

SZAKMAI PROGRAM

"KIS PINGVIN"

MINI BÖLCSŐDE

2017. 01. 01.

Mottó:

„A gyermek a mi mai befektetésünk a holnap társadalmába” (WHO)

I. Adatok:

A mini bölcsőde adatai:

Mini bölcsőde neve: "Kis Pingvin" Mini Bölcsőde

Címe: 3400 Mezőkövesd Fecske u.10.

Ellátási terület: Magyarország Közigazgatási Területe

Férőhelyszám: 7 fő

Szolgáltatást nyújtó személy: Kápolnai Éva, Hajdu Csilla, Mátrainé Csanádi Éva

Telefonszám: 0670/6000-760

E-mail: kispingvinbolcsode@gmail.com

Facebook: Kis Pingvin Mini és Családi Bölcsőde

Helyettes személy: Hajdu Csilla

Fenntartó neve: Kis Pingvin Bölcsőde Nonprofit Kft.

Székhely: 3400 Mezőkövesd Fecske u.10.

Képviselője: Kápolnai Éva

E-mail: kispingvinbolcsode@gmail.com

Telefon szám: 0670/213-5711

Szakmai program készítőjének neve: Kápolnai Éva

Elérhetősége: 0670/213-5711

Szakmai program érvényességi ideje: 5 év

A szakmai program készítésének dátuma: 2016-09-20, **érvényes:** 2017. 01. 01-től.

Mini bölcsőde nyitva tartása

Nyitva tartás: H-P 8:00-16:30-ig

A mini bölcsőde nyitvatartási idejét a fenntartó határozza meg, figyelembe véve az oda járó gyermekek szüleinek munkakezdését és befejezését, valamint a mini bölcsődéből a munkahelyre, illetve a visszautazás időtartamát.

TARTALOMJEGYZÉK

I. A Kis Pingvin Mini Bölcsőde adatai	<u>oldal</u> 2
II. Bevezető	4
Mi a mini bölcsőde?	
A mini bölcsőde finanszírozása	
III. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői	5
Mezőkövesd elhelyezkedése, ellátási terület földrajzi, gazdasági jellemzői.	
IV. Nevelési programunk	6
V. A bölcsődei nevelésünk-gondozásunk célja	7

VI. A bölcsődei nevelésünk-gondozásunk alapelvei	7
VII. A bölcsődei nevelésünk-gondozásunk feladatai	8
VIII. A bölcsődei élet megszervezésének elvei	10
IX. A bölcsődei nevelés-gondozás főbb helyzetei	11
X. Személyi feltételek	16
XI. Tárgyi feltételek	16
XII. Napirend	18
XIII. Az ellátás igénybevételének módja	22
XIV. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása	23
XV. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok	23
XVI. Dokumentáció	24
MELLÉKLET	25

II. Bevezető

„Szeresd a gyermeket,
a lét fénye ő,
esteledik, hogyha megy,
hajnalodik, hogyha jó.”
/Móra Ferenc/

Mi a mini bölcsőde?

A mini bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás részeként, egy olyan szolgáltató tevékenység, amely családi környezetben, kis létszámmal biztosítja a gyermekek napközbeni ellátását.

Rugalmassága nagyban hozzájárul ahhoz, hogy segítse a családok és a munkahelyek igényeinek összehangolását, a lakókörnyezetben munkalehetőséget teremtsen.

Bölcsődés gyermekek napközbeni gondozását, felügyeletét biztosító szolgáltatás 20 hetestől 3 éves korig. A családban nevelkedő gyermekek számára nyújt életkoruknak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, étkezést és foglalkoztatást.

A mini bölcsődére vonatkozó szabályokat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló

1997. évi XXXI. törvény {a továbbiakban: Gyvt.} és az emberi erőforrások minisztere által kiadott 6/2016.(III.24.) EMMI rendelet (15/1998. (IV.30.)NM rendelet módosítása) tartalmazza.

A mini bölcsődében történő gondozás előnye a gyermekek számára:

- A lakókörnyezetben bármilyen kisszámú igény kielégítésére alkalmas és képes igazodni a szülők időbeosztásához.
- Családias rugalmas rendszer.
- A kis létszámú gyermekcsoport kiemelten jó lehetőséget teremt az egyes gyermek fejlettségét, egyéni szükségleteit figyelembe vevő felügyeletre, gondozásra.
- Az anyák akkor tudnának vissza menni dolgozni, amikor azt nekik följánlják és ez nem függne a napközbeni ellátás hiányától.
- Javulna a nők munkavállalási esélye, mert van hová biztonsággal elhelyezni gyermeküket.
- A nők munkavállalásával a család egzisztenciális biztonsága növekedhet.
- Javulna a kistelepülések esélyegyenlősége, ahol most ilyen ellátás nincs.
- Munkája lehet annak a nőnek, aki vállalkozik egy településen mini bölcsőde létesítésére, s ez további munkahelyeket hozhatna létre az adott térségben.
- Segíthet az adott település szociális problémáinak a megoldásában.
- A szolgáltatás biztosítása működési engedélyhez kötött, a megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal felügyeletével, definiált elvárások és feltételek szerint, ellenőrzötten működik.

A mini bölcsőde finanszírozása

Az állami, egyházi és nem állami fenntartó normatív állami hozzájárulásra való jogosultságának feltétele – az új férőhelyeknek – a külön jogszabály szerinti finanszírozási rendszerbe történő befogadása {Gyvt. 145. § (2) bek. b) pontja.}.

Ezeknél a szolgáltatásoknál az állami támogatás igénybevételi lehetősége folyamatos mindaddig, amíg egy esetleges változás a működési engedély módosítását nem teszi szükségessé.

Ha egy állami támogatást igénybevevő mini bölcsőde fenntartója változik, vagy a fenntartó több családi bölcsődét működtet és telephelyei között férőhelyeket csoportosít át, szükségessé válik a működési engedély módosítása, de az állami támogatás igénybevételi lehetősége megmarad.

Továbbá a rendelkezésre álló kapacitástól függetlenül is be kell fogadni azt a szolgáltatást, amelyre a fenntartó pályázati úton elnyert európai uniós vagy hazai fejlesztési támogatásban részesül, illetve a kérelem benyújtását megelőzően is érvényes működési engedélyben feltüntetett szolgáltatás, amely esetében a fenntartó telephelyei közötti férőhelyszám-átcsoportosítás teszi szükségessé.

A szolgáltatás-típusonkénti befogadható kapacitásokat a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter állapítja meg, ezek az adatok nyilvánosak, a fejlesztéseket ehhez igazodóan lehet végrehajtani. Bővebb, aktuális információ a <http://nrszh.kormany.hu> weboldalon található.

A mini bölcsődék normatív állami támogatásának felhasználására vonatkozó szabályokat és az ellenőrzés szempontjait az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók normatív állami támogatásáról szóló 213/2009. (IX.29.) Korm. rendelet tartalmazza.

III. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

Mezőkövesd elhelyezkedése, ellátási terület földrajzi, gazdasági jellemzői.

Mezőkövesd az Észak Magyarországi régióban, közel Egerhez, és az M3-as autópályához közeli agglomeráció településeinek élőkörzete is könnyen elérhető távolságra helyezkedik el. Gépjárművel, tömegközlekedéssel jól megközelíthető, a mini bölcsőde épületétől a vasútállomás 400 méterre található.

A mezőkövesdi kistérségben az ellátandó célcsoportot tekintve hasonló intézmény nem található. A legközelebbi családi bölcsőde Egerben és vonzáskörzetében, valamint Miskolcon működik. Az Egri kistérség társulása családi bölcsőde hálózatot működtet, amelynek célterülete azonban nem egyezik, nem is határos az általunk kijelölt ellátási területtel. Mezőkövesd egy fejlődő település sok újonnan beköltözött fiatallal, ahol már régen szükségessé vált egy újfajta, rugalmas gyermekellátási forma kialakítása, a mini bölcsőde.

A város által működtetett oktatási intézmények 2016-ban:

- Városi Napközi Otthonos Óvoda és Bölcsőde (a bölcsődével együtt öt telephellyel);
 - Mezőkövesdi Általános és Alapfokú Művészeti Iskola és Egységes Pedagógiai Szakszolgálat három tagiskolával, a szakszolgálattal és a Zeneiskolával;
 - Szent László Gimnázium és Közgazdasági Szakközépiskola;
 - Széchenyi István Szakképző Iskola;
 - Bayer Róbert Városi Kollégium és Élelmezési Központ;
- Felsőfokú oktatás nincs a kistérségben.

