkövesd, Fecske utca 10.

A nap folyamán kettő felnőtt foglalkozik a gyerekekkel (7 fő) a Kiscsikó Családi bölcsődében, így sokkal több idő jut egy-egy gyermekre, mint a hagyományos intézményi kereteken belül.

Ez által lehetőség nyílik arra, hogy a gyermekeket az egyéni igényeknek, érdeklődésüknek, fejlettségüknek megfelelően, a leoptimálisabban fejlesszük.

A bölcsődéinkben folyó munka a családi nevelés kiegészítője.

Mezőkövesden egy önkormányzati bölcsőde működik a miénken kívül 9 csoporttal, melynek kihasználtsága maximális.

A járásból, vidékről dolgozni bejáró szülőknek nagy segítséget nyújt egy rugalmas keretek közt működő családi bölcsőde, ezen okok miatt döntöttünk a Kiscsikó CSALÁDI BÖLCSŐDE megnyitása mellett ezzel segítve a szolgáltatást igénybe vevő szülők számára, lehetővé tenni, hogy gyermekük felügyeletét megoldva munkát vállalhassanak, vagy olyan képzésen vegyenek részt, amely elősegíti elhelyezkedésüket.

A településen ismert igény a gyermekek napközbeni elhelyezése (1-3 éves) akár időszakosan is. Az itt élő és ide költöző fiatal munkavállalók, családok, családi (rokoni) segítség hiányában munkát vállaló szülők részére kívánunk segítséget nyújtani. Változatos és tartalmas szolgáltatásainkkal kívánjuk őket segíteni. Családi bölcsődénk szülő helyettesítő funkciót tölt be, a szülőt a nevelés premier szereplőjének tartja és szolgáltatásaink, családi bölcsődénk együttműködési partner kíván lenni.

IV. A szolgáltatás célja, feladatai, alapelvei

Működési célunk

- hogy a szolgáltatást igénybe vevő szülők számára, lehetővé tegyünk, hogy gyermekük felügyeletét megoldva munkát vállalhassanak, vagy olyan képzésen vegyenek részt, amely elősegíti elhelyezkedésüket.
- hogy családias, meleg, barátságos, biztonságot nyújtó, szeretetteljes légkörben, személyre szóló, differenciált bánásmóddal foglalkozzunk a gyerekekkel egy olyan nagycsaládot mintázva, ahol az anya állandóan jelen van, és minden gyerek számíthat rá. A lelki egészség mellett a testi egészséget is fontosnak tartjuk - ez utóbbit egészséges ételekkel és a gyerekek nagy mozgásigényének kielégítésével kívánjuk megvalósítani.
- a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatása az alapvető emberi és szabadságjogok tiszteletben tartásával, családias hangulatban. A családi bölcsődében koruknak és személyiségüknek megfelelően gondoskodunk a gyermekekről, lehetőség szerint rugalmasan alkalmazkodva a szülők kéréseihez.

"Kiscsikó" családi bölcsődénk bemutatása

A magyar nyelv gyakorlása mellett a hagyományőrzést is beépítjük ünnepeinkbe, hétköznapjaink mozgásos játékaiba, mese-vers, ének-zenei és kézműves foglalkozásainkba.

- Mozgásfejlesztés
 - Természet megfigyelése.
 - Ének–zene, mondóka, vers, mese.
- A kicsik mozgásigénye nagy, játék közben felfedezik a világot, tapasztalatokat szereznek, ezért minden nap elég időt hagyunk számukra a szabad játéokra.
 - A gyermekek életkori sajátosságait figyelembe véve szervezzük a napi foglalkozásokat. Napirendünk igazodik a gondozási-nevelési feladatokhoz. De rugalmas is, mert befolyásolják az évszakok, időjárási körülmények, a gyerekek igényei, így egy kicsit mindig más.
 - A minden napi mondókákat és dalokat játékosan, sok mozgással kísérve adjuk elő.
 - Egyszerű népi dalok, altatók a délutáni lefekvéskor álomba ringatják a gyerekeket.
 - A versek és mesék hallgatása elősegíti fantáziájuk, gondolkodásuk és beszédük fejlődését.

- Az ölbeli játékok: lovagoltatók, hintáztatók, tapsoltatók, ringatók, érzelmi biztonságot nyújtanak a kicsik számára.
- Kézműves foglalkozásoknál is fontos, hogy figyelembe vegyünk a gyermekek életkorát. A kicsik bármikor bekapcsolódhassanak és kiléphessenek a tevékenységekből. Alkotásuk elismerésével, megbecsülésével, megőrzésével elősegíthetjük, hogy máskor is szívesen és örömmel várják és végezzék a kézműves foglalkozásokat.

Megismertetjük őket a természetes anyagokkal, festünk, ismerkedünk a színekkel, zsírkrétával, ceruzával, rajzolgatunk, tépkedünk, ragasztunk, gyurmázunk. Minden héten egyszer sütögetős napot tartunk, cipókat, kalácsokat, pogácsákat, apró süteményeket készítünk. A gyerekek nagy örömmel szokták várni ezeket a napokat, mert utána meg is kóstolhatják, és szüleiket is megkínálhatják a kisült finomságokkal. A táncok-mondókák elsajátítása szintén játékos formában történik, figyelembe vesszük természetesen ezzel kapcsolatosan a szülők igényeit is. Semmit nem erőltetünk, a gyermek játszva tanul.

Szakmai célok

A „Kiscsikó” Családi Bölcsődében vállaljuk 20 hetes kortól 3 éves korig a gyermekek napközbeni ellátásán, gondozásán túl, a gyermekek életkori és egyéni sajátosságainak megfelelő fejlesztését. Mivel családi bölcsődénk szülő helyettesítési funkciót fog betölteni, a szülőt a nevelésben primer szereplőnek tartjuk, a családi bölcsődénk pedig együttműködő partner lesz ebben. Ilyen módon támogatjuk a munkavállalásra kényszerülő szülőt, családi segítség stb. hiányában szenvedő szülőt. Szem előtt tartjuk, hogy minden gyermek más, így egyéni fejlődésük ütemét az egészséges és harmonikus személyiség kialakulásához igazítjuk.

Szolgáltatásaink közé tartozik majd a rendszeres étkeztetés, a különféle foglalkoztatások, a szabadidő megtervezése, a szabad játék, a nyugodt pihenés biztosítása, valamint a mozgás szabad levegőn. Napi négyeszeri ételmezt biztosítunk, melyen belül a reggeliről, a tízóráiról és az uzsonnáról magunk gondoskodunk helyben, a ház konyhájában.

Az ebédet közétkeztetés keretében rendeljük. A konyhatechnológiai és higiénés utasításokat ismerjük és betartjuk.

A szülőkkel elengedhetetlen a kölcsönös bizalmon és tiszteleten alapuló partnerkapcsolat kialakítása. Az ellátás és szolgáltatás során szem előtt tartjuk a gyermekek érdekeit, ezen kívül figyelembe vesszük a szülők igényeit, az otthon kialakult szokásokat, a szülők kívánságait, amennyiben nem

ütközik a bölcsőde működésével, és nem sérti a többi gyermek érdekeit.

A gyermeket minden egyes tevékenységgel neveljük, megtanítjuk mi a különbség jó és rossz között.

A gyermekközösség segítségével, és aktív részvételével pedig önállóságra neveljük őket.

Gondosan előkészített, megtervezett, és egymásra épülő foglalkozásaink segítségével memóriájukat, logikus gondolkodásukat fejlesztjük. A napi tevékenységeinkbe építve anyanyelvi készségfejlesztést is végzünk logopédiai játékokkal.

Családi bölcsődénk kimondottan bölcsődés korosztály ellátására alakult, akik egész napos, félnapos vagy időszakos gyermekfelügyeletet is igénybe vehetnek. Maximum napi 7 gyermek egész napos gondozását, nevelését vállaljuk.

- Időszakos gyermekfelügyelet
- Zene Bölcsi
- Manótorna
- Kézműveskedés

Lehetőséget nyújtunk:

- A sajátos nevelési igényű gyermekek ellátására
- Speciális étkezést igénylő gyermek ellátására

Célunk a szép magyar nyelv elsajátításának segítése, megismertetése dalok éneklése, játékok játszása, mesehallgatás, mondókázás útján, azoknak segítségével – fejlesztjük a gyermekek személyiségét, társas kapcsolatát. Családi bölcsődénk a megfelelő táplálkozás és gyógynövények alkalmazását tűzte ki célul.

V. A családi bölcsődében való ellátás célja, alapelvei és feladatai

1. A 10. számú melléklet alapján, (15/1998. (IV. 30.) NM rendelet)

A Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjának megfelelően alakítottuk ki bölcsődénk célját, mely keretet ad az intézményünk szolgáltatásában folyó szakmai munkának. A szakmai programunk tartalma és szemlélete összhangban van a 3 év alatti korosztály ellátására és nevelésére-gondozására vonatkozó jogszabályokban foglaltakkal, a bölcsődei ellátás keretében végzett nevelés hagyományával, felhalmozott értékeivel, a nemzeti sajátosságokkal, a legújabb koragyermekkorai kutatások eredményeivel. A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. Szakmai programunk a családra, mint komplex rendszerre

tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését-gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg.

2. A bölcsődei nevelés

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek elsajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. Bölcsődénk mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.

A bölcsődei nevelésünk további célja, hogy a koragyermekkorai intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő preventív tevékenységet folytassunk. Bölcsődénk családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

3. A bölcsődei nevelés alapelvei

3.1. A család rendszerszemléletű megközelítése

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által így hozzájárulhatunk a család életminőségének javításához.

3.2. A koragyermekkorai intervenció szemlélet befogadása

A koragyermekkorai intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkcióját tekintve alkalmas színtér a koragyermekkorai intervenció szemléletének alkalmazására. Ennek értelmében a kisgyermeknevelő feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése.

3.3. A családi nevelés elsődleges tisztelete

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. Bölcsődénk a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást bölcsődénk életébe.

3.4. A kisgyermeki személyiség tisztelete

A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg.

A bölcsődei nevelés a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával. Figyelmet kell fordítani az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbségek iránti tolerancia kialakítására.

3.5. A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Ebből adódóan a kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

3.6. A biztonság és a stabilitás megteremtése

A kisgyermek bölcsődénkbe történő beszoktatására, adaptációs időszakra úgy tekintünk, mint a kisgyermek elveszett biztonságának újrateremtésére.

A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága („saját kisgyermeknevelő”-rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához.

A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét.

A biztonság nyújtása természetesen magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

3.7. Fokozatosság megvalósítása

A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell bölcsődénkben. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

3.8. Egyéni bánásmód érvényesítése

A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empátikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésben figyelembe vesszük a kisgyermek spontán érésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva

ítéljük meg. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontos, hogy intézményünkbe járó kisgyermek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.

3.9. Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei.

A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelés és a gondozás elválaszthatatlan egységet alkot bölcsődénkben. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fiziológias szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozás, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere.

3.10. A gyermeki kompetenciakészítés támogatása

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítjuk annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segítjük önálló kezdeményezéseit, megteremtve ezáltal az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

4. A bölcsődei nevelés feladatai

4.1. A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése

Bölcsődénk, mint a kisgyermekes családokkal kapcsolatba kerülő első gyermekintézmény jelentős szerepet tölt be a szülői kompetencia fejlesztésében. A család erősségeinek megismerése, támogatása a pozitívumok kiemelésével valósul meg.

A családi és bölcsődei nevelés összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti egyenrangú, konstruktív, kölcsönös bizalmon alapuló partneri kapcsolat elengedhetetlen feltétel a kisgyermek harmonikus fejlődéséhez. A szülő ismeri legjobban gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelőt a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában. A kisgyermeknevelő, mint szakember, szaktudására, tapasztalataira építve, a szülők igényeihez igazodva közvetíti a kora gyermekkori fejlődéssel, neveléssel kapcsolatos ismereteket, módszereket.

4.2. Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

A szakemberek feladata a kisgyermek fejlődésének nyomon követése, dokumentálása, támogatása, a harmonikus testi és lelki fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése. A primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése a gondozási helyzetekben valósul meg. A rugalmas, a kisgyermek életkorához, egyéni fejlettségi szintjéhez és az évszakhoz igazodó napirend biztosítja az életkornak megfelelő változatos és egészséges táplálkozást, a játék, a mozgás, a szabad levegőn való aktív tevékenység és pihenés feltételeit. Az egészséges életmód, az egészségnevelés érdekében törekszünk az alapvető kultúrhygiénés szokások kialakítására.

A prevenciós feladatok megvalósításába szükség esetén speciális szakemberek is bevonunk: gyermekorvos, dietetikus, gyógypedagógus, pszichológus, mentálhygiénés szakember, gyermekfogszakorvos stb.

Elsősorban preventív szerepet tölt be, de a sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult, a magatartás- vagy fejlődési problémákkal küszködő kisgyermek esetében korrekatív lehetőségeket hordoz, az intézmény lehetőségeihez mérten kialakított, a nagymozgások gyakorlásához, különféle mozgásfejlesztéshez szükséges eszközökkel rendelkezünk, és szobánkban zene-, mese- vagy alkotóterápiás lehetőséget biztosítunk (székhely bölcsődénkben).

4.3. Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése

A biztonságot nyújtó nevelői magatartás magában foglalja a szakember érzelmi elérhetőségét és hitelességét, az érzelmek kifejezésére való ösztönzést, a pozitív és biztató üzenetek rendszeres közvetítését, a világos elvárások és határok megfogalmazását. A kisgyermek bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő kerülése több lehetőséget teremt a társas kapcsolatok megtapasztalására. Az együttlét helyzetei az énérvényesítés, a tolerancia, az empátia gyakorlásának színterei, amelyek hozzájárulnak az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztéséhez.

Törekszünk az együttélés szabályainak elfogadtatására, a mások iránti nyitottság megőrzésére. A kisgyermeknevelő feladata a kisgyermek beszédkészségének fejlesztése érdekében az ingerekben gazdag, tiszta nyelvi környezet biztosítása, a kommunikációs kedv felkeltése és fenntartása a bölcsődei nevelés-gondozás minden helyzetében, mondókák, énekek, versek, mesék közvetítésével. Különös figyelmet fordítunk a sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult és a hátrányos helyzetű gyermekek társas és érzelmi kompetenciáinak fejlesztésére szükség esetén más segítő szakemberek bevonásával is.

4.4. A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

Bölcsődénkben a kisgyermek érdeklődésének erősítése a játékos felfedezés és a cselekvéses tanulás lehetőségeinek megteremtése a kisgyermeknevelő aktív részvételével és a megfelelő környezet

kialakításával történik. A bölcsődei nevelés-gondozás helyzeteiben a szakembereink ismeretet nyújtanak, segítik a tájékozódást, a tapasztalatok és élmények feldolgozását.

A kisgyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során szerepet kap nálunk az élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása, az önálló próbálkozás és a kreativitás támogatása.

Az önálló választás és a döntési képesség kialakulását segítjük a bátorító, ösztönző nevelői magatartással.

5. A bölcsődei nevelés főbb helyzetei

Alapvető szempont, hogy a bölcsődei élet a kisgyermek számára élményt nyújtó, részvételre motiváló, tanulási tapasztalatokat biztosító legyen.

Valamennyi tevékenység, élethelyzet alakításának módszertani alapja az egyéni bánásmód érvényesítése, a gyermek pozitív önállósági törekvéseinek, önértékelésének erősítése.

5.1. Tanulás

A teljesítményelváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapításnak bölcsődénkben nincs helye. A bölcsődei nevelés területén a tanulás fogalmát a lehető legtágabban értelmezzük. Tanulás, minden olyan tapasztalat-, illetve információszerzési folyamat, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben, illetve a gondolkodásban, valamint elősegíti, hogy a gyermek megismerje önmagát és környezetét. A tanulás a gyermek korából és fejlettségéből adódó tevékenységekbe ágyazottan történik.

A tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés.

A kisgyermekkorai tanulás színterei a természetes élethelyzetek: a gondozás és a játék, a felnőttel és a társakkal való együttes tevékenység és a kommunikáció. A tanulás formái az utánzás, a spontán játékos tapasztalatszerzés, a kisgyermeknevelő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás. A kisgyermeknevelőnek a sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermekek esetében szem előtt kell tartania, hogy náluk más jellegű és hosszabb időt vesz igénybe a tanulási folyamat.

A beszéd a kisgyermekkorai tanulás nagyon fontos eleme. A kommunikatív képességek fejlődésének feltételei a biztonságos és támogató környezetben zajló felnőtt-gyermek és gyermek-gyermek interakciók. Figyelembe vesszük azoknak a gyermekeknek a nyelvi szükségleteit, akiknek nem a magyar az anyanyelvük.

5.2. Gondozás

A gondozás bensőséges interakciós helyzet a kisgyermeknevelő és gyermek között, amelynek elsődleges célja a gyermek fizikai, testi szükségleteinek maradéktalan kielégítése.

Bölcsődénkben a gyermek csecsemőkortól kezdve aktívan részt vehet a gondozási helyzetekben, lehetősége van úgy próbálkozni, hogy közben érzi a kisgyermeknevelő figyelmét, biztatását, támogató segítségét. Sikeres próbálkozásait a felnőtt megerősítéssel, dicsérettel jutalmazza, ami növeli az együttműködési kedvet. A gondozási helyzetekben sem érvényesülhet teljesítményelvárás. Lényeges, hogy elegendő idő álljon rendelkezésre, mivel az egyes mozzanatok megtanulása gyakorlást igényel. A gondozás minősége jelentős mértékben befolyásolja a szokások kialakulását és az önállósodás folyamatát.

5.3. Játék

A játék a gyermekkor legfontosabb tevékenysége, ami segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, értelmi, érzelmi és szociális fejlődést. A kisgyermeknevelők a játék feltételeinek (megfelelő hangulat, hely, idő, eszközök) biztosításával és nevelői magatartásukkal támogatják az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. Kisgyermeknevelőink a gyermek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményeznek, esetenként mintát nyújtanak, szerepet vállalnak a játékban, annak tartalmát ötleteikkel, javaslataikkal színesíti. A játék ad elsősorban lehetőséget a társas kapcsolatok alakulására. Örömforrás a kisgyermek számára, a társak viselkedése mintát nyújt, segítve a szociális képességek fejlődését.

5.4. Mozgás

A csecsemő- és kisgyermekkor az alapvető mozgásformák kialakulásának és fejlődésének időszaka. A kisgyermek mozgásigénye rendkívül nagy, számukra örömforrás a mozgás. Ezért a szobában és az udvaron is biztosítjuk számukra a minél nagyobb mozgásteret, a mozgásfejlesztő játékokat. A játékeszközök felkeltik az érdeklődést, fenntartják a mozgásaktivitást és használatuk biztonságos. Környezetünkben biztosítjuk a balesetmentességet és a veszélyforrásokat kiküszöböljük. Csecsemőinknek olyan játszóhelyet biztosítunk, amely védett, de elegendő hely áll rendelkezésre, például ha hemperegni szeretnének, erre az elkerített szobasarok áll rendelkezésükre.

A nagymozgásos játékokra a szabadban, és az udvaron több lehetőség nyílik, mint a szobában. Minél változatosabb mozgásra van lehetősége a kisgyermeknek, annál nagyobb örömet lelik a játékban. A mozgásfejlesztő eszközök használata során a kisgyermek szabadon próbálhatja, végezheti az egyes mozgásformákat, fejlődik mozgáskoordinációjuk, harmonikussá válik a mozgásuk. Az önállósági törekvések támogatása során a gondozási műveletekben való aktív részvétel lehetőséget ad a praktikus mozgások gyakorlására, finomítására.

5.5. Mondóka, ének

Lehetőséget nyújtunk sokrétű zenei élmény átélésére, tapasztalatszerzésre a környezet hangjainak megfigyelése, a kisgyermeknevelők ének- és beszédhangja, spontán dúdolgatása, ritmusos

szövegmondása, a dallam és ritmushangszerek hallgatása, megszólaltatása, a közös éneklés segítségével. A kisgyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapothoz igazodó, felelősséggel kiválasztott és alkalmazott játékos mondókák, gyermekdalok, népdalok és értékes zeneművek felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják

esztétikai érzékenységét, zenei ízlését, segítik a hagyományok megismerését és továbbélését. A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélt mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzelmeket kelt, örömeleményt, érzelmi biztonságot ad a kisgyermeknek. Az ismétlődések, a játékos mozdulatok megerősítik a zenei élményt, a zenei emlékezetet. Érzelmi alapon segítik az anyanyelv, a zenei anyanyelv elsajátítását, a személyiség fejlődését, hozzájárulnak a kisgyermek lelki egészségéhez, valamint a csoportban a derűs, barátságos légkör megteremtéséhez, így bölcsődénkben végzett zenei nevelés eredményes megvalósítása lehetőséget nyújt a kisgyermek további zenei fejlődésére.

5.6. Vers, mese

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi és értelmi fejlődésére (ezen belül a beszéd, a gondolkodás, az emlékezet és a képzelet fejlődésére), valamint a szociális fejlődésre. A versnek elsősorban a ritmusa, a mesének pedig a tartalma hat az érzelmeken keresztül a személyiségre. A verselés, mesélés, képeskönyv-nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, így egyszerre feltétele és eredménye a kisgyermek alapvető érzelmi biztonságának. A gyermek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, amelyeknek megszerzésére más helyzetekben nincs lehetősége. A közös mesélés élménye segíti az aktív szókincs kialakulását és a világról való ismeretek megszerzését.

Bölcsődénkben a népi és az irodalmi műveknek egyaránt helye van.

A helyzetek alakítását, alakulását a gyermekek pillanatnyi érzelmi állapota és ebből fakadó igényei befolyásolják elsősorban.

5.7. Alkotó tevékenységek

Az öröm forrása maga a tevékenység - az érzelmek feldolgozása és kifejezése, az önkifejezés -, nem annak eredménye. A kisgyermeknevelők feladata a tárgyi feltételek fenntartó felé való jelzése, ezáltal biztosítása és elegendő idő megteremtése, az egyes technikák, eszközhasználat megmutatása, a kisgyermek pillanatnyi igényének megfelelő technikai segítségnyújtással az alkotókedv ébrentartása. A kisgyermek alkotásának elismerésével és megbecsülésével a kisgyermeknevelők segítik az alkotó tevékenységek iránti érdeklődés fenntartását és az alkotásból fakadó öröm személyiségfejlődésre gyakorolt pozitív hatásainak érvényesülését. A leggyakoribb alkotó tevékenységeink: nyomhagyó eszközök használata, firkálás, gyurmázás, ragasztás, gyürés, tépés, ujjfestés vagy vastag ecsettel festés.

5.8. Egyéb tevékenységek

Ezek a tevékenységek valamilyen élethelyzet közös előkészítéséhez és megoldásához, a környezet aktív megismeréséhez, az egymásról és a környezetről való gondoskodáshoz kapcsolódnak (pl. babafürdetés, viráglocsolás, őszi falevelek gereblyézése, karácsonyi süteményszagztatás, kókuszgolyó, gyümölcssaláta készítése stb.). Az öröm forrásai az „én csinálom” élményének, az együttességnek, a közös munkálkodásnak és a tevékenység fontosságának, hasznosságának átélése. A kisgyermek bármikor bekapcsolódhat és bármikor kiléphet, az önkéntesség nagyon fontos, a tevékenykedés nem lehet feladat. Ezek a helyzetek lehetőséget nyújtanak az együttműködésre, a feladatok megosztására, ok-okozati összefüggések felfedezésére, megértésére.

6. A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei

6.1. „Saját kisgyermeknevelő”-rendszer

A kisgyermeknevelő a bölcsődei nevelés szakembere, aki személyiségével, nevelői attitűdjével mintát jelent a családok és a gyermekek számára egyaránt.

A „saját kisgyermeknevelő”-rendszer a biztonság és a stabilitás megteremtésének szabályán alapul. A csoport vagy a csoport gyermekeinek egy része tartozik közvetlenül egy kisgyermeknevelőhöz. A „saját

kisgyermeknevelő” szoktatja be a gyermeket a bölcsődébe, és a bölcsődébe járás egész időtartama alatt ő a kisgyermek nevelője (felmenőrendszer). Ő kíséri figyelemmel a kisgyermek fejlődését, tartja számon az egyes fejlődési állomásokat, vezeti az ehhez kapcsolódó szakmai dokumentációt és felelősséggel tartozik a rábízott gyermekekért.

A „saját kisgyermeknevelő”-rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon lehet tartani a gyermekek egyéni igényeit, problémáit, szokásait, elsősorban a „saját kisgyermeknevelő” segíti át őket a bölcsődei élet során adódó nehézségeken.

6.2. Gyermekcsoportok szervezése

Bölcsődénkben a gyermekcsoport létszáma jogszabály által meghatározott, ami jelen esetben 7 fő. Az előírtnál magasabb csoportlétszám nem fogadható el, mivel a minőségi bölcsődei nevelést az életkornak és a sajátos igényeknek megfelelő felnőtt-kisgyermek arány garantálja.

A bölcsődei nevelés alapelveinek megfelelően a kisgyermek a bölcsődébe járás teljes időtartama alatt ugyanabba a gyermekcsoportba jár. Életkor szerint homogén és vegyes csoportok egyaránt előfordulnak.

6.3. Tárgyi feltételek

A kisgyermeket körülvevő tárgyi környezetet - a bölcsőde épületét, játszóudvarát és egyéb helyiségeit

-, a jogszabályi és szakmai előírások, a csoportokba járó kisgyermek létszáma, életkora, igényei alapján alakítottuk ki, hogy az biztonságos legyen és a bölcsődei nevelés megvalósítását szolgálja.

6.4. Napirend

A jól szervezett, folyamatos, ugyanakkor rugalmas napirend a kisgyermek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, kiszámítható, folyamatos gondozás feltételeit, annak megvalósítását biztosítja, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. A napirenden belül az egyes kisgyermek igényeit úgy kell kielégíteni, hogy közben a csoport életében is áttekinthető rendszer legyen, a gyermekek tájékozódhassanak a várható eseményekről, kiiktatódjon a felesleges várakozási idő. Ez egyben a csoport belső nyugalma is biztosítja. A napirendünk függ a gyermekcsoport életkori összetételétől, fejlettségétől, szükségleteitől, de befolyásolják azt az évszakok, az időjárás, a csoportlétszám és egyéb tényezők is. A napirend kialakításának további feltételei a személyi állandóság („saját kisgyermeknevelő”-rendszer), a tárgyi feltételek, a jó munkaszervezés, a bölcsődei dajkával való összehangolt munka, a kisgyermek otthoni életének, életritmusának lehetőség szerinti figyelembevétele.

7. Családok támogatásának módszerei és lehetőségei

A családok támogatása a családban hatékonyan működő erőforrások felkutatására és ezen erőforrások eredményes működtetésére irányul, mely hozzájárul a család szocializációs funkciójának minél szélesebb körű kibontakozásához. Ez a megközelítés szem előtt tartja a családi nevelés elsődlegességét, a bölcsődei ellátás családi nevelésre való épülését. A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak több formája van, mindegyik más-más szerepet tölt be, ezért célszerű párhuzamosan minél többet alkalmazni belőlük.

7.1. Beszoktatás (adaptáció) - szülővel történő fokozatos beszoktatás

A szülővel történő fokozatos beszoktatás a családdal való együttműködést helyezi előtérbe. Az anya, az apa vagy más családtag jelenléte biztonságot ad, segíti a kisgyermeknevelő és a gyermek között az érzelmi kötődés kialakulását, ezzel a gyengéd átmenetet, az új környezethez való alkalmazkodást. A szülővel történő fokozatos beszoktatás folyamata során a kisgyermeknevelő tovább építi a bizalmi kapcsolatot, a szülő információt nyújt a bölcsődei nevelés tartalmáról és a kisgyermekfejlődés sajátosságairól.

7.2. Napi kapcsolattartás

A napi kapcsolattartás célja a rövid, kölcsönös informálás a kisgyermek érzelmi állapotáról, hangulatáról, az őt érintő napi történésekről, változásokról. Az egyéni igények, kérések megfogalmazására is ezen alkalmakkor kerül sor. Az interakciós helyzetet a pozitív hangvétel

jellemzi, de a negatív eseményekről is tényszerű tájékoztatás történik, a szakmai etikai szabályoknak és az időkereteknek megfelelően.