Bölcsőde

A bölcsőde - mint szolgáltató intézmény - az alapellátás keretében alaptevékenységként napközbeni ellátást nyújt a gyermekek számára.

Mezőkövesd városában a Bölcsőde 1 telephelyen működik, Deák Ferenc 7 sz. alatt.

Az Önkormányzat 2003-ban az addig négy önállóan működő óvoda integrálásával létrehozta az egységes irányítású városi óvodát, amely 2009. július 1-étől - újabb átszervezés révén, a bölcsődével való összevonás után - Városi Napközi-otthonos Óvoda és Bölcsőde néven működik.






Az integrált intézmény jelenleg (2016) öt tagintézményből áll, (négy óvoda, egy bölcsőde) 19 óvodai és 9 bölcsődei csoporttal látja el feladatát, bölcsődében csoportonként 12 fővel.

Tudomásunk szerint, a csoportok maximális létszámmal működnek, gyakori a férőhely teltsége miatti visszautasítás, ami miatt később a szülők már több esetben is minket megkerestek.






IV. Nevelési Programunk

Jót, s jól! Ebben áll a nagy titok.

/Kazinczy/

-  A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja
-  az ENSZ Emberi jogok nyilatkozata,
-  az ENSZ Egyezmény a gyermek jogairól,
-  az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
-  a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai

feladatairól és működésük feltételeiről, jelenleg 6/2016.(III.24.) EMMI rendelet

-  a pszichológiai és a pedagógiai kutatások eredményei,
-  az első életévek meghatározó szerepének elismerése,
-  a bölcsődei gondozás-nevelés története alatt felhalmozott emberi és szakmai értékek,
-  a bölcsődei ellátás nemzetközileg elismert gyakorlata
-  figyelembevételével jogszabályi szinten határozza meg a bölcsődékben folyó gondozó-nevelő munka szakmai alapelveit, melyek érvényesek a speciális ellátásokra és a szolgáltatásokra is, a sajátosságaiknak megfelelő kiegészítésekkel.

A mi bölcsődénk saját nevelési-gondozási program szerint dolgozik, amit a „A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja” figyelembevételével dolgozott ki. Ez az egymásra épülés biztosítja egyrészt az általános követelmények teljesítését, másrészt pedig az egyes intézmények szakmai önállóságát, a családok és a fenntartók elvárásaihoz és a helyi lehetőségekhez igazodást.

V. A bölcsődei nevelésünk-gondozásunk célja

A családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, napközbeni ellátás keretében a gyermek fizikai- és érzelmi biztonságának megteremtésével, odaforduló szeretettel, elfogadással, a gyermek kompetenciájának figyelembevételével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával segíteni a harmonikus fejlődést, a csoportban gondozható, nevelhető sajátos nevelési igényű gyermekek esetében pedig minél fiatalabb életkortól kezdve a gondozásba ágyazott fejlesztés formájában segíteni a rehabilitációt és a rehabilitációt.

VI. A bölcsődei nevelésünk-gondozásunk alapelvei

6.1. A családi nevelés elsődlegességének tisztelete

A gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége, a bölcsődénk ennek tiszteletben tartásával, erősítésével, segítségével vesz részt a gyermekek gondozásában, nevelésében.

6.2. A gyermeki személyiség tiszteletének elve

A bölcsődei nevelésünk-gondozásunk értékközvetítő és értékteremtő folyamat, amely a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására irányul, az emberi jogok és alapvető szabadságjogok tiszteletben tartásával.

A gyermeket – mint fejlődő személyiséget – a kisebb körű kompetenciából fakadó nagyobb segítségigénye / ráutaltsága miatt különleges védelem illeti meg.

6.3. A nevelés-gondozás egységének elve

A nevelésünk-gondozásunk elválaszthatatlan egységet alkotnak. A nevelés tágabb, a gondozás szűkebb fogalom: a gondozás minden helyzetében nevelés is folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei azonban nem korlátozódnak a gondozási helyzetekre.

6.4. Az egyéni bánásmód elve

A gondozónő meleg, szeretetteljes odafordulással, a megfelelő környezet kialakításával, a gyermek életkori- és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segíti a gyermek fejlődését. A bölcsődébe járó gyermekek mindegyike folyamatosan érezze a róla gondoskodó felnőtt elfogadását akkor is, ha lassabban fejlődik, akkor is, ha esetleg több területen jelentős eltérést mutat az átlagos fejlődéstől, viselkedése bizonyos esetekben különbözik a megszokottól, emiatt nehezebben kezelhető.

A gondozónő elfogadja, tiszteletben tartja a gyermek vallási, etnikai ... stb. hovatartozását, és a lehetőségek szerint segíti az identitástudat kialakulását és fejlődését, segíti a saját és a más kultúra és hagyományok megismerését és tiszteletben tartását.

A gyermek fejlődéséhez alapvető a felnőtt őszinte érdeklődése, figyelme, megbecsülése, a kompetenciájának elismerésén alapuló választási lehetőség az egyes élethelyzetekben, a pozitív megnyilvánulások támogatása, megerősítése, elismerése.

6.5. A stabilitás elve

A gyermek személyi- és tárgyi környezetének állandósága („saját” gondozónő-rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához.

A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét.

A gyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új megismerését, a jó szokások kialakulását.

6.6. Az aktivitás, az önállóság segítésének elve

A biztonságos és tevékenységre motiváló személyi és tárgyi környezet megteremtése, a próbálkozásokhoz elegendő idő biztosítása, a gyermek meghallgatása, véleményének figyelembevétele, a kompetenciájának megfelelő mértékű döntési lehetőség biztosítása. A gyermek ösztönzése, megnyilvánulásainak elismerő, támogató, az igényekhez igazodó segítése, az önállóság és az aktivitás tevékenység-specifikusságának, fizikai és pszichés

állapottól függésének elfogadása, a gyermek felé irányuló szeretet, elfogadás és empátia fokozzák az aktivitást és az önállóság iránti vágyat.

A gondozónő az élményszerzés lehetőségének biztosításával, saját példamutatásával, az egyes élethelyzeteknek a gyermek számára átláthatóvá, befogadhatóvá, kezelhetővé tételével, a tapasztalatok feldolgozásának segítségével, az egyes viselkedésformákkal való próbálkozások bátorításával segíti a tanulást.

6.7. Az egységes nevelő hatások elve

A nevelés érték közvetítés és értékteremtés egyben. Eredményessége érdekében fontos, hogy a gyermekkel foglalkozó felnőttek – a közöttük lévő személyiségbeli különbözőségek tiszteletben tartásával – a gyermek elfogadásában, öntevékenységének biztosításában egyetértsenek, az alapvető értékek, erkölcsi normák és célok tekintetében nézeteiket egyeztessék nevelői gyakorlatukat egymáshoz közelítsék.

VII. A bölcsődei nevelésünk-gondozásunk feladatai

A bölcsődei nevelés-gondozás feladata a családban nevelkedő kisgyermek napközbeni ellátásának és esetlegesen kiegészítő szolgáltatásoknak biztosításával 0-3 éves egészséges és a 0-6 éves speciális nevelésű igényű gyermek testi- és pszichés szükségleteinek kielégítése, az optimális fejlődés elősegítése. A speciális nevelési igényű gyermekek rehabilitációjának és rehabilitációjának segítése a nevelés, gondozás az egyéni és a csoportos foglalkozások keretében, a gyógypedagógus irányítása alapján.

7.1. Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

- a fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése,
- a primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése,
- egészségvédelem, egészségnevelés, a környezethez való alkalmazkodás és az alapvető kultúrhigiéniás szokások kialakulásának segítése (a testi-lelki harmónia kialakulását és megőrzését segítő napirend – ezen belül: étkezés, mosakodás, öltözködés, alvás, szobatisztaságra nevelés, pihenés, levegőzés, játék, mozgás),
- szükség esetén speciális szakember bevonásával prevenció és korrekció feladatok ellátása.