7.3. Egyéni beszélgetés

Az egyéni beszélgetés a kisgyermek fejlődéséről szóló részletes, kölcsönös tájékozódást vagy a hosszabb megbeszélést igénylő kérdések, nevelési problémák közös átgondolását szolgáló találkozási forma. Kezdeményezheti a szülő, a kisgyermeknevelő, a bölcsődevezető. A szakmai kompetencián túlmenő kérdésben kérhető egyéb szakember közreműködése.

7.4. A szülőcsoportos beszélgetések

A szülőcsoportos beszélgetések a bölcsődei nevelési évenként legalább három alkalommal szervezett tematikus beszélgetések a csoportba járó kisgyermek szüleit foglalkoztató aktuális nevelési témákról. A csoportos beszélgetéseket a kisgyermeknevelők vezetik, a szülővel kialakított partneri viszonyra építve. A problémák megosztása, egymás meghallgatása segíti a szülői kompetenciaérzés megtartását. Lehetőség van az egymástól hallott helyzetkezelési módok továbbgondolására, ezáltal a saját viselkedésrepertoár bővítésére. A kisgyermeknevelőktől kapott indirekt megerősítések befolyásolhatják a szülők nevelési szokásait.

7.5. Szülői értekezlet

Bölcsődén belül a szülői értekezlet a szülők általános és az adott gyermekcsoportra vonatkozó tájékoztatását, valamint a gyermekeket érintő, a szülővel közösen meghozandó döntések elősegítését szolgálja. Egy nevelési éven belül kétféle alkalommal tartunk szülői értekezletet (beszoktatások előtt, és a nevelési év vége felé), de a bölcsődét, vagy az adott gyermekcsoportot érintő különleges helyzetekben rendkívüli szülői értekezlet összehívására is sor kerülhet.

7.6. Indirekt kapcsolattartási formák

Az indirekt tájékoztatási formák jól kiegészítik a direkt kapcsolattartási formákat. Az írásbeli tájékoztatók, hirdetőtáblák, honlap, szórólap, közösségi oldalakon való megjelenések lehetőséget adnak a bölcsődénkről szóló ismeretterjesztésre.

8. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató kapcsolatrendszere

A szakmai munka fejlődését, a tudásmegosztást, a jó gyakorlatok elterjedését biztosítjuk más bölcsődék, szolgáltatók egymás közötti szoros együttműködésével.

A bölcsődénk és az óvoda között olyan kölcsönös együttműködésre épülő, tartalmas kapcsolat kialakítására törekszünk, amely lehetővé teszi egymás szakmai elveinek, céljainak megismerését, megértését. Fontos a szakmai kompetencia elismerésén alapuló partneri viszony előtérbe helyezése. Mindezek a kisgyermek érzelmi biztonsága folyamatos fejlődésének fenntartását szolgálják, intézményváltásnál segítenek az új környezetbe történő beilleszkedésben.

A kompetenciahatárok kölcsönös tiszteletben tartásával kooperatív kapcsolatokat alakítunk ki mindazokkal a társintézményekkel és szakemberekkel, akikkel a családok kapcsolatba kerülnek/kerülhetnek, illetve akikkel a kapcsolat kialakítása a gyermek egészséges fejlődése, fejlesztése szempontjából szükséges.

A bölcsőde környezetében lévő, szolgáltató és a különböző civil szervezetek közötti együttműködés is hozzájárulhat a bölcsődei ellátást igénybe vevő családok szükségleteinek, esetleges speciális igényeinek kielégítéséhez.

9. Alapellátáson túli, a családi nevelést támogató szolgáltatások

Az alapellátás elsőbbsége mellett családtámogató szolgáltatásokat szervezünk. Ilyen szolgáltatások a játszócsoport, az időszakos gyermekfelügyelet, a játék- és eszközkölcsonzés, születésnap zsúrok rendezése, szervezése. Mindezeket bármely család igénybe veheti.

A kisgyermek és családjaik számára nyújtott szolgáltatások esetében kiemelten fontos elkülöníteni és meghatározni az alapellátás és a szolgáltatások különbözőségeit és jellemzőit.

A jó minőségű szolgáltatás megvalósításához a megfelelő személyi és tárgyi feltételeket biztosítjuk. Valamennyi szolgáltatási forma megvalósításánál figyelembe vesszük a bölcsődei nevelés alapelveit, különösképpen a koragyermekkorai intervenció szemléletének befogadását.

A szolgáltatások működtetésénél is kiemelt jelentőségű a kompetenciahatárok betartása.

Az egyes szolgáltatások jellemzőit, az igénybevétel lehetséges módjait, valamint a díjazást egyértelműen megfogalmazva, írásban rögzítettük.

VI. Együttműködés a szolgálaton belül és a tágabb környezettel

A Kiscsikó Családi Bölcsőde kapcsolatrendszere

Kapcsolat a szülőkkel

Szolgáltatáson belüli együttműködés.

A gyermek nevelése-gondozása a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermek

fejlődését. A családi és a családi bölcsődei nevelés-gondozás összhangja, a szülők és a szolgáltatást nyújtó közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének. A szülő ismeri legjobban a gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a szolgáltatást nyújtót a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában.

A szülők és a szolgáltatást nyújtó folyamatosan, kölcsönösen tájékoztatják egymást a gyermek fejlődéséről.

A korrekt partneri együttműködés feltétele a kölcsönös bizalom, az őszinteség, a hitelesség, a személyes hangvételű (de nem bizalmaskodó), etikai szempontból megfelelő, az érintettek személyiségi jogait tiszteletben tartó, tapintatos, folyamatos kommunikáció, az információ megosztása.

A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak több formája van, egyéni kapcsolattartási formák: pl.

beszélgetés érkezéskor és hazamenetelkor, üzenő füzet, családlátogatás, csoportos kapcsolattartási formák: szülői értekezletek és szülőcsoportos beszélgetések, hirdetőtábla, nyílt napok, szervezett programok, stb. Mivel mindegyik más-más szerepet tölt be, célszerű párhuzamosan minél többet alkalmazni közülük.

Együttműködés a fenntartó által működtetett más családi és mini bölcsődével

Együttműködünk a fenntartó által működtetett másik kettő családi és mini bölcsődével. A három bölcsőde dolgozói ugyanazon családi házban dolgoznak Mezőkövesd egyik csendes kertvárosi kerületében. Egymást segítve végzik munkájukat. Kihhasználva a dolgozók speciális képességeit tervezik meg feladataikat, tevékenységeiket, melyek hasonló gondolkodásmódon és gyakorlati kivitelezésen alapulnak mint a Kiscsikó kisgyermeknevelőié. pl.:

- népi tánc, népi játékok oktatása,
- angol nyelvű mondókázás, dalok tanulása
- kézügyesség kamatoztatása kézműveskedéssel
- gyermektorna

A családi bölcsőde kapcsolatai más intézményekkel

Szolgáltatáson kívüli kapcsolatok.

Családi bölcsőde, óvoda, iskola kapcsolata.

A Kiscsikó Családi Bölcsőde és a többi intézmény között fontos olyan tartalmas kapcsolat kialakítása, amely a kölcsönös érdeklődés révén lehetővé teszi egymás munkájának, céljainak megismerését, megértését, ezáltal a gyermekek számára az átmenet is zökkenőmentesebbé válhat.

Rendszeres egymást segítő kapcsolattartásra törekszünk az alábbi intézményekkel:

- Óvodák, bölcsődék, iskolák
- Gyermekjóléti Szolgálat
- Családi és mini bölcsődék
- Népegészségügyi és Tisztifőorvosi szolgálat
- Önkormányzat
- Gyámhivatal
- Módszertani intézmény
- Védőnői szolgálat
- Népegészségügyi Intézet (Abban az esetben, ha a csoportban lévő gyermekeink nagy többségénél fertőzőes megbetegedés ténye áll fent, azonnal értesítjük a Népegészségügyi Intézet képviselőjét.)
- Gyermekjóléti Központ (Címe, elérhetősége bölcsődénk faliújságján nyilvánosan megtekinthető).
- Mezőkövesdi Művelődési Ház (Bábszínházi előadások)
- Népi mesterek, tájházak, fazekas, népi játék készítőik.
- Gyermek könyvtár

Ügyelni kell arra, hogy a szülő tudomása nélkül nem kérhetünk információkat a gyermekről sem nevelési tanácsadótól, sem védőnőtől stb. Ezek az együttműködések első sorban a szolgáltatás hatékonyabbá tételét, illetve a szülősegítő szolgáltatások célját szolgálhatják.

VII. Személyi feltételek:

A családi bölcsőde személyi feltételeire irányadó rendelkezéseket betartjuk, a családi bölcsődei ellátás biztosításához a külön jogszabályban előírt tanfolyam elvégzése szükséges és elegendő.

A családi bölcsődében egy szolgáltatást nyújtó és egy segítő, helyettes személy dolgozik, akik rendelkeznek családi bölcsőde üzemeltetői tanúsítvánnyal, és a vezető rendelkezik kisgyermek

nevelő, gondozó szakképesítéssel is.

Szolgáltatást nyújtó személyek bemutatása: Ispánné Bana Ibolya, aki édesanyaként 2 gyermek felnevelése révén, sok tapasztalatot szerzett a gyermekekkel való gondoskodás területén.

Szakképesítése: Kisgyermek nevelő, gondozó OKJ, a családi bölcsőde működéséről így felelősségteljesen tud gondoskodni. Határozott idejű, egy éves időtartamú, teljes munkaidős szerződéssel, napi nyolc órás munkaidővel, csecsemő és kisgyermeknevelő munkakörben van foglalkoztatva.

Helyettes, állandó segítő személy:

Simonné Besenyei Dóra, aki már szintén két gyermeket felnevelt, OKJ-s kisgyermekgondozó és nevelő bizonyítvánnyal rendelkezik. Határozatlan idejű, hagyományos, teljes munkaidős szerződéssel, napi nyolc órában, csecsemő és kisgyermeknevelő munkakörben van foglalkoztatva.

Helyettes: **Kápolnai Éva**, csecsemő és kisgyermeknevelő BA végzettséggel rendelkezik. Határozatlan idejű, hagyományos, teljes munkaidős szerződéssel, napi nyolc órában, csecsemő és kisgyermeknevelő munkakörben van foglalkoztatva, aki a Fenntartónál a koordinátor szerepét is betölti.

A szolgáltatást nyújtó személy feladatai:

1. A telephelyen dolgozó feladata a fenntartóval együttműködve és a szakmai feltételekhez igazodva, felszerelni a családi bölcsődét. Felelős a berendezési tárgyakért, eszközökért és a felszerelés, játékeszközök rendeltetésszerű használatáért.
2. A családokkal a gyermek érdekeit szem előtt tartva, jó kapcsolatot épít ki, hogy segítse a gyermek fejlődését.
3. Felelős a szakmai munka minőségéért.
4. A fenntartóval együttműködve gondoskodik a gyermekek ételmezéséről.
5. Vezeti a gyermekek napi jelenlétét és felelős azokért a dokumentumokért, amelyeknek a vezetésével a fenntartó megbízza.
6. A szakmai munka ellenőrzése során az ellenőrzés szabályainak megfelelően jár el.

A családi bölcsőde szolgáltatást nyújtó személynek nyilatkozni kell arról, hogy bármilyen okból bekövetkező akadályoztatása esetén helyettesítése megoldott olyan személlyel, aki alkalmas a feladatra. A nyilatkozathoz csatolni kell az alkalmasságot igazoló dokumentumokat (tanúsítvány,

egészségügyi nyilatkozat, büntetlenségi nyilatkozat, erkölcsi bizonyítvány).

A helyettesítés idejében a helyettes feladat és felelősségi köre a családi bölcsőde szolgáltatást nyújtó személy feladat és felelősségkörével azonos.

Elvárás a szolgáltatás minden dolgozójától:

- A feladatot olyan kiegyensúlyozott, nyugodt, magabiztos, érett személyiségű ember vállalhatja, aki alkalmas arra, hogy a rábízott gyermek mindennapi ellátását az elvárt színvonalon egyenletesen, felelősséggel végezze.
- Örömmel gondoz-nevel, magától értetődőnek tartja, hogy ez az egyéni szükségletek figyelembe vételével, a gyermek együttműködésére építve történjen.
- Általános emberi magatartására a nyitottság a jellemző, elfogadja a más nemzetiségű/etnikumú, vallású embert, a fogyatékkal élő gyermeket és felnőttet, tiszteletben tartja másoknak az övétől eltérő, de erkölcsileg elfogadható nézeteit, meggyőződését.
- Kíváncsi, hogy a családi bölcsőde szolgáltatásnyújtója a későbbiekben is képezze magát és fejlessze tudását, legyen tájékozott a munkájával kapcsolatos kérdéskörben. Érdeklődjön a gyermekgondozás-nevelés szakmai kérdései iránt, szívesen vegyen részt előadásokon, továbbképzéseken, olvasson ebben a témában.

VIII. Tárgyi feltételek:

Elhelyezkedése:

A családi bölcsődénk egy 600 m²-es épületben, egy magánóvoda egyik csoportszobájában került kialakításra Mezőkövesden, jól frekventált, de mégis csendes, tiszta levegőjű helyen. Az ingatlan jól megközelíthető tömegközlekedéssel (busz, helyijárat) és autóval egyaránt. Ingyenes parkolási lehetőség biztosított, kerékpártároló, és babakocsi tároló.

Buszmegállótól sétálva 5 perc távolságra vagyunk, a helyijáratétól 2 percre.

Mezőkövesd egyik legjobban felszerelt játszótere a szomszédban helyezkedik el a Családi Bölcsődénkhöz viszonyítva, de saját játszóudvarral is rendelkezünk. Lehetőség van sétálásra, szabadtéri programokra, játékokra egyaránt.

A családi bölcsőde egy óvodai csoporttal egy épületben működik.

A családi bölcsődében maximum 7 gyermek vehető fel egész napos ellátásra.

Egy családi bölcsőde vezető, és egy állandó segítő foglalkozik a gyermekekkel, így sokkal több idő jut egy-egy gyermekre, mint a hagyományos intézményi kereteken belül.

Ezáltal lehetőség nyílik arra, hogy a gyermekeket az egyéni igényeknek, érdeklődésüknek, fejlettségüknek megfelelően, a leoptimálisabban fejlesszük.