7.2. Az érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése

- derűs légkör biztosítása, a bölcsődébe kerüléssel járó nehézségek lehetőség szerinti megelőzése, ill. csökkentése, a gyermekek segítése az esetlegesen átélt nehézségeik feldolgozásában,
- a gondozónő-gyermek között szeretetteljes, érzelmi biztonságot jelentő kapcsolat kialakulásának segítése,
- az egyéni szükségletek kielégítése a csoportban élés helyzetében, az éntudat egészséges fejlődésének segítése,
- a társas kapcsolatok alakulásának, az együttélés szabályai elfogadásának, a másik iránti nyitottság, empátia és tolerancia fejlődésének segítése,

- lehetőségteremtés a gondozónővel és/vagy a társakkal közös élmények szerzésére az én-értvényesítés és a tolerancia egyensúlyának irányába befolyásolva a gyermek fejlődését,
- a kommunikatív képességek fejlődésének segítése a kommunikációs kedv felébresztésével és fenntartásával (meghallgatás, figyelem, kérdések megválaszolása),
- a nehezen szocializálható, lassabban fejlődő, érzékszervi és/vagy mozgássérült, hátrányos helyzetű, az elhanyagolt gyermekek nevelése-gondozása speciális törődéssel, szükség esetén más szakemberek bevonásával.

7.3. A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

- az érdeklődés kialakulásának, fennmaradásának, erősödésének, az érdeklődési kör bővülésének segítése,
- a kommunikatív képességek és a kommunikációs kedv fejlődésének segítése,
- a gyermek életkorának, érdeklődésének megfelelő tevékenységek lehetőségének biztosítása,
- a gyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása,
- az önálló aktivitás és a kreativitás támogatása,
- az önálló véleményalkotásra, a döntésre, a választásra való képessé válás segítése,
- ismeretnyújtás, a tájékozódásnak, a tapasztalatok és élmények feldolgozásának segítése,
- a gyermek tevékenységének támogató-bátorító odafigyeléssel kísérése, megerősítése.

VIII. A bölcsődei élet megszervezésének elvei

8.1. Kapcsolat a szülőkkel

A mini bölcsődei gondozás-nevelés a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermek megfelelő fejlődését.

A szülők és a mini bölcsőde folyamatosan, kölcsönösen tájékoztatják egymást a gyermek fejlődéséről; ez alapvető fontosságú a személyre szóló bölcsődei nevelés-gondozás kialakításában, és a családokat is segíti a gyermek nevelésében.

A korrekt partneri együttműködés feltétele az őszinteség, a hitelesség, a személyes hangvétellű (de nem bizalmaskodó), etikai szempontból megfelelő, az érintettek személyiségi jogait tiszteletben tartó, tapintatos kommunikáció.

A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak több formája van, pl. beszélgetés érkezéskor és hazamenetelkor, szülői értekezletek és szülőcsoportos beszélgetések, hirdetőtábla, üzenőfüzet, nyílt napok, írásos tájékoztató, szervezett programok, stb. Mivel mindegyik

más-más szerepet tölt be, célszerű minél többet alkalmazni közülük.

8.2. Családlátogatás

Célja: a családdal való kapcsolatfelvétel, a gyermeknek és a szülőknek otthoni környezetben való megismerése, ezért lehetőség szerint az első családlátogatásra a beszoktatás megkezdése előtt kerüljön sor. A családlátogatás arra is lehetőséget nyújt, hogy a szülő bővebben informálódjon a bölcsődei életéről, jobban megismerje azokat a gondozónőket, akikre gyermekét bízta.

8.3. Beszoktatás (adaptáció) – szülővel történő fokozatos beszoktatás

A szülővel történő fokozatos beszoktatás a családdal való együttműködést helyezi előtérbe. Az anya vagy az apa jelenléte biztonságot ad a kisgyermeknek, és megkönnyíti az új környezethez való alkalmazkodását. A kisgyermek és a gondozónő között fokozatosan kialakuló érzelmi kötődés segíti a gyermeket új környezetének elfogadásában, jelentősen megkönnyíti a beilleszkedést a bölcsődei közösségbe, csökkenti az adaptáció során fellépő negatív tüneteket (pl. étvágytalanság, súlyesés, nyugtalanság, sírás, tiltakozás, alvászavar, stb.).

8.4. „Saját gondozónő”-rendszer

A „saját gondozónő”-rendszer a személyi állandóság elvén nyugszik. A csoport gyermekeinek egy része tartozik egy gondozónőhöz.

A nevelés-gondozás mellett ő kíséri figyelemmel a gyermek fejlődését, vezeti a feljegyzéseket, törzslapját, naplóját, ő tartja számon az újabb fejlődési állomásokat.

A „saját gondozónő” szoktatja be a gyermeket a bölcsődébe, és a bölcsődébe járás egész időtartama alatt ő a gondozónője (felmenőrendszer). Az ún. ölelkezési időben – az az időszak, amikor mindkét gondozónő a csoportban van – idejét elsősorban a „saját” gyermekei gondozására, nevelésére fordítja.

A „saját gondozónő”-rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon lehet tartani a gyermekek egyéni igényeit, problémáit, szokásait, elsősorban a „saját” gondozónő segíti át őket a bölcsődei élet során adódó nehézségeken.

8.5. Napirend

A jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirend a gyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, folyamatos nevelés-gondozás feltételeit, annak megvalósítását kívánja biztosítani, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. A napirenden belül az egyes gyermek igényeit úgy kell kielégíteni, hogy közben a csoport életében is áttekinthető rendszer legyen, a gyermekek tájékozódhassanak a várható eseményekről, kiiktatódjon a felesleges várakozási idő. Ez egyben a csoport belső nyugalalmát is biztosítja.

A folyamatos gondozáson belül az egymást követő események (tisztálkodás, étkezés, alvás) a gyermek biztonságérzetét, jó közérzetét teremtik meg – s egyben kiiktatják a felesleges várakozási időt.

A napirend függ a gyermekcsoport életkori összetételétől, fejlettségétől, szükségleteitől, de befolyásolják azt az évszakok, az időjárás, a csoportlétszám és egyéb tényezők (pl. a bölcsőde nyitása, zárása, stb.) is. Kialakításának további feltételei a személyi állandóság (saját gondozónő-rendszer), a tárgyi feltételek, a jó munkaszervezés, a kisegítő személyzet összehangolt munkája, a gyermekek otthoni életének, életritmusának

lehetőség szerinti figyelembe vétele.

A gondozónők munkarendje a gyermekek napirendje alapján készül el.

8.6. A mini bölcsőde kapcsolatai más intézményekkel

8.6.1. Bölcsőde és óvoda kapcsolata

A két intézmény típus között fontos olyan tartalmas kapcsolat kialakítása, amely a kölcsönös érdeklődés révén lehetővé teszi egymás munkájának, céljainak megismerését, megértését, ezáltal a gyermekek számára az átmenet is zökkenő mentesebbé válhat.

8.6.2 Egyéb kapcsolatok

A kompetenciahatárok kölcsönös tiszteletben tartásával jól működő kapcsolatokat kell kialakítani mindazokkal az intézményekkel, melyekkel a családok kapcsolatba kerülnek / kerülhetnek (Védőnői Szolgálat, Házi Gyermekorvosi Szolgálat, Gyermekjóléti Szolgálat, Családsegítő Központ, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, Gyámhatóság, Nevelési Tanácsadó).

IX. A bölcsődei nevelés-gondozás főbb helyzetei

A nevelés-gondozás valamennyi helyzetének célja a gyermek testi-lelki harmóniájának elősegítése, melyhez hozzátartozik a személyi- és tárgyi környezettel való harmónia is, ezért a nevelés-gondozás valamennyi helyzetében lehetőséget kell biztosítani a kisgyermek számára ahhoz, hogy érdeklődésének, pillanatnyi pszichés szükségleteinek megfelelően ismerkedhessen személyi- és tárgyi környezetével úgy, hogy viselkedési mintát és segítséget kap a helyes, tapintatos, figyelmes kapcsolatkezelés kialakításához. A gondozás (testi szükségletek kielégítése) és a játék a bölcsődei élet egyenrangúan fontos helyzetei, melyekben lényeges a gyermek szabad aktivitás iránti igényének és kompetencia érzésének erősítése.

9.1. Tanulás

A bölcsődei nevelés-gondozás területén a tanulás fogalmát a lehető legtágabban értelmezzük: minden olyan tapasztalat- és/vagy információszerzési folyamat, tanulás, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben és/vagy a gondolkodásban.

A tanulás tevékenység, illetve tevékenységbe ágyazottan történik.

Folyamatjellegéből következik, hogy az előzetes tapasztalatoknak, az előzetes tudásnak döntő befolyása van arra, hogy mi az, amit a gyermek megtanulni képes a szó lehető legtágabb értelmében.

A tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés.

A pszichikum energiája véges, azaz konstans. Az azonos időben zajló tanulási folyamatok intenzitása különböző. A fejlődés, a tanulás folyamatos, időkorlátok nélküli, egyéni ütemnek megfelelő. A gyermekek között érdeklődés, tanulási stratégia, tanulási típus tekintetében megmutatózó különbségek léte természetes. A tanulás folyamat, melyben vannak megtorpanások, stagnálások, sőt visszaesések is.

A teljesítményelváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapításnak a bölcsődében nincs helye, ugyanis nem a fejlettebb szint gyors elérése a cél, hanem az, hogy minden gyermek örömteli tevékenységek során jusson előbbre. Az önálló gondolkodás, a véleményalkotás

és a döntésképeség kibontakozásának segítése a tanulás fontos céljai.

A kisgyermekkor tanulás színterei a természetes élethelyzetek: a gondozás és a játék, a felnőttel és a társakkal való együttes tevékenység és kommunikáció. A tanulás formái: utánzás, spontán játékos tapasztalatszerzés, a gondozónő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás. A gondozónő a sajátos nevelési igényű gyermekekkel való foglalkozás során módszerében figyelembe veszi, hogy náluk hosszabb időt vesz igénybe a tanulási folyamat, és ebben direkter kell részt vennie, mint az egészséges gyermekeknél. A sajátos nevelési igényű gyermekek esetében kevésbé építhet arra a belső motivációra, amely az ép gyermeknél természetesen jelentkezik a fejlődés folyamán.

9.2. Gondozás

Bensőséges interakciós helyzet gondozónő és gyermek között, melynek elsődleges célja a gyermek testi szükségleteinek kielégítése.

A szociális kompetencia kialakulásának egyik feltétele, hogy a gyermek csecsemőkorától kezdve aktívan vehessen részt a gondozási helyzetekben, lehetősége legyen úgy próbálkozni, hogy közben érzi a szülő, a gondozónő figyelmét, biztatását, támogató segítségét. Sikeres próbálkozásait a felnőtt megerősítéssel, dicsérettel jutalmazza (ez növeli az együttműködési kedvet), a sikertelenségért viszont nem jár elmarasztalás. Lényeges az elegendő idő biztosítása, mivel az egyes mozzanatok megtanulása hosszú gyakorlást igényel. A felnőttel való kommunikáció érzelmi töltése, a gondozónőnek a gyermekről adott jelzései kihatnak az önellátásra, a személyiség egészséges alakulására.

9.3. Játék

A gyermekkor legfontosabb tevékenysége, amely segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, az értelmi, az érzelmi és a szociális fejlődését. A gondozónő a játék feltételeinek (megfelelő hangulat, hely, idő, eszközök) biztosításával és nevelői magatartásával támogatja az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. A gyermek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményez, szerepet vállal a játékban, annak tartalmát ötleteivel, javaslataival színesíti. A játék ad elsősorban lehetőséget a társas kapcsolatok fejlődésére is. A többi gyermekkel való együttlét örömforrás a kisgyermek számára, a társak viselkedése mintát nyújt, segítve a szociális képességek fejlődését.

9.3.1. Mozgás

Csecsemő- és kisgyermekkorban a mozgás alapvető formái alakulnak ki, fejlődnek. A mozgásigény rendkívül nagy, az egészséges gyermek örömmel gyakorolja a mozgást. Mind a szobában, mind az udvaron biztosítani kell a gyermekek számára minél nagyobb mozgásteret, mozgásfejlesztő játékokat, melyek használata során gyakorolják a gyermekek az egyes mozgásformákat, fejlődik mozgáskoordinációjuk, harmonikussá válik a mozgásuk. A játékeszközök szerepe az érdeklődés felkeltése, a mozgás aktivitás fenntartása.

Fontos szempont, hogy a környezet balesetmentes legyen, a veszélyforrásokat kiküszöböljük. Minél változatosabb mozgásra van lehetősége a gyermekeknek, annál nagyobb örömet lelik a játékban.

Csecsemőknek olyan játszóhelyet kell biztosítani, amely védett, de elegendő hely áll rendelkezésre, pl.: hempergő, elkerített szobasarok.

A nagymozgásos játékokra a szabadban, udvaron, teraszon több lehetőség adott, mint szobában. A szobai játékok sokféleségük folytán a kéz finommozgását és a nagymozgásokat is fejlesztik. A szobában is szükségesek nagymozgásos játékok.

Az önállósági törekvések támogatása során a gondozási műveletekben való aktív részvétel a praktikus mozgások gyakorlására, finomítására ad lehetőséget.

9.3.2. Mondóka, ének

A mini bölcsődében sokrétű zenei élmény átélésére, tapasztalatszerzésre ad lehetőséget a környezet hangjainak megfigyelése, a gondozónő kellemes ének- és beszédhangja, spontán dúdolgatása, ritmusos szövegmondása, a dallam és ritmushangszerek hallgatása, megszólaltatása, a közös éneklés. A gyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához igazodó, felelősséggel kiválasztott és alkalmazott játékos mondókák, gyermekdalok, népdalok és értékes zeneművek felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét, zenei ízlését, segítik a hagyományok megismerését és továbbélését. A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélt mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzelmeket keltenek, örömeleményt, érzelmi biztonságot adnak a kisgyermeknek. Az ismétlődések, a játékos mozdulatok megerősítik a zenei élményt, a zenei emlékezetet. Érzelmi alapon segítik az anyanyelv, a zenei anyanyelv elsajátítását, a személyiség fejlődését, hozzájárulnak a kisgyermek lelki egészségéhez, valamint a csoportban a derűs, barátságos légkör megteremtéséhez. A bölcsődei zenei nevelés eredményes megvalósítása lehetőséget nyújt a gyermek további zenei fejlődésére.

9.3.3. Vers, mese

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi-, értelmi- (ezen belül beszéd, gondolkodás, emlékezet és képzelet) és szociális fejlődésére. A versnek elsősorban a ritmusa, a mesének pedig a tartalma hat az érzelmeken keresztül a személyiségre. A verselés, mesélés, képeskönyv-nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, így a kisgyermek számára alapvető érzelmi biztonság egyszerre feltétel és eredmény. A gyermek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, amelyekre más helyzetekben nincs lehetősége. Fejődik emberismerete, a főhőssel való azonosulás fejleszti empátiáját, gazdagodik szókincse. A mese segíti az optimista életfilozófia és az önálló véleményalkotás alakulását.

A bölcsődében a népi és az irodalmi műveknek egyaránt helye van.

A helyzetek alakítását, alakulását a gyermekek pillanatnyi érzelmi állapota és ebből fakadó igényei befolyásolják elsősorban.

9.3.4. Alkotó tevékenységek

Az öröm forrása maga a tevékenység – az érzelmek feldolgozása és kifejezése, az önkifejezés, az alkotás – nem az eredmény.

A gondozónő a feltételek biztosításával, az egyes technikák megmutatásával, a gyermek pillanatnyi igényeinek megfelelő technikai segítséssel, az alkotókedv ébren tartásával, a gyermek alkotásának elismerésével és megbecsülésével, megőrzésével segítheti az alkotó tevékenységek iránti érdeklődést és a személyiségfejlődésre gyakorolt hatások érvényesülését.

9.3.5. Egyéb tevékenységek

Ezek a tevékenységek valamilyen élethelyzet közös előkészítéséhez és megoldásához, a környezet szépségéről való gondoskodáshoz kapcsolódnak (pl. viráglocsolás,

gyümölcsnap előkészítése... stb.). Az öröm forrásai az együttesség, a közös munkálkodás és a tevékenység fontosságának, hasznosságának átélése. A gyermekek bármikor bekapcsolódhatnak, és bármikor kiléphetnek, az önkéntesség nagyon fontos, a tevékenykedés nem lehet feladat. A helyzetek lényeges tanulási lehetősége az egymásra épülő elemekből álló műveletsorhoz igazodással próbálkozás, az együttműködés és a feladatok megosztása. Az egyes tevékenységek fejlesztik az ízlést, a hétköznapi élet esztétikuma iránti igényességet, a mások felé fordulást, mások igényeinek figyelembe vételét és az empátiát.