Bölcsődénkben folyó munka a családi nevelés kiegészítője, előre megtervezett szakértő által véleményezett, szakmai program alapján.

A „Kiscsikó” családi bölcsőde környezetének kialakításánál az elsődleges szempont a biztonság. Szolgáltatásunk magas szintű ellátást biztosít a gyermekek számára, melynek része a szakmailag jól megválasztott játékeszközök, sportszerek, technikai felszerelések, amelyek mind programunk megvalósítását szolgálják.

A Családi bölcsőde épülete téglából készült, jól szigetelt. Zárt udvaros, magas belmagasságú épület.

A kertben játszótér, babakáz, kisvona, kisgyermekcsúszda, mászóka és homokozó található.

Az épület helyiségei:

A családi bölcsőde egy belső udvarral rendelkező épületben működik, egy csoportos óvodai egységgel, amely áll egy előtérből (fogasok és szekrények a gyermekek holmijának számára), egy konyhából, mosogatóból, kettő gyermekek számára kialakított étkező, játszó –alvó szobából, illetve két vizesblokkból, irodából és tornateremből. Egyik vizesblokkot a családi bölcsőde és óvoda használja, melyben hat kisméretű wc található hat db kismosdóval, és egy zuhanytálcával. A másik vizesblokkban egy wc, egy mosdókagyló található, melyet a látogatók használhatnak. A személyzetnek külön öltözője van számukra kialakított vizesblokkal. A szennyvizet közcsatornába vezetjük.

A belső tér harmóniát és nyugalmat sugároz, a szobák visszafogott, pasztellszínűek, lekerekített formájú bútorokkal berendezve a gyermekek védelme érdekében.

A bölcsődék padló burkolata laminált parketta, a folyosó, illetve konyha burkolata hideg burkolat. Textíliáink természetes alapanyagból készültek. A belső berendezés a gyermekek méretének, szükségleteinek megfelelő, könnyen tisztán tartható, esztétikus. A dugaljkat vakdugókkal láttuk el. A színvilág kialakítása során a harmóniára törekszünk és igyekszünk olyan színeket használni, amelyek a természetes környezetükben is megtalálhatóak. Az anyagok kiválasztásánál is a természetesre törekedni. (fa, a nád, a vessző, a szövet, papír stb.) A játékok mellett fontosnak tartjuk a könyvek jelenlétét is, hiszen a tudás átadása, a könyvek megszerettetése, olvasó emberré nevelés

már itt ilyen kicsi korban kezdődik.

A gyermekek levegőztetését az épület elkerített, nyugodt, árnyékos udvarában oldjuk meg, amelyet a korosztálynak megfelelő játékokkal rendeztünk és rendezünk be, emellett folyamatosan gondozunk (mérgező, bogyós növények nem találhatóak).

A „Kiscsikó” családi bölcsőde tárgyi jellemzői:

- **Előtér-gyermeköltöző:** méretben hozzájuk illeszkedő öltözőszekrényekkel. A padló könnyen tisztítható, fertőtleníthető. A bejárati ajtón biztonsági zár, hogy a gyermekek ne tudjanak felnőtt kísérete nélkül kimenni. Itt található az üzenő tábla, melyen minden hasznos, közérdekű információ kifüggesztésre kerül (heti étlap, szakmai program, ellátott jogi képviselő neve, elérhetősége. Figyelünk az érkezés és távozás gördülékeny és kulturált lebonyolítására.

- **Családi bölcsőde helysége:** Az épületbe lépve, az első ajtón áthaladva jobbra a második ajtónál található. 50 négyzetméter nagyságú. Csúszásmentes meleg burkolattal lerakva, melyet praktikus, erre a célra megfelelő bútorokkal láttunk el. Több ablaka is van, így a szellőztetést és a természetes megvilágítást biztosítani tudjuk. Az ablakok rovarhálóval fedettek. Falhoz rögzített polcokon minőségi játékok széles választéka várja a gyermekeket, de rendelkezésükre áll még babaszoba, kisbolt, konyha, bábszínház is. Az eszközeink, berendezéseink, játékaink minden tekintetben megfelelnek az ellátandó feladatoknak és célcsoport jellemzőknek. Különböző játékcsoportjaink a 0-3 éves korosztálynak megfelelnek, fejlettségi szintjükhöz, nevelési-gondozási igényeikhez mérten. Játékcsoportjaink között megtalálhatók a logikai, építő, formakirakó játékok, nagymozgást és a finommotorikát elősegítő eszközök, labdák, babák, montessori játékok, dömperek, kismotorok, fűzőgetős játékok, kendők, bábok. Itt tároljuk a fektetéshez szükséges kiságyakat, gyermekágyakat, melyek jól tisztíthatók, biztonságosak.

1 éves kor alatti gyermek gondozására, elkülönített játszó- és pelenkázó/öltözőhelyet tudunk kialakítani ha lesz rá igény. A napközbeni alvást igényelő gyermekek számára, koruknak, fejlettségüknek, megfelelő fekvőhelyet biztosítunk, külön takaróval és párnával. Az ágyhuzatokat szükség szerint, de legalább kéthetente ki kell mosni. A gyermekek ágyneműjét úgy tároljuk, hogy az alvófelületek ne érintkezzenek egymással (pl.: textilzsák).

A lemosható játékokat szükség szerint, de legalább hetente – fertőző betegség előfordulásakor naponta – le kell mosni és fertőtleníteni. A fertőtlenített játékokat meleg folyóvízzel többször,

alaposan le kell öblíteni.

A gyermekek nappali tartózkodására szolgáló helyiség a családi bölcsőde nyitvatartási idejében más célra nem használható.

A csoportszoba ablakait egyszerű, fehér függönyök díszítik, a nyugodt alvás érdekében pedig sötétítőt húzunk be.

-Étkező, alkotó rész: a csoportszobában került kialakításra, minden tevékenységhez az asztalokon más-más terítő. A székek magas támlájúak, hozzájuk a gyermekek méretéhez igazodó méretű asztalok lettek betéve.

-Fürdőszoba: zuhanytálcával, mosdóval, WC-vel kialakítva, de a kisebb gyermekek miatt néhány bilis is elhelyeztünk. A kismosdót, ill. a kis WC-t fellépővel mindenki számára elérhetővé tesszük ha valaki még nem lenne elég magas. Itt található még a fogmosó poharak, törülközők, fésűk jellel ellátva, a gyermekek számára jól elérhető helyen vannak. A pelenkázóasztal is a fürdőszobában található, de használunk mobil, könnyen mozgatható pelenkázó szivacsot is. A fürdőszoba használat időben elkülönül az óvodai csoportétól, mert nem egy a napirendünk, a pelenkázóasztalt a kis wc-ekkel ellentétes sarokba helyeztük el, hogy ne akadályozzuk egymást.

A törülközők cseréjét szükség esetén, de legalább hetente egyszer elvégezzük. A kézmosáshoz folyékony szappant használhatunk. Pelenkás gyermek gondozásakor a pelenkázót minden gyermek pelenkázása után fertőtlenítjük (fertőtlenítésre alkalmas fertőtlenítőszerrel, a szer használati utasításában leírtak szerint). Textilpelenka használata esetén, a székllettel szennyezett pelenkát átöblítés után fertőtlenítőszeres, fedett tárolóedényben tesszük mosásig. A vizeletes pelenkák részére külön, fedett tárolóedényt használunk. Amennyiben papírpelenkát alkalmaznak, a használt pelenka nylon, vagy fólia tasakkal bélelt fedeles, lehetőleg lábpedálos tárolóedényben gyűjtjük, majd a települési hulladékba tesszük. Bilik használata esetén, azokat a WC-be kell üríteni, majd minden használat után kimossuk és fertőtlenítjük.

-Teakonyha: a gyermekek napi menüjét megállapodás alapján egy ételszállító cég házhoz szállítással biztosítja, ezért melegítésre, mosogatásra, egy-egy alkalommal sütemények sütésére használjuk a konyhát. A gyermekek által használt tányérok és poharak jó minőségűek, esztétikusak, könnyen tisztíthatóak, gyermekeknek megfelelő méretűek. Tisztításuk dupla tálcás mosogatóban vagy mosogatógépben történik. A kancsók, poharak üvegből, a tányérok porcelánból vagy műanyagból, az evőeszközök és a főző/tálaló edények rozsdamentes anyagból készültek, melyek jól tisztán tarthatóak, esztétikusak és méretükben megfelelőek. Étkezéskor használunk, ha szükséges előkét és minden

esetben papírszalvétát.

A csecsemő számára az ivás technikájának elsajátításához olyan alakú pohár felel meg leginkább, amelynek felső pereme kissé kifelé hajlik, mert jól rásimul a csecsemő ajkára. Etetéshez a szokványos formájú kávéskanál válik be, ha hegye lekerekített és nem éles a széle. A csecsemő edényeit elkülönítetten kell kezelni!

Az önállóan ülő gyermekek ügyesen, kényelmesen esznek az ún. gyermekkanállal, amely akkor a legjobb, ha rozsdamentes anyagból készült.

-Mosókonyha, tároló: zárható helység, itt kerültek elhelyezésre a tisztítószerek, a takarító felszerelések.

-Játszótér: az udvaron található a játszótér homokozóval, csúszdával, játékokkal, játékeszközökkel. Az udvar egy részét gumiból készült eséscsillapító, műfű, vagy beton borítja.

A szabadtéri játszásra elkülönített udvar/kert biztonságos kialakítású. Olyan kerítéssel van körülvéve, amely megakadályozza a gyermekek felügyelet nélküli kijutását. A terület mentes az ártalmas (pl.: mérgező, tüskés, erősen allergén, testnyílásba helyezhető bogyók, stb.) növényektől.

A szabadtéri játékok az életkori sajátosságoknak megfelelőek, épek, nem balesetveszélyesek. Folyamatos karbantartásukról gondoskodni kell. A mobil, udvari játékok megfelelő tárolása biztosított.

IX. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok

A "Kiscsikó" Családi bölcsődére jellemző tevékenység megfogalmazása

„Segíts, hogy magam csinálhassam!”

Az ellátást nyújtó személy feladatai a gyermek gondozása - nevelése során

A gyermekek beszoktatása a családi bölcsődébe

Családi bölcsődénkben a szülővel történő fokozatos beszoktatás módszerével szoktatjuk a gyermekeket a közösségbe. A fokozatos beszoktatás módszere jelentősen megkönnyíti a kisgyermek beilleszkedését, csökkenti az adaptáció során fellépő negatív jelenségeket.

Minden kisgyermek számára komoly lelki megrázkódtatást jelent, ha édesanyjától hosszabb rövidebb időre el kell válnia. Így van ez akkor is, ha a gyermek családi bölcsődébe kerül. Ezért fontos, hogy az ellátó személy adjon lehetőséget a fokozatos beszoktatásra. Jó, ha a szülővel meg tudja beszélni, hogy az első napokban segítse ő is gyermeke beilleszkedését. Legyen ott vele, együtt ismerkedjenek az új hellyel, a gyermekekkel és az ellátó személlyel. Meséljen sokat el a gyermek addigi életéről, szokásairól. Mondja el, hogyan és mit szeret enni, hogyan és mivel szokott elaludni, mivel szeret játszani, mit tud már egyedül elvégezni. Mutassa meg a szülő, hogyan pelenkázza be gyermekét, hogyan eteti, hogyan altatja.

Az első napokban csak egy-két órát töltsenek a családi bölcsődében. Később már tízóraizzon vagy ebédeljen ott a gyermek, de kb. csak az első hét végén fektesse le őt először a mama a családi bölcsődében. A második héten, ha már a kisgyermek barátságos az ellátó személlyel, elfogad tőle ételt és játszanak már együtt, akkor a mama eleinte rövid, majd egyre hosszabb időre eltávozhat.

Soha ne csapja be azonban a gyermekét, ne "szökjön" meg tőle, még akkor sem, ha így a sírást szeretné elkerülni. Lehet, hogy sírni fog a gyermek a búcsúzkodásnál, de legalább nem érzi becsapottnak magát, ha nem találja a mamáját. Általában a beszoktatás második hetében a gyermekek már vannak olyan jó kapcsolatban az ellátó személlyel, hogy az rövid időn belül meg tudja vigasztalni őket. "Beszokottnak" akkor tekinthető egy gyermek, ha már hevesebb, vagy hosszabb ideig tartó sírás nélkül válik el a szüleitől. Napközben jókedvűen játszik, jó étvágygal eszik, elfogadja társai és az ellátó személy közeledését. A nálunk töltött idő alatt érzünk el a gyermekkel egy olyan fejlettségi szintet, hogy az óvodáztatáshoz szükséges kor elérésekor a gyermek „óvodaérett” legyen.

A gyermekek napirendje

Az ellátást nyújtó személy úgy szervezze meg a napi tevékenységét, hogy az igazodjék a gyermekek igényeihez, szükségleteihez, ami megteremti a biztonságot, a kiszámíthatóságot, az aktivitást és az önállósodást.

Ugyanakkor legyen kellően rugalmas, hogy lehetőséget adjon a változó igények, az alkalmi lehetőségek kihasználására.

Várakozás, zavar és sürgetés nélkül biztosítson átmenetet az egyes tevékenységek között. A gyerekek szeretik, ha az étkezés, az ebéd utáni pihenő, a mese, a játék megközelíthetően azonos időben van minden nap.

Biztosítani kell a szabad levegőn tartózkodást, a pihenést, a tanulást, a játékot. A napirend megtervezésébe az ellátást nyújtó személy vonja be a gyermekeket, mert az segíti az időbeosztás, az idővel való gazdálkodás megtanulását.

A követhetőség érdekében az ellátást nyújtó személy készítsen egy minta-napirendet, mely kifüggesztve tájékoztatja a családokat a családi bölcsőde rendjéről.

Az egyéni szükségletek időben történő kielégítését csoportban nevelkedés körülményei között a folyamatos napirend biztosítja.

A napirendet évszakonként készítik el a szolgálat vezetőik.