Mezőkövesd város lakosainak igényeihez igazodó jó színvonalú napközbeni kisgyermekellátás biztosítása, mini bölcsődei kereteken belül; az alapellátás és szolgáltatások (sószoba használati lehetőség) nyújtásával.

Családbarát, támogató intézményként biztosítani szeretnénk a gyermekek életkorának, fejlettségének, egyéni szükségleteinek megfelelő érzelmi, értelmi, mozgásfejlődését, egészségmegőrzését és biztonságos környezetet, lehetőséget adni új tapasztalatok gyűjtésére, kísérletezésére, felfedezésére, más gyermekekkel való kapcsolatteremtésre, örömteli játéokra.

Célunk a szakmai programunk megvalósításával:

- egyre jobban az ellátottak egyéni szükségleteinek biztosítása,
- az egészséges életmód alakításának segítése,
- a természet szeretetének kialakítása,
- a hagyományörzés megteremtése.

A nap folyamán két felnőtt foglalkozik a gyerekekkel a mini bölcsődében, így sokkal több idő jut egy-egy gyermekre, mint a hagyományos intézményi kereteken belül.

Ez által lehetőség nyílik arra, hogy a gyermekeket az egyéni igényeknek, érdeklődésüknek, fejlettségüknek megfelelően, a legoptimálisabban fejlesszük.

- A kicsik mozgásigénye nagy, játék közben felfedezik a világot, tapasztalatokat szereznek, ezért minden nap elég időt hagyunk számukra a szabad játéokra.
- A gyermekek életkori sajátosságait figyelembe véve szervezzük a napi foglalkozásokat. Napirendünk igazodik a gondozási-nevelési feladatokhoz. De rugalmas is, mert befolyásolják az évszakok, időjárási körülmények, a gyerekek igényei.
- A minden napi mondókákat és dalokat játékosan, angolul-magyarul egyaránt sok mozgással kísérve adjuk elő.
- Egyszerű népi dalok, altatók a délutáni lefekvéskor álomba ringatják a gyerekeket.
- A versek és mesék hallgatása elősegíti fantáziájuk, gondolkodásuk és beszédük fejlődését.
- Az ölbeli játékok: lovagoltatók, hintáztatók, tapsoltatók, ringatók, érzelmi biztonságot nyújtanak a kicsik számára.
- Kézműves foglalkozásoknál is fontos, hogy figyelembe vegyünk a gyermekek életkorát. A kicsik bármikor bekapcsolódhassanak és kiléphessenek a tevékenységekből. Alkotásuk elismerésével, megbecsülésével, megőrzésével elősegíthetjük, hogy máskor is szívesen és örömmel várják és végezzék a kézműves foglalkozásokat.

Megismertetjük őket a természetes anyagokkal, festünk, ismerkedünk a színekkel, zsírkrétával, ceruzával, rajzolgatunk, tépkedünk, ragasztunk, gyurmázunk. Minden héten egyszer sütögetős napot tartunk, cipókat, kalácsokat, pogácsákat, apró süteményeket készítünk. Az angol nyelv elsajátítása szintén játékos formában történik, figyelembe vesszük természetesen ezzel kapcsolatosan a szülők igényeit is. Semmit nem erőltetünk, a gyermek játszva tanul.

Az angol nyelv használatát beépítjük ünnepeinkbe, hétköznapijainkba, mozgásos játékainkba, mesevers, ének-zenei és kézműves foglalkozásainkba.

Célunk a angol nyelv elsajátításának segítése, megismertetése dalok éneklése, játékok játszása, mesehallgatás, mondókázás útján, azoknak segítségével – a nyelvtanulás mellett – fejlesztjük a gyermekek személyiségét, társas kapcsolatát.

Sószoba használata:

A szülők beleegyezésével ősztől,tavaszig alcsoportonként használják a gyermekek.

Hetente 3x40 percet töltenek el benne, kisgyereknevelő felügyeletében.

Célja: Kevesebb légúti megbetegedés,a már kialakult betegségek enyhébb lefolyása.

Ezzel is segítjük a szülőket,hogy nyugodtabban végezhessék munkájukat.

beszélgetés érkezéskor és hazamenetelkor, üzenő füzet, családlátogatás, csoportos kapcsolattartási formák: szülői értekezlet és szülőcsoportos beszélgetések, hirdetőtábla, nyílt napok, szervezett programok, stb. Mivel mindegyik más-más szerepet tölt be, célszerű párhuzamosan minél többet alkalmazni közülük.

X. Személyi feltételek:

Szolgáltatást nyújtó személyek bemutatása:

Kápolnai Éva, aki édesanyaként kettő kislány, és húgának 7 éves iker fiai révén sok tapasztalatot szerzett a gyermekekkel, különösen a kicsikkel való gondoskodás területén.

Szakképesítése: Családi napközi működtető és házi gyermek felügyelő tanúsítvánnyal rendelkezik.

2016 őszén elkezdte az Eszterházy Károly Egyetem levelező BA képzését **Csecsemő és kisgyermeknevelő** szakon, 3 éve vezeti az intézményt.

Eredeti szakmája művelődésszervező-andragógus, de 2007-2013-ig Angliában, idősekotthonában, és kettő évet családi napköziben dolgozott, ahol magas szinten elsajátította az angol nyelvet.

Hajdu Csilla: Családi napközi működtető tanúsítvánnyal rendelkezik. 2016 őszén elkezdte az Eszterházy Károly Egyetem levelező BA képzését **Csecsemő és kisgyermeknevelő** szakon (helyettes). Eredeti végzettsége védőnő, de szeretett volna munkájában több időt tölteni a gyerekek körében.

2017. januártól 1 fő **dajka** személy: Mátrainé Csanádi Éva.

Elvárás a szolgáltatás minden dolgozójától:

- A feladatot olyan kiegyensúlyozott, nyugodt, magabiztos, érett személyiségű ember vállalhatja, aki alkalmas arra, hogy a rábízott gyermek mindennapi ellátását az elvárt színvonalon egyenletesen, felelősséggel végezze.
- Örömmel gondoz-nevel, magától értetődőnek tartja, hogy ez az egyéni szükségletek figyelembe vételével, a gyermek együttműködésére építve történjen.
- Általános emberi magatartására a nyitottság a jellemző, elfogadja a más nemzetiségű/etnikumú, vallású embert, a fogyatékkal élő gyermeket és felnőttet, tiszteletben tartja másoknak az övétől eltérő, de erkölcsileg elfogadható nézeteit, meggyőződését.
- Kíváncsi, hogy a mini bölcsőde szolgáltatásnyújtója a későbbiekben is képezze magát és fejlessze tudását, legyen tájékozott a munkájával kapcsolatos kérdéskörben. Érdeklődjön a gyermekgondozás-nevelés szakmai kérdései iránt, szívesen vegyen részt előadásokon, továbbképzéseken, olvasson ebben a témában.

XI. Tárgyi feltételek:

Elhelyezkedése:

A mini bölcsődénk egy kertes családi házban került kialakításra Mezőkövesden, jól frekventált, de mégis csendes helyen. Az ingatlan jól megközelíthető tömegközlekedéssel (busz,vonat) és autóval egyaránt. Ingyenes parkolási lehetőség biztosított.

Buszok, vasútállomás megállóitól sétálva 8-10 perc távolságra vagyunk.

Mezőkövesd szabadidőparkja 5 percnyi távolságra helyezkedik el. A szabadidőparkban játszótér található 2 éves korosztály számára is megfelelő eszközökkel. Lehetőség van sétálásra, szabadtéri programokra, játékokra egyaránt. A mini bölcsőde két családi bölcsődével egy épületben működik.

A „Kis Pingvin” mini bölcsőde környezetének kialakításánál az elsődleges szempont a biztonság. Szolgáltatásunk magas szintű ellátást biztosít a gyermekek számára, melynek része a szakmailag jól megválasztott játékeszközök, sportszerek, technikai felszerelések, amelyek mind programunk megvalósítását szolgálják.

A mini bölcsőde épülete téglából és vályogból vegyesen készült, jól szigetelt.

Zárt udvaros, polgári ház. A kertben játszótér, babaház, homokozó található.

A ház helyiségei:

előtér: (fogasok és szekrények a gyermekek holmijának számára), egy konyha, három gyermekek számára kialakított étkező, játszó –alvó szoba, két vizesblokk, Sós szoba, amely az épület pincéjében található. A szennyvizet közcsatornába vezetjük.

A bölcsődei foglalkoztatók padló burkolata laminált parketta, folyosó illetve konyha burkolata hideg burkolat. Textilaink természetes alapanyagból készültek. A belső berendezés a gyermekek méretének, szükségleteinek megfelelő, könnyen tisztán tartható, esztétikus. A dugaljakat vakdugókkal láttuk el.

A színvilág kialakítása során a harmóniára törekszünk és igyekszünk olyan színeket használni, amelyek a természetes környezetükben is megtalálhatóak. Az anyagok kiválasztásánál is a természetesre törekedni. (fa, a nád, a vessző, a szövet, papír stb.) A játékok mellett fontosnak tartjuk a könyvek jelenlétét is, hiszen a tudás átadása, a könyvek megszerettetése, olvasó emberré nevelés már itt ilyen kicsi korban kezdődik.

A gyermekek levegőztetését a családi ház elkerített, nyugodt, árnyékos füvesített kertjében oldjuk meg, amelyet a korosztálynak megfelelő játékokkal rendeztünk és rendezünk be, emellett

folyamatosan gondozunk (mérgező, bogyós növények nem találhatóak).

A „Kis Pingvin” mini bölcsőde tárgyi jellemzői:

- **Előtér-gyermeköltöző:** méretben hozzájuk illeszkedő öltözőszekrényekkel. A padló könnyen tisztítható, fertőtleníthető. A bejárati ajtón biztonsági zár, hogy a gyermekek ne tudjanak felnőtt kísérete nélkül kimenni. Itt található az üzenő tábla, melyen minden hasznos, közérdekű információ kifüggesztésre kerül (heti nevelési program, étlap, szakmai program) Jogi képviselő neve, elérhetősége. Figyelünk az érkezés és távozás gördülékeny és kulturált lebonyolítására.

- **Mini bölcsőde helysége:** Az épületbe lépve, jobbra az első ajtónál található. 28 négyzetméter nagyságú. Csúszásmentes meleg burkolattal lerakva, melyet praktikus, erre a célra megfelelő bútorokkal láttunk el. Több ablaka is van, így a szellőztetést és a természetes megvilágítást biztosítani tudjuk. Az ablakok rovarhálóval fedettek. Falhoz rögzített polcokon minőségi játékok széles választéka várja a gyermekeket, de rendelkezésükre áll még babaszoba, kisbolt, konyha is. Itt tároljuk a fektetéshez szükséges kiságyat, gyermekfektetőket, melyek jól tisztíthatók, biztonságosak. A pelenkázó a fürdőszobában található, de használunk mobil, könnyen mozgatható pelenkázó szivacsot is.

1 éves kor alatti gyermek gondozására, elkülönített játszó- és pelenkázó/öltözőhelyet tudunk kialakítani ha lesz rá igény. A napközbeni alvást igényelő gyermekek számára, koruknak, fejlettségüknek, megfelelő fekvőhelyet biztosítunk, külön takaróval és párnával. A gyermekek ágyneműjét úgy tároljuk, hogy az alvófelületek ne érintkezzenek egymással (pl.: textilzsák).

A lemosható játékokat szükség szerint, de legalább hetente – fertőző betegség előfordulásakor naponta – le kell mosni és fertőtleníteni.

A gyermekek nappali tartózkodására szolgáló helyiség a mini bölcsőde nyitvatartási idejében más célra nem használható.

A csoportszoba ablakait egyszerű, fehér függönyök díszítik, a nyugodt alvás érdekében pedig sötétítőt húzunk be.

-**Étkező, alkotó rész:** a csoportszobában került kialakításra, minden tevékenységhez az asztalokon más-más terítő. A székek magas támlájúak, hozzájuk a gyermekek méretéhez igazodó méretű asztalok lettek betéve.

A gyermekek napirendje

Az ellátást nyújtó személy úgy szervezze meg a napi tevékenységét, hogy az igazodjék a gyermekek igényeihez, szükségleteihez, ami megteremti a biztonságot, a kiszámíthatóságot, az aktivitást és az önállósodást. Ugyanakkor legyen kellően rugalmas, hogy lehetőséget adjon a változó igények, az alkalmi lehetőségek kihasználására. Várakozás, zavar és sürgetés nélkül biztosítson átmenetet az egyes tevékenységek között. A gyerekek szeretik, ha az étkezés, az ebéd utáni pihenő, a mese, a játék megközelíthetően azonos időben van minden nap.

A napirend megtervezésébe az ellátást nyújtó személy vonja be a gyermekeket, mert az segíti az időbeosztást, az idővel való gazdálkodás megtanulását.

Az egyéni szükségletek időben történő kielégítését csoportban nevelkedés körülményei között a folyamatos napirend biztosítja.

Feladatok:

- A napirenden belül az egyes gyermek igényeit úgy kell kielégíteni, hogy közben a mini bölcsőde életében is áttekinthető rendszer, nyugalom legyen.

- A mini bölcsődébe tartozó gyermekek fejlettségi szintjének, a csoport létszámának, az egyéni igényeknek megfelelően kell összeállítani a csoport napirendjét.
- A mini bölcsőde napirendje nem merev, azt évszakokon belül is igazítani kell az igényekhez, aktualitásokhoz.
- Egy-egy évszakra a napirendet a tárgyidőszakot megelőző hónap 25-ig el kell készíteni. A napirend elkészítése team munka. A napirendben az étkezési és gondozási időket meg kell jelölni, arra megfelelő időt kell biztosítani.
- A gondozással ki nem töltött időben az egyes gyermekek számára a szabad játék feltételeit biztosítani kell.
- A napirend egy példányát az öltözőben ki kell függeszteni.

A napirend megszervezése a Kis Pingvin mini bölcsődében:

A rendszeresség rendkívül fontos feladat abból a szempontból, hogy az állandóan ismétlődő dolgok a kicsi gyerekek biztonságérzetét növelik. A napirendet a következőképpen képzeljük el, amely természetesen az évszakoknak és az időjárásnak megfelelően rugalmasan változik:

XII. NAPIREND :

7:30-8:00- Ügyelet korán érkező gyerekeknek, szabad játék

8:00 - 8:30 – Érkezés a bölcsődébe, folyamatos reggeli, tisztálkodás

8:30 -9:30 - Szabad játék

9:30-10:00 - Játék a szobában, foglalkozások

(Hétfő: alkotói tevékenység: ragasztás, rajzolás, festés, gyurmázás; Kedd: mozgással kísért mondókázás, dalolás; Szerda: mese, diavetítés; Csütörtök: fejlesztő játékok, játékos angol nyelv tanulás; Péntek: kirándulás, süssünk közösen vagy zene bölcsi. A napi fő foglalkozásokat kiegészítjük sok mozgással, mesével, rajzolással, zenével)

10:00 -10:30 - Tízórai elfogyasztása, tisztálkodás, öltözés kinti ruhába

10:30 - 11:45 - Séta, játék a levegőn, ősszel, télen sósoba használata

11:45 - 12:00 - Visszaérkezés, tisztálkodás, asztalok megterítése, készülődés az ebédhez

12:00 - 12:30 – Ebédkovalikne.nagy.judit@uni-

12:30 - 13:00 - Tisztálkodás, fél napra jött gyerekek hazavitele

13:00 - 15:00 - Mese, pihenő idő, alvás

15:00 - 15:30 - Uzsonna

15:30 – 16:30 - Játék, gyerekek hazavitele, szülővel a napi események megbeszélése

A angol nyelv és kultúra hagyományait beépítjük ünnepeinkbe, hétköznapjainkba, mozgásos játékainkba, mese-vers, ének-zenei foglalkozásainkba.