Feladatok:

- A napirenden belül az egyes gyermek igényeit úgy kell kielégíteni, hogy közben a családi bölcsőde életében is áttekinthető rendszer, nyugalom legyen.
- A családi bölcsődébe tartozó gyermekek fejlettségi szintjének, a csoport létszámának, az egyéni igényeknek megfelelően kell összeállítani a csoport napirendjét.
- A családi bölcsőde napirendje nem merev, azt évszakokon belül is igazítani kell az igényekhez, aktualitásokhoz.
- Egy-egy évszakra a napirendet a tárgyidőszakot megelőző hónap 25-ig el kell készíteni. A napirend elkészítése team munka. A napirendben az étkezési és gondozási időket meg kell jelölni, arra megfelelő időt kell biztosítani.
- A gondozással ki nem töltött időben az egyes gyermekek számára a szabad játék feltételeit biztosítani kell.
- A napirend egy példányát az öltözőben ki kell függeszteni.
- Legfőbb célunk az óvodaérettség elérése.

A napirend megszervezése a családi bölcsődében:

A rendszeresség rendkívül fontos feladat abból a szempontból, hogy az állandóan ismétlődő dolgok a kicsi gyerekek biztonságérzetét növelik. A napirendet a következőképpen képzeljük el, amely természetesen az évszakoknak és az időjárásnak megfelelően rugalmasan változnak:

NAPIREND :

8:00 - 8:30 – Érkezés a családi bölcsődébe, folyamatos reggeli, tisztálkodás, szabad játék

8:30 -9:30 - Szabad játék

9:30-10:00 – Játékba integrált figyelemfelkeltés, kezdeményezés, motiválás a szobában, melyek

lehetnek alkotói tevékenység: ragasztás, rajzolás, festés, gyurmázás; mozgással kísért mondókázás, dalolás; mese, bábozás; fejlesztő játékok, idegen nyelvvvel való játékos ismerkedés; kirándulás vagy bölcsis torna vagy közös sütés-főzés. A napi foglalkozásokat kiegészítjük sok mozgással, mesével, rajzolással, zenével. Nincs tervezett heti rend, a tervezett tevékenységek bármikor előfordulhatnak a szabad játék folyamán a gyermekek igényei szerint. Kisgyermeknevelőink a játék feltételeinek (megfelelő hely, idő, hangulat, eszközök) megteremtésével, biztosításával és nevelői magatartásukkal támogatják az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet. Esetenként a gyermek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményeznek, esetenként mintát nyújtanak, szerepet vállalhatnak a játékban a gyermekek kérésére.

10:00 -10:20 - Tízórai elfogyasztása, tisztálkodás, öltözés kinti ruhába

10:20 - 11:30 - Séta, játék a levegőn

11:30 - 11:40 - Visszaérkezés, tisztálkodás, asztalok megterítése, készülődés az ebédhez

11:40 - 12:10 - Ebéd

12:10 - 12:30 - Tisztálkodás, fél napra jött gyerekek hazavitele

12:30 - 15:00 - Mese, pihenő idő, alvás

15:00 - 15:30 - Uzsonna

15:30 - 16:30 - Játék, gyerekek hazavitele, szülővel a napi események megbeszélése

A magyar nyelv hagyományait beépítjük ünnepeinkbe, hétköznapijainkba, mozgásos játékainkba, mese-vers, ének-zenei foglalkozásainkba.

Célunk, hogy a magyar nyelvre nagy hangsúlyt fektessünk, szokassuk a gyerekeket a szép nyelvhez. Mese, vers, mondóka segítségével – az együttlét örömein túl – fejlesztjük a gyermekek személyiségét, társas kapcsolatát.

Szobatisztaságra nevelés, WC használat

Fokozott figyelmet fordítunk arra, hogy a pelenkázás, biliztetés, WC használat a gyermek fejlettségének megfelelően történjen. A szobatisztaságra nevelés menetét a szülővel közösen tervezzük meg, amikor a gyermek már hajlandóságot mutat az önállósodásra.

A szobatisztaság komoly lépés a kisgyermek szociális fejlődésében. Az első olyan elhatározás, amely során kényelmetlenséget vállal annak érdekében, hogy a felnőttek rendjébe beilleszkedjék.

Fontos, hogy ebben támogassuk, együttműködjünk vele. A napi pelenkázások üteme rendszeresen történik, (illetve szükség szerint) a napirend része. A 2 éves gyermeknek is felkínáljuk a bilit, a kisgyermek eldöntheti, hogy rá akar-e ülni, vagy sem. A nagyobb gyermekek pedig választhatnak a

WC vagy a bili között.

A pelenkázáshoz szükséges dolgokat (pelenka, popsi törölő, kenőcs) a szülők hozzák gyermekeik számára.

Mosakodás

Pelenkázás, WC és bili használat után minden alkalommal kezet mosatunk a gyermekekkel. Ehhez biztosítjuk számukra a szappant, folyékony szappant, a folyó meleg vizet, minden gyermek számára külön jelével ellátott törölközőt. Minden gyermeknek lesz külön fésűje, a már fogat mosóknak pedig saját fogkeféje, fogmosó pohara bejelölve és fogkrémje. Ezek az eszközök a gyermekek számára könnyen hozzáférhetőek és esztétikusak.

Cél: Ismerkedjenek meg a testápolási teendőkkel, a tisztálkodáshoz szükséges eszközökkel. Ismerjék a tisztálkodás sorrendiségét. Segítséggel mossanak kezet, használják, jellel ellátott törölközőjüket. Ismerjék a papír zsebkendő használatát és segítséggel használják is azt.

Öltözködés

Az öltözködésre mindig biztosítunk megfelelő helyet és időt a gyermekek számára. A kisebbeket - a gyermek közreműködését kérve és elfogadva – mi öltöztetjük fel. A nagyobbakat - akik már önállóan próbálnak - kis székre, padra vagy földre tett matracra ültetjük, ahol kényelmesen próbálkozhatnak az egyes ruhadarabok felvételével. Semmiképpen nem sürgetjük őket, hiszen a begyakorláshoz sok idő kell, de gyakori dicsérettel ösztönözzük őket a sikerre.

Cél: Ismerjék fel saját ruhájukat, cipőjüket. Próbálkozzanak az öltözködéssel. Ruhájukat próbálják segítséggel ki és begombolni, fel és levenni.

Alvás, pihenés

A gyermekeknek életkoruk és egyéni igényeik szerint van szükségük a pihenésre. A gyermekeknek külön fekhelyet és igény szerint délelőtti, délutáni alvási lehetőséget biztosítunk. A gyermekek egymásba rakható korszerű ágyakon alszanak. Alváshoz csendes, nyugodt légkört teremtünk, mese, halk zene alkalmazásával. Az ágyneműk mosásáról a szülők gondoskodnak rendszeres időközönként. Alkalmazkodunk a gyermekek egyéni alvási szokásaihoz. (Pl. cumi, cumisüveg, megszokott kendő, kedvenc maci, stb.) használata. Mindig a gyermekek mellett maradunk, a síró gyermeket megnyugtadjuk.

Levegőzés

Az egészséges csecsemő és kisgyermek számára a szabad levegőn való tartózkodás éppen olyan fontos, mint a megfelelő táplálék. A levegőztetés fontos szervezési feladat. . A levegőzésre jó lehetőség a séta, esetenként kisebb vásárlásokkal egybekötve.

Nyáron a nap nagy részét a játszóudvaron töltik a gyerekek. A napsugarak jótékonyan hatnak a gyermekek egészségére (D vitamin kialakulása, gyulladás gátló, immunrendszer erősítő hatás).

A veszélyes ultraibolya sugarak ellen magas faktorszámú napozókrémeket kérünk a szülőktől.

A nagy melegben pancsolókban frissülnek fel a gyerekek. A családi bölcsőde területén kívüli levegőztetéshez kérünk kell a szülők írásbeli hozzájárulását.

Étkezés

A gyermekek táplálása az életkori sajátosságainak és egyéni igényeiknek megfelelően történik. A napirendünk lehetővé teszi, hogy minden gyermek nyugodt körülmények között étkezessen.

Az étkező részen etetőszékek könnyítik meg az egészen kicsik étkezését, a nagyobbaknak kis asztal áll a rendelkezésére.

A gyermekek kis csoportokban ülhetnek az asztalhoz, ha már egyedül le tudnak ülni, illetve fel tudnak állni, és az ételadagjuk nagy részét önállóan el tudják fogyasztani. Új ételek, ízek bevezetésénél először mindig csak kis mennyiséggel kínáljuk a gyermeket és csak akkor adunk neki többet, ha szívesen fogadja. Az ételből minden gyermek egyéni étvágyának megfelelő mennyiséget kap. Soha nem kell egyetlen kanállal sem többet fogyasztani a kívántnál. Fokozza a gyermekek étvágyát, ha nem sűrgetjük őket, és az étkezések jó hangulatban zajlanak. Az étkezés közben szerzett tapasztalatok a gyermek tudását gyarapítják. Az étrendet legalább egy hétre előre tervezzük meg, megmutatjuk a szülőknek, hogy figyelembe tudják venni az otthoni ételek tervezésénél. Felkészültünk allergiás, diabéteszes, lisztérzékeny gyermek étkeztetésére.

Cél: Ismerjék és használják helyesen az étkezéshez szükséges tárgyakat (evőeszköz, pohár, szalvéta). Ismerkedjenek meg a kulturált étkezés szokásaival, szabályaival.

A játék és a tanulás

A kisgyermeknek természetes életformája, központi tevékenysége és legfőbb öröme a játék. A játék segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi- az értelmi- az érzelmi és a szociális fejlődést. A gyermek játékát elsősorban a megfelelő hely, idő, légkör és eszköz biztosításával tudjuk segíteni. Követjük a gyermekek kezdeményezéseit, magatartásunkkal, javaslatainkkal, információinkkal támogatjuk az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. A játék

területek kialakításánál figyelünk arra, hogy legyen lehetőség aktív és csendes játékra, pihenésre, piszkolással járó tevékenységek (festés, vizezés) végzésére, és aktív mozgásra. A játékoknak állandó helyük van, ez ösztönzi a gyermekeket az önállóságra és rendszeretetre. A gyermekek számára a különböző játékfajtákhoz (gyakorlójáték, konstrukciós-építő játék, szerepjáték, szabályjáték) biztosítjuk a megfelelő játékeszközöket. Húzható, tologatható, rakosgatható játékok, öltöztethető babák, autók, amelyekbe rakodhatnak, szállíthatnak, vagy maguk is beleülhetnek. Nagy lehetőségeket rejt a gondolkodásfejlesztés terén a bábozás. A 1,5-3 éves gyermekek már jól megértik a bábokkal bemutatott rövid történeteket. A kezükre húzott bábok, arra ösztönzi őket, hogy ők is megszólaltassák a játékot, emellett kiváló feszültségoldó hatása is van. A többi gyermekkel való együttlét örömforrás a kisgyermek számára. A kisgyermek érzelmi élete a tapasztalások útján gazdagodik. Saját élményei az érzelmek megismerését, átélését teszik lehetővé. A pozitív érzelmek: az öröm, a meglepetés, a nyugalom és a szeretet arra ösztönzik, hogy az eseményeket, melyekből ezek az érzelmek fakadtak megismételje. Játékaiban szívesen játssza el azokat a pillanatokot, melyek jó érzéssel töltötték el.

Cél: Naponta nézegessenek könyvet, melyekben állatok, emberek, tárgyak láthatók.

Ne csak a tárgyat nevezzék meg, hanem meséljenek a kép cselekményéről is. Fontos, hogy sokat beszéljünk a gyerekhez, de a legfontosabb, hogy őt is hallgassuk meg. A beszédtanításban kiemelkedő helyet foglal el a vers és a mondóka.

A foglalkoztatást igyekszem úgy kialakítani, hogy azok segítsék elő

- a finom motorika,
- a harmonikus nagymozgás,
- a ritmusérzék,
- a szín- és formaérzék,
- az emlékezet,
- a képzelet,
- a kreativitás,
- a logikus és problémamegoldó képesség,
- a személyiség fejlődését, illetve
- a testséma kialakulását.

Tanulás

A teljesítményelváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapításnak a bölcsődés korú gyermeknél nincs

helye. A tanulás a gyermek korából és fejlettségéből adódó tevékenység, ill. tevékenységbe ágyazottan történik. A tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés.

A kisgyermekkorai tanulás színterei a természetes élethelyzetek: a gondozás és a játék, a felnőttel és a társakkal való együttes tevékenység és kommunikáció. A tanulás formái: utánzás, spontán játékos tapasztalatszerzés, a kisgyermeknevelő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás. A beszéd a kisgyermekkorai tanulás nagyon fontos eleme. A kommunikatív képességek fejlődésének feltételei a biztonságos és támogató környezetben zajló felnőtt-gyermek és gyermek-gyermek interakciók.

Ünnepek

Az ünnepek széppé, színessé teszik az életet, segítenek a meglévő hagyományok megőrzésében, az újak kialakulásában. Ezt a szerepet csak akkor töltik be, ha minden érintett jól érzi magát, senki nem érzi kényszernek a bekapcsolódást (áttételesen sem!). Ehhez hozzátartozik az is, hogy a szülők sem tevőlegesen, sem anyagilag nem terhelhetőek. Segítse elő annak a szemléletnek a kialakulását, mely szerint az ünnep hangulata, az érzelmi élmény a fontos, nem az ajándékok értéke. A rendezvények időpontja tervezett, a szülők számára ismert. A programok gyakoriságukban, témájukban a helyi adottságokhoz, igényekhez, szükségletekhez igazodnak. Fontosnak véljük, hogy a szülőket aktívan bevonjuk a programok szervezésébe, lebonyolításába. A programokról fényképes emlékeztetők készülnek.

Hagyományos ünnepek

Családi bölcsődénk életében fontosnak tartjuk a hagyományok őrzését az ünnepek megtartását és az ünnepekre való felkészülés izgalmát. Minden ünnep és jeles alkalom bekövetkezte előtt jóval már ezekhez kapcsolódnak játékaink, énekeink, meséink és mondókáink.

Vallási ünnepek esetén tiszteletben tartva a más vallások szokásait, eltekintünk a gyermek ünnepelésen való részvételétől.

Megtartjuk minden gyermek születés és névnapját, köszöntjük a föld napját, a tavasz megérkezését, májusfát díszítünk, várjuk a húsvéti nyuszt és locsoló verseket mondunk, anyák napján köszöntjük

az édesanyákat, decemberben végig szórakozunk, Mikulást és Karácsonyt várunk és végül januárban köszöntjük az új évet.

Célunk az anyanyelvhez kötődő értékes dalok, zenék közvetítése, megismertetése élő éneklés, zenehallgatás útján. Minden héten egyszer sütögetős napot tartunk, cipókat, kalácsokat, pogácsákat, apró süteményeket készítünk. A gyerekek nagy örömmel szokták várni ezeket a napokat, mert utána meg is kóstolhatják, és szüleiket is megkínálhatják a kisült finomságokkal.

Beépítjük a családi bölcsődénk nevelésébe mindazon értékeket, amelyeket a környezet megőrzött vagy a gyermekek számára megőrzésére érdemesnek tart. Megteremtjük azt a miliót, amelyben a bölcsődés kortól a nevelés szerves részeként van jelen más kultúrák megismerése, és elfogadása. Modern világunkban a gyermekeket hozzá kell szoktatni, már kicsi korban, hogy nyitottak legyenek más országok, emberek, nyelvek felé. A gyerekek nagyon nyitottak mindenre a mi dolgunk, és felelősségünk, hogy merre irányítjuk őket.

A családi bölcsőde ünnepei

Közösen döntjük el, a szülők - esetenként a gyermekek bevonásával mely ünnepeket tartunk meg. Az ünnepre a szülők is kapnak meghívást.

Az ünnep meghittsége, hangulata hozzájárul az abban részes személyek (gyermekek és felnőttek) közötti kapcsolatok mélyüléséhez.

Az egyes gyermekek ünnepei

Elsősorban az egyes vallási ünnepek tartoznak ide. Családi bölcsődénk, segíti a gyermekeket abban, hogy az egyes ünnepeket hite szerint éljék meg, a többi gyermek számára pedig könnyítse meg ennek elfogadását, természetesnek tartását. Közösen beszélgetünk ezek jelentőségéről.

A családi bölcsőde helyszínén kívüli programok

Családi bölcsőde helyszínén kívüli program (kirándulás, állatkert, stb.) csak a szülő előzetes írásbeli engedélyével lehetséges. A programoktól ,kiadási költségektől függően előre tisztázzuk a szülőkkel kell -e fizetniük a költségeket.

X. Gondozási nevelési feladatok sajátos nevelést igényű gyermek ellátása esetén

Családi bölcsődénk vállalja az egészséges csoportba integrálható sérült, speciális nevelési igényű gyermekek ellátását.

Valljuk, hogy a sajátos nevelési igényű gyermekeknek az ép gyermekekkel együttes, integrált nevelése a személyiségfejlesztés folyamatában jelentős.

A sajátos nevelési igényű gyermekek spontán integrációval is kerülhetnek családi bölcsődébe, felvételnél nem tudunk arról, hogy ilyen gyermeket fogadunk, szakértői bizottság vizsgálata nem történt meg, így bizottsági javaslat nélkül kerülnek felvételre. A nevelés-gondozás során ismerjük fel az átlagostól eltérő fejlődést. Feladatunk:

- A fejlődés figyelemmel kísérése, rögzítése, a tapasztalatok megbeszélése. Szükség esetén a szülő tapintatos tájékoztatása, szakvizsgálatra javaslat.
- A Fejlesztő Központ Korai Fejlesztő Részlegével kapcsolattartás, az egyéni fejlesztés egyeztetése, folyamatos információcsere kialakítása.
- Tudatos integráció esetében a szakvizsgálat tapasztalatainak megfelelő egyéni fejlesztés biztosítása, részben a korai fejlesztő gyógypedagógussal, részben a szakember javaslata alapján a családi bölcsőde csoportban a „saját gondozónő” segítségével.
- A csoportbeosztásnál a speciális nevelési igényű gyermekek fogadásánál a csoportlétszámot alacsonyabban alakítjuk ki.
- A sajátos nevelési igényű gyermekek családjával az együttműködésnek még szorosabbnak kell lenni, a családok több figyelmet és segítséget igényelnek.
- A továbbképzés tervezésénél a speciális nevelési igényű gyermekek ellátásával és fejlesztésével kapcsolatos továbbképzési lehetőségek keresése.

XI. Alaptevékenységen kívüli kiegészítő szolgáltatás

A családi bölcsődénk a Gyermekvédelmi Törvényben megengedett módon az alapellátáson túl egyéb, családokat segítő szolgáltatásokat is kíván nyújtani. Az alapellátáson túli szolgáltatásokat térben és/vagy időben elkülönítjük az alapellátástól. A foglalkozásokat szakemberekkel tartjuk.

Az alábbi szolgáltatás-elemekkel kívánjuk a családokat segíteni:

- Időszakos gyermekfelügyelet (családi bölcsőde üres férőhelyeken, és nyitva tartási időn túl)
- Játékkészítő műhely: egyszerű, egyedi, tartós játékok készítése természetes anyagokból
- Hangszeres ritmikus mozgásos mesefoglalkozások

- Népi játékok, népi táncok oktatása
- Manótorna

XII. Az ellátás igénybe vételének módja

Szolgáltatásunk fajtája: gyermekjóléti szolgáltatás

Alapellátás módja: gyermekek napközbeni ellátása

Az ellátás ideje: havi rendszerességű

Nyitvatartási idő: hétköznap 8:00-16:30 között, ezen időintervallumon kívül előzetes egyeztetés alapján fogadjuk a gyermekeket.

A családi bölcsődénk nyári szünet ideje alatt is nyitva tart.

A nyitva tartás folyamatos egész évben. A tisztasági festés idejét előre közöljük a szülőkkel. A szabadságokat folyamatosan adjuk ki, a helyettesítés megoldott.

Finanszírozási feltételek: A szülők anyagi hozzájárulása, amely a működési költség alapján kerül meghatározásra.

Mindazok a családok igénybe vehetik a családi bölcsődénket, akiknek szükségük van arra, hogy napközben ő helyettük mások gondoskodjanak gyermekeikről. A gyermek felvételét a szülő kezdeményezheti. Nincs kikötésünk, kinek a gyermekét vesszük fel. Legyen az, gyes, gyed mellett munkát vállaló, hivatásukat gyakorló, a gyermeküket egyedül nevelő, tanuló szülő. Lehetőség van egész vagy félnapos ellátásra, kiválaszthatnak napokat is, melyeken fogadjuk őket.

Az ellátás írásos megállapodás alapján vehető igénybe. A megállapodás megkötése előtt tájékoztatást kapnak a szülők a házirendről, az igénybe vehető szolgáltatásokról, a fizetendő térítési díj összegéről és a megállapodás módjáról, szabályairól.

A szolgáltatást úgy tudják igénybe venni a szülők, hogy először kitöltik a felvételi adatlapot vagy kérelmet. A szolgálat vezető elbeszélget a szülővel a Gyermekről, majd 2 napon belül írásban dönt a felvételtől. Az írásos levelet postai úton megküldi a Szülők részére, vagy személyesen adja át. A Szülő köteles 2 héten belül megállapodást kötni. Kötelező tartalmát előírja a Gyvt. 32. §. (7) bekezdése alapján.

Az ellátás megkezdésekor orvosi igazolás szükséges hogy a gyermek közösségbe mehet.

Családi bölcsődénk tiszteletben tartja az ellátott gyermekek és szülők jogait és az aktuális gyermek- és adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően jár el.

Szolgáltatásunkkal kapcsolatos információk nyilvánosak, mindenki számára elérhetők facebook oldalunkon.

XIII. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás

A korrekt partneri együttműködés feltétele a kölcsönös bizalom, az őszinteség, a hitelesség, a személyes hangvételi (de nem bizalmaskodó), etikai szempontból megfelelő, az érintettek személyiségi jogait tiszteletben tartó, tapintatos, folyamatos kommunikáció, az információ megosztása.

A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak több formája van, egyéni kapcsolattartási formák: pl. beszélgetés érkezéskor és hazamenetelkor, üzenő füzet, családlátogatás, csoportos kapcsolattartási formák: szülői értekezletek és szülőcsoportos beszélgetések, hirdetőtábla, nyílt napok, szervezett programok, stb. Mivel mindegyik más-más szerepet tölt be, célszerű párhuzamosan minél többet alkalmazni közülük.

Azoknak, akik még nem állnak velünk kapcsolatban:

Faliújság: Az előtérben elhelyezett faliújságra kiteszünk praktikus információkat, melyek mindenkit érintenek, tájékoztatást a szolgáltatásainkról, elérhetőségeket.

Internet, telefon, honlap: szükség szerint.

Nyílt nap: a szülők egy-egy foglalkozás részévé válhatnak, meggyőződhetnek arról, hogy a gyerekük mit is tevékenykedik, tanul nálunk, a leendő bölcsődés gyermekek szülei pedig tájékozódhatnak a jövőbeni lehetőségekről, ellátásról.

Házirend

A házirend a szülők, a gyermekek és az ellátásban dolgozók jogait és kötelességeit figyelembe véve tájékoztatja az érintetteket az intézmény működésének kereteiről ezen belül az elvárásokról és a lehetőségekről.

Tartalmazza:

- a családi bölcsőde nevét, címét, telefonszámát,
- a működtető és az esetleges segítők nevét,
- a nyitvatartási időt,
- milyen feltételekkel viheti el a gyermeket a közösségből,
- hol, hogyan tárolhatók a gyermekek ruhái, személyes tárgyai,

- betegség esetén a gyermekek ellátását hogyan tudják biztosítani,
- fertőző betegség esetén a jelentési kötelezettséget a családi bölcsődébe,
- fertőző betegség esetén a kitiltás kritériumát,
- a távolmaradás okának és tartamának időben történő jelzését,
- a szülők és az ellátó személy(ek) kapcsolatát, információ átadását a gyermekek érdekében,
- a gyermekek fejlődésének figyelemmel kísérését, ennek megnyilvánulási formáit,
- a díjfizetés módját, határidejét,
- a házirend készítésének idejét, a működtető aláírását.

A házirend tartalma és szerepe a mellékletben megtalálható.

XIV. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása

- Az önképzést kiemelten kezeljük, hiszen fontosnak tartjuk, hogy eleget tudjunk tenni a változó, mindig megújuló kihívásoknak.
- A kötelező továbbképzéseket elvégezzük.
- Szükségesnek tartjuk, hogy az aktuális szakmai konferenciákon, programokon részt vegyünk.
- Folyamatosan figyelemmel kísérjük a szakirodalmat, a jogszabályokat
- Regisztrálunk interneten a Családi Bölcsődék Egyesületébe, így nyomon követhetjük az aktuális változásokat, lehetőségeket.
- Folyamatos kapcsolatot tartunk oktatóinkkal, segítséget, tanácsot kérve egy-egy döntéshozatalra vonatkozóan.

A szolgáltatást nyújtó személy 3 évente részt vesz kötelező továbbképzésen, a kisgyermeknevelői munkakörben foglalkoztatott személyt pedig működési nyilvántartásba vetetjük a 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet szerint, és továbbképzések tekintetében pedig a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendeletet követjük.

Szakmai ellenőrzés, értékelés

Az alapelv a bizalom, mindenki azonos cél eléréséért dolgozik. A nevelési feladatok, tartalmak tervezése, a feldolgozás üteme, a megvalósítás módszerinek, eszközeinek megválasztása a családi bölcsőde vezetőjének és munkatársainak feladata és felelősségteljes kötelessége. A gyerekek életkora, egyéni fejlettségük, a csoport összetétele meghatározza a nevelő fejlesztő munkát. A célt, a feladatokat a szervezeti formákat a program tartalmazza. A szabadság nem kötetlenséget jelent,

vannak íratlan és írott szabályok, amely a közösség minden tagjára érvényesek. A felnőtt közösség is a kiegyensúlyozott, derűs, környezetben tud igazán dolgozni, teljesíteni. Szükséges, hogy az embert olyan környezet vegye körül, amelyben érzi, fontosságát és számítanak rá. Az ellenőrzés kölcsönös bizalomra épül, melynek középpontjában a gyermek áll. Az ellenőrzés, értékelés kiterjed a pedagógiai dokumentumokra (tervezés, a gyerek fejlettségére vonatkozó feljegyzések), a pedagógiai gyakorlatra, gyerekek fejlődésére, nevelési stílusra, nevelési eljárásokra. Az ellenőrzés, értékelés célja a program megvalósítása, továbbfejlesztése.

A működéssel kapcsolatos szülői vélemények, javaslatok – gyűjtése, tárolása, kezelése. A gyermeket ellátó személy a családi bölcsőde működtetője és fenntartója írásos formában is kérhet véleményt, javaslatot a szülőktől.

Külső látogatók fogadása

A családi bölcsődébe látogatók érkezéséről, jövetelük céljáról a gyermekeket és a szülőket előzetesen tájékoztatni kell. A gyermekekről fénykép, videó film és hangfelvétel csak a szülő előzetes írásbeli hozzájárulása alapján történhet.

Ugyanez vonatkozik a gyermekkel készített interjúkra és tesztekre is.

A hozzájárulás kérésekor pontosan tájékoztatni kell a szülőket arról, hogy ki, milyen céllal készít felvételt, interjút, tesztet. Az írásbeli hozzájárulásokat meg kell őrizni. Lehetőséget kell biztosítani a szülőknek arra, hogy az elkészült felvételeket, kutatási eredményeket megtekinthessék.

XV. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátást igénybe vevőknek joga van:

- *A szolgáltatásokat teljes körűen igénybe venni, egyéni bánásmódban részesülni.*
- *Joga van minden fontos kérdésekben a tájékoztatáshoz, adatai védelméhez, a nyilvántartásba, dokumentumokba való betekintéshez.*
- *Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.*
- *A szolgáltatás vezetője köteles biztosítani, hogy az ellátott adataihoz, a vezetett nyilvántartásokhoz illetéktelen személy ne jusson hozzá.*

- *Az ellátást igénybe vevők, az ellátást nyújtó kötelezettségsszegése és a szolgáltatás igénybevételevel kapcsolatos problémák esetén panasszal élhetnek, melyet a szolgáltatás vezetőjéhez lehet szóban vagy írásban benyújtani. Az írásban beadott panasz kezelése egyéni, vagy ha egy javaslat, észrevétel több szülőt érint,*
- *Gyermekjogi képviselő neve, elérhetőségének közzététele, tájékoztatás a vele kapcsolatos jogorvoslati lehetőségről*

A családi bölcsődében dolgozók számára biztosítandó:

- *Az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges törvényi előírásoknak megfelelő munkafeltételek.*
- *A munkatársnak joga van véleménye kinyilvánítására, munkája elismerésére.*
- *Megkapni a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést.*
- *Emberi méltóságukat és személyiségi jogaik tiszteletben tartását.*
- *Segítséget szakmai tudásuk gyarapításához.*

Elvárás a családi bölcsődében dolgozók részére a felkészült és lelkiismeretes munkavégzés, a szülőkkel való jó kapcsolatra partneri együttműködésre törekvés, a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexének és a családi bölcsőde szakmai programjában és házirendjében megfogalmazott szakmai és adatvédelmi szabályok betartása.