Célunk, hogy a angol nyelvre nagy hangsúlyt fektessünk, szoktassuk a gyerekeket az idegen nyelvhez. Mese, vers, mondóka segítségével – az együttlét örömein túl – fejlesztjük a gyermekek személyiségét, társas kapcsolatát. **„Ahány nyelv annyi ember.”**

Szobatisztaságra nevelés, WC használat

Fokozott figyelmet fordítunk arra, hogy a pelenkázás, biliztetés, WC használat a gyermek fejlettségének megfelelően történjen. A szobatisztaságra nevelés menetét a szülőkkel közösen tervezzük meg, amikor a gyermek már hajlandóságot mutat az önállósodásra.

A szobatisztaság komoly lépés a kisgyermek szociális fejlődésében. Az első olyan elhatározás, amely során kényelmetlenséget vállal annak érdekében, hogy a felnőttek rendjébe beilleszkedjék.

Fontos, hogy ebben támogassuk, együttműködünk vele. A napi pelenkázások üteme rendszeresen történik, (illetve szükség szerint) a napirend része. A 2 éves gyermeknek is felkínáljuk a biliztetést, a kisgyermek eldöntheti, hogy rá akar-e ülni, vagy sem. A nagyobb gyermekek pedig választhatnak a WC vagy a bili között.

A pelenkázáshoz szükséges dolgokat (pelenka, popsi törölő, kenőcs) a szülők hozzák gyermekeik számára.

Mosakodás

Pelenkázás, WC és bili használat után minden alkalommal kezet mosatunk a gyermekekkel. Ehhez biztosítjuk számukra a szappant, folyékony szappant, a folyó meleg vizet, minden gyermek számára külön jelével ellátott törölközőt. Minden gyermeknek van külön fésűje, a már fogat mosóknak pedig saját fogkefeje, fogmosó pohara bejelölve és fogkrémje. Ezek az eszközök a gyermekek számára könnyen hozzáférhetőek és esztétikusak.

Cél: Ismerkedjenek meg a testápolási teendőkkel, a tisztálkodáshoz szükséges eszközökkel. Ismerjék a tisztálkodás sorrendiségét. Segítséggel mossanak kezet, használják, jellel ellátott törölközőjüket. Ismerjék a papír zsebkendő használatát és segítséggel használják is azt.

Öltözködés

Az öltözködésre mindig biztosítunk megfelelő helyet és időt a gyermekek számára. A kisebbeket - a gyermek közreműködését kérve és elfogadva – mi öltöztetjük fel. A nagyobbakat - akik már önállóan próbálnak - kis székre, padra vagy földre tett matracra ültetjük, ahol kényelmesen próbálkozhatnak az egyes ruhadarabok felvételével. Semmiképpen nem sűrgetjük őket, hiszen a begyakorláshoz sok idő kell, de gyakori dicsérettel ösztönözzük őket a sikerre.

Cél: Ismerjék fel saját ruhájukat, cipőjüket. Próbálkozzanak az öltözködéssel. Ruhájukat próbálják segítséggel ki és begombolni, fel és levenni.

Alvás, pihenés

A gyermekeknek életkoruk és egyéni igényeik szerint van szükségük a pihenésre. A gyermekeknek külön fekhelyet és igény szerint délelőtti, délutáni alvási lehetőséget biztosítunk. A gyermekek egymásba rakható korszerű ágyakon alszanak. Alváshoz csendes, nyugodt légkört teremtünk, mese, halk zene alkalmazásával. Az ágyneműk mosásáról a szülők gondoskodnak rendszeres időközönként. Alkalmazkodunk a gyermekek egyéni alvási szokásaihoz. (Pl. cumi, cumisüveg, megszokott kendő, kedvenc maci, stb.) használata. Mindig a gyermekek mellett maradunk, a síró gyermeket megnyugtatjuk.

Levegőzés

Az egészséges csecsemő és kisgyermek számára a szabad levegőn való tartózkodás éppen olyan fontos, mint a megfelelő táplálék. A levegőztetés fontos szervezési feladat. . A levegőzésre jó lehetőség a séta, esetenként kisebb vásárlásokkal egybekötve.

Nyáron a nap nagy részét a játszóudvaron töltik a gyerekek. A napsugarak jótékonyan hatnak a gyermekek egészségére (D vitamin kialakulása, gyulladásgátló, immunrendszer erősítő hatás).

A veszélyes ultraibolya sugarak ellen magas faktorszámú napozókrémeket kérünk a szülőktől.

A nagy melegben pancsolókban frissülnek fel a gyerekek. A bölcsőde területén kívüli levegőztetéshez kérünk kell a szülők írásbeli hozzájárulását.

Étkezés

A gyermekek táplálása az életkori sajátosságaiknak és egyéni igényeiknek megfelelően történik. A napirendünk lehetővé teszi, hogy minden gyermek nyugodt körülmények között étkezhessen. Az étkező részen etetőszékek könnyítik meg az egészen kicsik étkezését, a nagyobbaknak kis asztal áll a rendelkezésére. A gyermekek kis csoportban ülhetnek az asztalhoz, ha már egyedül le tudnak ülni, illetve fel tudnak állni, és az ételadagjuk nagy részét önállóan el tudják fogyasztani. Új ételek, ízek bevezetésénél először mindig csak kis mennyiséggel kínáljuk a gyermeket és csak akkor adunk neki többet, ha szívesen fogadja. Az ételből minden gyermek egyéni étvágyának megfelelő mennyiséget kap. Soha nem kell egyetlen kanállal sem többet fogyasztani a kívántnál. Fokozza a gyermekek

étvágyát, ha nem sűrgetjük őket, és az étkezések jó hangulatban zajlanak. Az étkezés közben szerzett tapasztalatok a gyermek tudását gyarapítják. Az étrendet egy hónapra előre ismerjük, megmutatjuk a szülőknek, hogy figyelembe tudják venni az otthoni ételek tervezésénél. Felkészültünk allergiás, diabéteszes, lisztérzékeny gyermek étkeztetésére.

Cél: Ismerjék és használják helyesen az étkezéshez szükséges tárgyakat (evőeszköz, pohár, szalvéta). Ismerkedjenek meg a kulturált étkezés szokásaival, szabályaival.

A játék és a tanulás

A kisgyermeknek természetes életformája, központi tevékenysége és legfőbb öröme a játék. A játék segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi- az értelmi- az érzelmi és a szociális fejlődést. A gyermek játékát elsősorban a megfelelő hely, idő, légkör és eszköz biztosításával tudjuk segíteni. Követjük a gyermekek kezdeményezéseit, magatartásunkkal, javaslatainkkal, információinkkal támogatjuk az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. A játék területek kialakításánál figyelünk arra, hogy legyen lehetőség aktív és csendes játékra, pihenésre, piszkolással járó tevékenységek (festés, vizezés) végzésére, és aktív mozgásra. A játékoknak állandó helyük van, ez ösztönzi a gyermekeket az önállóságra és rendszeretetre. A gyermekek számára a különböző játékfajtákhoz (gyakorlójáték, konstrukciós-építő játék, szerepjáték, szabályjáték) biztosítjuk a megfelelő játékeszközöket. Húzható, tologatható, rakosgatható játékok, öltöztethető babák, autók, amelyekbe rakodhatnak, szállíthatnak, vagy maguk is beleülhetnek. Nagy lehetőségeket rejt a gondolkodásfejlesztés terén a bábózás. A 1,5-3 éves gyermekek már jól megértik a bábokkal bemutatott rövid történeteket. A kezükre húzott bábok, arra ösztönzi őket, hogy ők is megszólaltassák a játékot, emellett kiváló feszültségoldó hatása is van. A többi gyermekkel való együttlét örömforrás a kisgyermek számára. A kisgyermek érzelmi élete a tapasztalások útján gazdagodik. Saját élményei az érzelmek megismerését, átélését teszik lehetővé. A pozitív érzelmek: az öröm, a meglepetés, a nyugalom és a szeretet arra ösztönzik, hogy az eseményeket, melyekből ezek az érzelmek fakadtak megismételje. Játékaiban szívesen játssza el azokat a pillanatokat, melyek jó érzéssel töltötték el.

Cél: Naponta nézegessenek könyvet, melyekben állatok, emberek, tárgyak láthatók.

Ne csak a tárgyat nevezzék meg, hanem meséljenek a kép cselekményéről is. Fontos, hogy sokat beszéljünk a gyerekhez, de a legfontosabb, hogy őt is hallgassuk meg. A beszédtanításban kiemelkedő helyet foglal el a vers és a mondóka.