XVI. A hálózati működés szakmai alapelvei, szabályai

Alapelvek

A Családi Bölcsőde egy speciális ellátási forma. Sokkal rugalmasabban tud alkalmazkodni a családok igényeihez, a településen végbemenő változásokhoz, akár méreténél fogva akár szemléletmódját tekintve. Pótolja a bölcsődék hiányát részben Mezőkövesden, illetve azokon a kistelepüléseken, ahol ilyen intézmény az alacsony gyermeklétszám miatt nem üzemeltethető. A Családi Bölcsődék működtetése segítheti a helyi óvodák és iskolák gyermekmegtartó képességét, csökkentheti az elvándorlási kedvet.

A Családi Bölcsődék segíthetik az esetleges negatív családi szocializációs minták ellensúlyozását, mely a későbbi szocializációs zavarok megelőzését is szolgálja. A kis létszámú csoportok lehetővé teszik az egyéni szükségletek és igények figyelembe vételét, nyitvatartási idejük rugalmasan tud alkalmazkodni a szülők elfoglaltságához.

A Családi Bölcsődék hálózati szinten történő működtetése olyan szakmai támogatást jelent az egyes telephelyek számára, ami elengedhetetlen az egységes keretek, szabályok kialakításához, a szakmai munka, folyamatos fejlesztéséhez. A működtetéssel járó feladatok központi koordinálása tehermentesíti az egyes telephelyeken dolgozó szolgáltatásnyújtót, így teljes munkaidejét a gyermekek ellátására, illetve az ezzel kapcsolatos feladatok elvégzésére fordíthatja.

A szolgáltatás ellenőrzöttebb, ugyanis a szakmai koordinátor alkalmazásával biztosítottabbá válik a szakmai munka megfelelő színvonala.

A Családi Bölcsődében dolgozók számára a hálózati működés segít egy kooperáló szakmai közösség kialakításában, amely a rendszeres esetmegbeszélések során növeli a szakmai munka hatékonyságát, bővíti a problémamegoldó technikák körét és csökkenti a kiégés veszélyét.

A településeken működő családi bölcsődék szociális és értékteremtő szerepet töltenek be.

A hálózati működés lehetőséget teremt a térségben az együttműködés kiépítésére, szakmai műhelymunkák, konferenciák szervezésére, tanfolyamok indítására.

A hálózaton belüli feladatok megoszlása:

A Kis Pingvin Nonprofit Közhasznú Kft (továbbiakban: Fenntartó) a Pillangó Családi Bölcsőde Hálózattal segítséget nyújt a kapcsolat felvételében és fenntartásában, az igények és az ellátás összehangolásában, az ellátást igénybevevők és a szolgáltatást nyújtó telephelyek között.

• Szülőkkal való kapcsolat

- 1.) szolgáltatás reklámja
- 2.) jól definiált „hitvallás”, már a kezdet kezdetén orientálja a szülőket
- 3.) hiánypótló szolgáltatás a bölcsőde illetve óvoda helyett
- 4.) alapos igényfelmérés
- 5.) szülők találkozhatnak a gondozókkal, meggyőződhetnek a személyes szimpátiájukról
- 6.) az eltérő szellemiségű családok összehangolása úgy, hogy maximálisan tartsa tiszteletben az életvitelbeli különbségeket
- 7.) ne legyen éles kontraszt a család és a működtető értékrendje között
- 8.) a szolgáltatást nyújtó és a szolgáltatást igénybevevők között rendkívül fontos, hogy harmonikus kapcsolat alakuljon ki.
- 9.) fontos a kezdet kezdetén pontosan megfogalmazott megállapodás, a szülőkkal kötött megállapodás lefekteti azokat az alapelveket, melyek megkönnyítik a további együttműködést

10.) a kapcsolat kezdetén tisztázni kell a kompetenciahatárokat

A kapcsolat szempontjából a Működtetőnek egyik legfontosabb alapelve: a szülők elsődleges szerepét elismerő együttműködés.

• **Külső kapcsolatok építése**

11.) a területileg illetékes gyámhivatallal szakmai kapcsolat fenntartása, amelynek tartalma, a hálózat működésével kapcsolatos lényeges döntéseket megelőző folyamatos konzultáció;

12.) a Családi Bölcsőde hálózat ellátási területén lévő önkormányzatokkal való folyamatos együttműködés a szolgáltatás fejlesztése érdekében;

13.) az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolatfelvétel, folyamatos együttműködés;

14.) Borsod Abaúj Zemplén Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályával, valamint a Borsod Abaúj Zemplén Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztályával, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal fontos a jó szakmai együttműködés.

Szakmai tanácsadás, támogatás, értékelés

15.) a Működtető a hálózatban működő Családi Bölcsődék szakmai munkáját folyamatosan figyelemmel kíséri, a telephelyen dolgozó gondozók számára folyamatos szakmai tanácsadást nyújt;

16.) ellenőrzi, és évente egyszer értékeli a hálózat egészének, ezen belül az egyes telephelyek szakmai munkáját, a szakmai program végrehajtását, a gazdálkodás szabályszerűségét;

17.) gondoskodik az érdekképviselői fórum megalakításáról.

Infrastruktúra, működési engedélyek, fenntartás

A Kis Pingvin Nonprofit Közhasznú Kft., mint Fenntartó feladata:

18.) megállapítja a tárgyévi intézményi térítési díjat;

19.) felelős az alap normatíva igényléséért, elszámolásáért;

20.) felelős a telephelyek működési engedélyéért, azok módosításáért, illetve visszavonásáért;

21.) feladatának tekinti a működést segítő pályázatokon való részvételt, valamint a hálózat munkáját segítő web felület működtetését.

A Működtető feladata:

22.) annak biztosítása, hogy a keretei között működő egyes telephelyeken a Családi Bölcsődék infrastrukturális elvárásainak megfelelő otthonos, családias környezetben történjen a szolgáltató

tevékenység;

- 23.) az alap normatíva igényléséhez adatokat szolgáltat, felelős a cél szerinti felhasználásáért;
- 24.) megállapítja a tárgyévi személyi térítési díjat, erről értesítést küld az ellátottaknak,
- 25.) térítési díjat szedhet;
- 26.) a hálózat egészére vonatkozóan gazdálkodik;
- 27.) gyakorolja a munkáltatói jogkört a szolgáltatást nyújtó munkatársak felett, akik az egyes telephelyek szakmai programja alapján a munkaköri leírásnak megfelelően végzik a feladataikat;
- 28.) elkészíti, illetve jóváhagyja a hálózat szervezeti és működési szabályzatát, illetve a Családi Bölcsődék szakmai programját;
- 29.) felelős a telephelyek szakmai színvonaláért, ennek biztosítása érdekében a székhelyen koordinátort alkalmaz.

A Fenntartó feladata a továbbiakban:

- 30.) éves költségvetést készít;
- 31.) biztosítja a jogszabályoknak megfelelő pénzügyi adminisztrációt;
- 32.) minden telephelyen biztosítja a működési engedélyhez szükséges feltételek meglétét (szakmai program, személyi és tárgyi feltételek, ingatlan bérlease, helyettesítés, stb.)

A hálózati koordinátor feladatai

A hálózati működtetéshez elengedhetetlen a Családi Bölcsőde koordinátor foglalkoztatása, aki folyamatos szakmai konzultációt tart az egyes telephelyeken dolgozó szakembereknek, és segíti őket a problémáik megoldásában. Olyan szemlélet kialakítását valósítja meg, melyben a Családi Bölcsődék az adott településen nemcsak önmagukban létező gyermekek napközbeni ellátását biztosító szolgáltatók, hanem a helyi közösségbe integrálódó szakmai szervezetek is egyben.

Koordinátor szakmai végzettsége: Családi Bölcsőde működtetéséhez szükséges jogszabályban meghatározott tanúsítvány, csecsemő és kisgyermeknevelő BA.

A szakmai munka folyamatos figyelemmel kísérése:

- havi rendszerességgel látogatja a Családi Bölcsődéket;
- havi rendszerességgel esetmegbeszélőt tart;
- segít az adminisztrációban;
- szakmai konzultációt tart;

- szakmai továbbképzéseket szervez.

A telephelyen dolgozó gondozók számára szakmai tanácsadás:

1. gyermekekkel kapcsolatos problémák kezelésében;
2. szülőkkel kapcsolatos problémák kezelésében;
3. kompetenciahatárok betartásában;
4. megfelelő szakemberek felkutatásában.
5. társintézményekkel kapcsolatban segíti a közvetítést;

Kapcsolat az ellátást igénybevevőkkel:

- részt vesz a szülői fórumokon;
- segíti a szülők és gondozók közötti harmonikus viszony kiépítését.

Segítség az igények és az ellátás összehangolásában:

- 1* kérdőíveket készít, mellyel méri az elégedettséget;
- 2* az igények változására rugalmasan reagál, a Családi Bölcsődék méretéből adódóan gyors változásokat kezdeményez, amennyiben igény van rá.

Figyelemmel kíséri a Családi Bölcsőde, szolgáltatók részére szervezett továbbképzési lehetőségeket, a szakmai napok időpontjait és helyét, hogy a szolgáltatóknak lehetősége legyen ezeken részt venni.

Segítség a helyettesítésben:

- szervezi a Családi Bölcsődék helyettesítési rendjét;
- a hálózatban működő Családi Bölcsődéket egy állandó helyettes munkatárs segíti a helyettesítésben.

Segíti a fenntartót a Családi Bölcsőde hálózat munkáját bemutató anyagok, jelentések elkészítésében, a szolgáltatás elterjesztésében, a szolgáltatásnak a felhasználói igényekhez való igazodásában.

NYILATKOZAT

(szakmai program elfogadásáról)

Alulírott, Kápolnai Éva, mint a Kis Pingvin Nonprofit Kft. (Fenntartó) ügyvezető igazgatója és képviselője, nyilatkozom, hogy a Kiscsikó Családi Bölcsőde szakmai programját, és a Pillangó Családi Bölcsőde Hálózat szakmai és működési szabályzatát elfogadom, a koordinátori feladatokat vállalom, lebonyolítom.

Kelt: Mezőkövesd, 2019. 09. 30.

.....
Kápolnai Éva

A következő oldalakon a

MELLÉKLET

található

MEGÁLLAPODÁS

Fenntartó neve: Kis Pingvin Nonprofit Közhasznú Kft.

Székhelye: Pillangó Családi Bölcsőde Hálózat

Címe: 3400 Mezőkövesd Fecske u.10.

Szolgáltatást nyújtó családi bölcsőde neve: Kiscsikó Családi Bölcsőde

Címe: 3400 Mezőkövesd, Váci M. utca 25.

Szolgáltatás típusa: gyermekek napközbeni ellátása, családi bölcsődei ellátás

Gyermek

neve:.....

címe:.....

állampolgársága:.....

TAJ száma:

anyja neve:.....

Édesanya

neve:.....

48

címe:.....
állampolgársága:.....
anyja neve:.....

Édesapa

neve:.....
címe:.....
állampolgársága:.....
anyja neve:.....

Ellátás

- kezdete:.....
- vége (határozott idejű ellátás esetén):.....
- ellátás: határozott / határozatlan időtartamú
- Ellátás ideje:
naponta órátólóraig
a hét alábbi napjain: hétfő, kedd, szerda, csütörtök, péntekórától
.....óraig

Díjfizetés:

- A megállapodás megkötése előtt a szülő tájékozódott a szolgáltatás térítési díjairól és annak fizetési feltételeiről. A szerződéses időszak minden hónapjára köteles a szülő térítési díjat fizetni a gyermek jelenlététől függően.
- **Személyi térítési díj** összege:Ft/ teljes hónap,Ft/ félnap/hónap,Ft/ egész nap,Ft/ félnap, melyFt kedvezményt tartalmaz, melynek indoka:.....
- A személyi térítési díj az étkezés összegét tartalmazza / nem tartalmazza.
- Az **étkezés díja** napiFt, fél napi díja:Ft.
- A személyi térítési díjat havonta, legkésőbb tárgyhót követő 10-ig kell befizetni. A térítési díj fizetésének módja: személyesen / átutalással a Fenntartó alábbi bankszámlaszámára:
- Késedelmes fizetés esetén a szolgáltató 1000,-/nap térítési díjkiegészítést számít fel, melyet a következő hónap térítési díjával együtt kiszámláz.
- Ha a családi bölcsődei ellátás igénybevétele nem a hónap első napján kezdődik (tört havi ellátás), akkor az adott hónapra fizetendő személyi térítési díj a napi személyi térítési díj és az ellátási napok szorzata.

A fenntartó és a szolgáltató kijelenti, hogy

- a megállapodás időtartama alatt a napközbeni gyermekellátásokhoz férőhelyet biztosít a gyermek számára,
- a gyermek ellátását a szakmai programban foglaltak szerint látja el,
- a gyermek korának és érettségének megfelelő tevékenységeket biztosít,
- megbeszéli a szülővel a gyermekkel történő foglalkozást, esetleges fejlesztést,
- amennyiben a szülő igényli, gondoskodik a gyermek megfelelő étkeztetéséről,
- részletesen tájékoztatja a szülőt a gyermeket ért sérülésekről, balesetekről,
- időben tájékoztatja szülőt, a szolgáltatások szüneteltetéséről, a szabadságok időpontjáról,
- a szülőt értesíti, ha olyan váratlan körülmény áll fenn, amely a működését akadályozza,

- eleget tesz a gyermekek jogairól szóló nemzetközi Egyezmény elvárásainak,
- tájékoztatja a szülőt a gyermekjogi képviselő személyéről és elérhetőségéről
- a jogszabályban előírt működtetéshez szükséges feltételekkel rendelkezik (szakhatósági, ÁNTSZ, Katasztrófavédelem, építési hatóság és önkormányzati működési engedéllyel),
- eleget tesz az ellenőrző hatóságok, valamint a biztosító társaság elvárásainak,
- tevékenységi felelősség biztosítással rendelkezik.

Gyermekellátás

- A szülő a gyermeket ellátó személyeknek időben megad a gyermekre vonatkozó minden fontos és lehetséges információt, beleértve betegségeket, neveléssel kapcsolatos igényeket. A gyermek egészségügyi könyvét szerződéskötéskor bemutatja, TAJ kártya fénymásolatát leadja.
- A gyermek közösségbe lépése előtt orvosi igazolást hoz, hogy a gyermek egészséges.
- Az egyéni nyilvántartáshoz adatokat szolgáltat. (235/1997. IX.sz adatlap)
- A szülő gondoskodik a gyermek évszaknak megfelelő ruházatáról, váltóruhájáról, váltócipőjéről / ha szükséges pelenkáról, törülközőről, fogkefe, fogkrém, stb.
- A családi bölcsőde anyagi felelősséget nem vállal a gyermek által hordott ruházat, játék, vagy ékszer rendeltetésszerű használat következtében történt esetleges károsodásáért vagy annak elvesztéséért.
- Amennyiben a szülőnek bármilyen észrevétele van a szolgáltatás működtetésével kapcsolatban, fordulhat közvetlenül a szolgáltatás vezetőjéhez, ill. fenntartójához, valamint a területileg illetékes gyermekjogi képviselőhöz.
- Jogának gyakorlását szóban és írásban is megteheti.

Hiányzás

- A megállapodás időszaka alatt a szülő tájékoztatja a szolgáltatót a gyermek távolmaradásának okáról.
- Amennyiben beteg a gyermek, ismételten közösségbe csak úgy jöhet ha orvosi igazolása van, hogy egészséges, és közösségbe mehet.

Az ellátás megszűnésére vonatkozó szabályok

- A gyermek ellátása a megállapodás szerinti időponttal megszűnik.
- A felek 30 naptári nap próbaidőt kötnek ki, mely alatt a megállapodás indoklás nélkül mindkét fél részéről azonnali hatállyal felbontható.
- Amennyiben a szülő megsérti a házirendet, az ellátás a Fenntartó részéről azonnali hatállyal felbontható.
- Amennyiben a Fenntartó meg kívánja szüntetni az ellátást, abban az esetben 60 nappal az ellátás megszüntetése előtt a szülőt erről köteles értesíteni.

Felmondás

- A 30 napos próbaidő letelte után a felmondási idő, mindkét fél részéről 60 naptári nap. A felmondás szándékát mindkét fél írásban jelzi. A felmondási idő letöltése nem kötelező.
- A fenntartó az ellátást indokolt esetben rendkívüli felmondással megszüntetheti. A fenntartó az ellátás megszüntetéséről, illetve az ellene tehető panaszról a szülőt írásban értesíti. Egyet nem értés esetén a szülő az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül panaszjogával élhet. A fenntartó végrehajtható határozatáig az ellátást biztosítani kell.

- A szülő jelen megállapodás aláírásával kijelenti, hogy ismeri a szolgáltató Szakmai Programját, Térítési díjait, elfogadja a Házirendet - Heti és Napirendet, valamint a Térítési díjfizetés rendjét.

Dátum: Mezőkövesd,

.....
Szülői aláírás

.....
Szülői aláírás

.....
Családi bölcsőde vezető aláírása

.....
Fenntartó aláírása

Fenntartó: Kis Pingvin Nonprofit Közhasznú Kft.

Mobil: (06 70) 213-5711

Levelezési cím, székhely: 3400 Mezőkövesd Fecske u.10.

Telephely: 3400 Mezőkövesd, Váci M. utca 25.

Vezető gondozó: Ispánné Bana Ibolya Tel.: 0670/415-8937

Segítő: Simonné Besenyei Dóra

KISCSIKÓ CSALÁDI BÖLCSŐDE

Házirend

Az ellátott gyermekek köre

- 1.) A családi bölcsőde, családban élő 20 hetes - 3 éves korú gyermekeket fogad be a szülővel, törvényes képviselővel kötött megállapodás alapján.
- 2.) Az első pontban meghatározott életkornál idősebb gyermek napközbeni ellátásban egyedi elbírálás alapján részesülhet.
- 3.) A gyermek felvételét a szülő az ellátást végzőnél, illetve a társaság ügyvezetőjénél kérheti. Az ellátást végző és a szülő a társaság képviselőjének közreműködésével megállapodást köt az ellátás kezdetéről és várható időtartamáról, valamint megszüntetésének módjáról.

Gyermeklétszám

4.) A gyermeklétszám a Kiscsikó családi bölcsődében maximum 7 fő lehet. Az ellátást végzőnek a kisegítő feladatokra állandó segítsége van.

Nyitvatartási idő

5.) A családi bölcsőde rendes nyitvatartási ideje munkanapokon reggel 8:00 órától délután 16.30 óráig tart. Nyitvatartási időben az alaptevékenység mellett a szabad férőhelyeken időszakos gyermekfelügyelet igénybevételére van lehetőség.

6.) A szabadság miatti zárva tartás pontos idejéről a szülők és az ellátást végző közösen döntenek, s azt írásba foglalják. Az esetleges helyettesítés megszervezéséről a társaság szakmai vezetője gondoskodik az érintettek egyetértésével.

Étkeztetés

7.) Az ellátást végző gondoskodik a gyermek négyeszeri étkeztetéséről az 67/2007. (VII. 10.) GKM-EüM-FVM-SZMM együttes rendeletben ajánlott táplálkozási ajánlások betartásával.

8.) A családi bölcsődét igénybe vevő szülő, törvényes képviselő köteles a szolgáltatás megkezdése előtt az ellátást végzőt tájékoztatni a gyermek étkezéssel kapcsolatosan kialakult egyéni szokásairól, esetleges élelmiszer allergiáról stb.

A Napirendről:

9.) Az ellátást végző az évszakhoz, a gyermek életkorához, fejlettségi szintjéhez igazodó rugalmas napirendet alakít ki, mely az étkezés, levegőzés, játék, gondozási tevékenység rendszeres napi teendőiből áll. Gondozótevékenysége során harmonikus légkört, balesetmentes, esztétikus környezetet biztosít a gyermekek számára. Ösztönzi a kisgyermekek kreatív, önálló tevékenységét.

Együttműködés a szülőkkel

10.) Az ellátást végző gondozótevékenysége során folyamatosan együttműködik a szülőkkel és a társaság munkatársaival.

11.) A szülővel felmerülő bármilyen probléma vagy konfliktus keletkezésének észlelése esetén az ellátást végző köteles azt jelezni a társaság szakmai vezetőjének, aki részt vesz a kompromisszumkereső folyamatban. Az ellátást végző nem jogosult a felmerült vitát egyedül eldönteni.

A szülő panaszával a társaság szakmai vezetőjéhez fordulhat, aki a panaszt kivizsgálja és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról. A szülő a települési önkormányzat gyermekjóléti szolgálatához fordulhat, ha a szakmai vezető 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

12.) Az ellátást végző ellenkező megállapodás hiányában csak a társasággal szerződést kötőnek adhatja át az ellátott gyermeket. Amennyiben a szülő, törvényes képviselő más személyt is megjelöl erre, köteles azt írásban rögzíteni. Ennek hiányában - váratlan akadály esetén legalább telefonon köteles értesíteni az ellátást végzőt, ki viheti el gyermekét.

13.) Az ellátást végző csak a megállapodási szerződésben megjelölt gyermek részére nyújthat szolgáltatást.

Egészségügyi ellátás, betegség, balesetvédelem

14.) A gondozás megkezdése előtt a gyermekorvos igazolását a szülő bemutatja arról, hogy a gyermek egészséges és közösségbe mehet. Betegség miatti hiányzást követően az ellátás folytatásának feltétele a gyermek gyógyultságát tanúsító háziorvosi igazolás bemutatása az ellátást végzőnek.

15.) A szülő, törvényes képviselő a gyermek betegségét - mivel erre az időszakra nem veszi igénybe az ellátást - legkésőbb tárgynap reggel 9.00 óráig köteles az ellátást végzőnek jelezni.

16.) Lázás (hőemelkedést is beleértve – vagyis 37.1C felett), fertőző beteg (a bakteriális – vagyis zöld színű orrfolyás esetét is beleértve) gyermeket nem fogad a családi bölcsőde. Amennyiben a gyermek napközben belázasodik, az ellátást végző a szülőt értesíti és a szülővel egyeztetett módon háziorvost hív. A szülő a Gyermeket az értesítéstől számított 1 órán belül köteles haza vinni.

17.) Gyógyszert az ellátást végző csak írásban rögzített megállapodással vehet át a szülőtől, törvényes képviselőtől. Ebben rögzíteni kell, hogy milyen gyógyszert, milyen gyakorisággal kell a gyermeknek adni.

18.) A szülő, törvényes képviselő biztosítja a gyermek személyes higiénés eszközeit az ellátást végzővel egyeztetett módon. (pelenka, nagyobbaknál fogkrém, fogkefe, fésű).

19.) Az ellátás helyszínén az ellátást végző a balesetvédelmi feltételeket biztosítja. Ezeket a szervezet szakmai vezetője rendszeresen ellenőrzi, az esetleges hiányosságot írásban észrevételezi, melynek elhárítását határidőhöz köti.

A gyermek megismerésének eszközei, az ellátás minőségének biztosítása

20.) A szülő vállalja, hogy együttműködik a gyermek megismerését szolgáló kérdőív kitöltésében és az időközben bekövetkezett változások regisztrálásában. A kérdőívben rögzített információk csak összefoglalják, de nem helyettesíthetik a gyermek gondozásához elengedhetetlen, személyesen megbeszélte gondozási szempontokat.

21.) A szülő hozzájárul, hogy az ellátás során a gyermek fejlődésének dokumentálására, belső használatra gyermekéről fénykép- és videófelvételek készüljenek.

22.) A szülő vállalja, hogy együttműködik a társaság munkatársaival a családi bölcsőde hatékonyságára vonatkozó kérdőív kitöltésében.

Egyéb rendelkezések

23.) A Házi rend súlyos megsértése a szolgáltatásra kötött megállapodás felbontásával járhat, illetve az is a megállapodás felbontásával járhat, amennyiben a Szülő a térítési díjjal 15 napot meghaladó késedelembe esik. A megállapodás felbontásáról ezekben az esetekben a családi bölcsőde vezetője dönt.

A családi bölcsőde évente két alkalommal élhet az árváltozás jogával.

24.) A társaság képviselője az ellátást végzővel és a szülővel a szerződéskötés napján az érvényben lévő házirendet ismerteti.

25.) A Házirend egy példányát a szerződéskötés napján a szülő, törvényes képviselő a társaság képviselőjétől veszi át.

Mezőkövesd,

.....
szülő, törvényes képviselő

.....
családi bölcsőde telephely vezetője

Nyilatkozat

Alulírott nyilatkozom,
mint gyermek törvényes képviselője,
hogy az ellátásról és a családi bölcsőde szolgáltatás tartalmáról, feltételeiről, a rólam és
gyermekemről vezetett nyilvántartásokról, a családi bölcsőde házirendjéről, panaszjogom
gyakorlásának módjáról az 1997.évi XXXI. törvény 33.§-a (2) bekezdés szerinti tájékoztatást
megkaptam.

Mint gyermekem törvényes képviselője tudomásul veszem, hogy az 1997. évi XXXI. törvény 33.§.
(3) bekezdés b) és c) pontja értelmében a gyermekvédelmi törvény alapján vezetett
nyilvántartásokhoz adatot szolgáltatni, valamint a jogosultsági feltételekben és a természetes
személyazonosító adatokban történő változásokról a családi bölcsőde vezetőjét értesíteni,
kötelességem.

A nyilatkozat mellett 1 db házirendet átvettem.

Hozzájárulok, és engedélyezem, hogy gyermekemről az intézményben készített fotókat és
videófelvételeket a bölcsőde szakmai anyagaiban (Szakmai Program, tájékoztató, faliújság, szakmai

54

előadások, konferenciákon, honlapon, facebookon, kiadványokon, szakmai filmekben, stb.) felhasználhassa, és nyilvánosságra hozhassa.

Kelt: Mezőkövesd,

.....
törvényes képviselő aláírása

A CSALÁDI BÖLCSŐDE LÉTREHOZÁSÁT ÉS MŰKÖDTETÉSÉT BEFOLYÁSOLÓ FONTOSABB JOGSZABÁLYOK lezárva: 2019. október 21.

Fontos jogszabályok:

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
20/2017. (IX.18.) EMMI rendelet a bölcsődei dajka, a bölcsődei szolgáltatást nyújtó személy és a napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatást nyújtó személy képzésének szakmai és vizsgakövetelményeiről

369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről

328/2011. (XII.29) Korm.rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról

1998. évi LXXXIV. Törvény A családok támogatásáról.

1993. évi XCIII. Törvény A munkavédelemről

1993. évi III. törvény A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

1992. évi XXXIII. Törvény A Közalkalmazottak jogállásáról

1992. évi XXII. Törvény A Munka Törvénykönyvéről

23/1998. (XII. 30.) Korm. rendelet a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény végrehajtásáról

A CSALÁDI BÖLCSŐDE MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATOS MÓDSZERTANI KIADVÁNYOK, MELYEK ALAPUL SZOLGÁLTAK JELEN MÓDSZERTANI ÚTMUTATÓ ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

- Acsainé Végvári Katalin, Grosch Mária, Gyuriczáné Botka Emőke, Kovácsné Bárány Ildikó, Dr. Mátay Katalin, Dr. Révész Piroska, Rózsa Judit, Szarvák Mónika: Gyermek napközbeni ellátásának igényei, szükségletei –Tanulmány, NEFMI, 2011.
 - Bimbó Zoltánné, Grosch Mária, Dr. Mátay Katalin: Módszertani ajánlás a döntéshozók számára a településmérethez igazodó napközbeni kisgyermekellátás biztosítására – Tanulmány a TÁMOP 5.4.1. I.pillér keretén belül, NCSSZI, 2011.
- A TANÁCS AJÁNLÁSA: a magas színvonalú kisgyermekkorai nevelési és gondozási rendszerekről 2019. 05.
- Családi bölcsőde tájékoztató 2019. 09.