A foglalkoztatást igyekszünk úgy kialakítani, hogy azok segítsék elő

- a finom motorika,
- a harmonikus nagymozgás,
- a ritmusérzék,
- a szín- és formaérzék,
- az emlékezet,
- a képzelet,
- a kreativitás,
- a logikus és problémamegoldó képesség,
- a személyiség fejlődését, illetve
- a testséma kialakulását.

Tanulás

A teljesítményelváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapításnak a bölcsődés korú gyermeknél nincs helye. A tanulás a gyermek korából és fejlettségéből adódó tevékenység, ill. tevékenységbe ágyazottan történik. A tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés.

A kisgyermekkor tanulás szinterei a természetes élethelyzetek: a gondozás és a játék, a felnőtellel és a társakkal való együttes tevékenység és kommunikáció. A tanulás formái: utánzás, spontán játékos

tapasztalatszerzés, a kisgyermeknevelő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás. A beszéd a kisgyermekkorban tanulás nagyon fontos eleme. A kommunikatív képességek fejlődésének feltételei a biztonságos és támogató környezetben zajló felnőtt-gyermek és gyermek-gyermek interakciók.

Ünnepek

Az ünnepek széppé, színessé teszik az életet, segítenek a meglévő hagyományok megőrzésében, az újak kialakulásában. Ezt a szerepet csak akkor töltik be, ha minden érintett jól érzi magát, senki nem érzi kényszernek a bekapcsolódást (áttételesen sem!). Ehhez hozzátartozik az is, hogy a szülők sem tevételesen, sem anyagilag nem terhelhetőek. segítse elő annak a szemléletnek a kialakulását, mely szerint az ünnep hangulata, az érzelmi élmény a fontos, nem az ajándékok értéke. A rendezvények időpontja tervezett, a szülők számára ismert. A programok gyakoriságukban, témájukban a helyi adottságokhoz, igényekhez, szükségletekhez igazodnak. Fontosnak véljük, hogy a szülőket aktívan bevonjuk a programok szervezésébe, lebonyolításába. A programokról fényképes emlékeztetők készülnek, amelyek megjelennek az intézmény facebook oldalán is.

Hagyományos ünnepek

Mini bölcsődénk életében fontosnak tartjuk a angol nyelv játékos gyakorlását, a hagyományok őrzését az ünnepek megtartását és az ünnepekre való felkészülés izgalmát. Minden ünnep és jeles alkalom bekövetkezte előtt jóval már ezekhez kapcsolódnak játékaink, énekeink, meséink és mondókáink.

Vallási ünnepek esetén tiszteletben tartva a más vallások szokásait, eltekintünk a gyermek ünnepelésen való részvételétől.

Megtartjuk minden gyermek születés és névnapját, köszöntjük a föld napját, a tavasz megérkezését, májusfát díszítünk, várjuk a húsvéti nyuszt és locsoló verseket mondunk, anyák napján köszöntjük az édesanyákat, decemberben végig szórakozunk, Mikulást és Karácsonyt várunk és végül januárban köszöntjük az új évet.

Beépítjük a családi napközink nevelésébe mindazon értékeket, amelyeket a környezet megőrzött vagy a gyermekek számára megőrzésére érdemesnek tart.

Megteremtjük azt a miliót, amelyben a bölcsődés kortól a nevelés szerves részeként van jelen más kultúrák megismerése, és elfogadása.

Modern világunkban a gyermekeket hozzá kell szoktatni, már kicsi korban, hogy nyitottak legyenek más országok, emberek, nyelvek felé. A gyerekek nagyon nyitottak mindenre, a mi dolgunk, és felelősségünk, hogy merre irányítjuk őket.

XIII. Az ellátás igénybe vételének módja

Szolgáltatásunk fajtája: gyermekjóléti szolgáltatás

Alapellátás módja: gyermekek napközbeni ellátása

Az ellátás ideje: havi rendszerességű

Nyitvatartási idő: hétköznap 8:00-16:30 között, ezen időintervallumon kívül előzetes egyeztetés alapján fogadjuk a gyermekeket.

A mini bölcsődénk nyári szünet ideje alatt is nyitva tart.

A nyitva tartás folyamatos egész évben. A tisztasági festés idejét előre közöljük a szülőkkel. A

szabadságokat folyamatosan adjuk ki, a helyettesítés megoldott.

Finanszírozási feltételek: A szülők anyagi hozzájárulása, amely a működési költség alapján kerül meghatározásra.

Mindazok a családok igénybe vehetik a mini bölcsődénket, akiknek szükségük van arra, hogy napközben ő helyettük mások gondoskodjanak gyermekeikről, és dolgoznak. A gyermek felvételét a szülő kezdeményezi. Lehetőség van egész vagy félnapos ellátásra.

Az ellátás írásos megállapodás alapján vehető igénybe. A megállapodás megkötése előtt tájékoztatást kapnak a szülők a házirendről, az igénybe vehető szolgáltatásokról, a fizetendő térítési díj összegéről és a megállapodás módjáról, szabályairól.

A szolgáltatást úgy tudják igénybe venni a szülők, hogy először kitöltik a felvételi adatlapot vagy kérelmet.

Az ellátás megkezdésekor orvosi igazolás szükséges arról, hogy a gyermek közösségbe mehet.

Házirend

A házirend a szülők, a gyermekek és az ellátásban dolgozók jogait és kötelességeit figyelembe véve tájékoztatja az érintetteket az intézmény működésének kereteiről ezen belül az elvárásokról és a lehetőségekről.

Tartalmazza:

- a mini bölcsőde nevét, címét, telefonszámát,
- a működtető és az esetleges segítők nevét,
- a nyitvatartási időt,
- milyen feltételekkel viheti el a gyermeket a közösségből,
- hol, hogyan tárolhatók a gyermekek ruhái, személyes tárgyai,
- betegség esetén a gyermekek ellátását hogyan tudják biztosítani,
- fertőző betegség esetén a jelentési kötelezettséget a családi napközibe,
- fertőző betegség esetén a kilitás kritériumát,
- a távolmaradás okának és tartamának időben történő jelzését,
- a szülők és az ellátó személy(ek) kapcsolatát, információ átadását a gyermekek érdekében,
- a gyermekek fejlődésének figyelemmel kísérését, ennek megnyilvánulási formáit,
- a díjfizetés módját, határidejét,
- a házirend készítésének idejét, a működtető aláírását.

A házirend tartalma a mellékletben megtalálható.

XIV. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása

- Az önképzést kiemelten kezeljük, hiszen fontosnak tartjuk, hogy eleget tudjunk tenni a változó, mindig megújuló kihívásoknak.
- Szükségesnek tartjuk, hogy az aktuális szakmai konferenciákon, programokon részt vegyünk.
- Folyamatosan figyelemmel kísérjük a szakirodalmat, a jogszabályokat

- Folyamatos kapcsolatot tartunk oktatóinkkal, segítséget, tanácsot kérve egy-egy döntéshozatalra vonatkozóan.

A működéssel kapcsolatos szülői vélemények, javaslatok – gyűjtése, tárolása, kezelése. A gyermeket ellátó személy a mini bölcsőde működtetője és fenntartója írásos formában is kérhet véleményt, javaslatot a szülőktől.

Ellenőrzési, látogatási napló

Naplót vezetünk a látogatók részére, melyben a hivatalos (ÁNTSZ, önkormányzat, gyámhivatal, fogyasztóvédelem, ÁSZ) és érdeklődő látogatók nevét, elérhetőségét, a látogatás célját, benyomásokat, tapasztalatokat tüntetjük fel.

Külső látogatók fogadása

A mini bölcsődébe látogatók érkezéséről, jövetelük céljáról a gyermekeket és a szülőket előzetesen tájékoztatni kell. A gyermekekről fénykép, videó film és hangfelvétel csak a szülő előzetes írásbeli hozzájárulása alapján történhet.

Ugyanez vonatkozik a gyermekkel készített interjúkra és tesztekre is.

A hozzájárulás kérésekor pontosan tájékoztatni kell a szülőket arról, hogy ki, milyen céllal készít felvételt, interjút, tesztet. Az írásbeli hozzájárulásokat meg kell őrizni. Lehetőséget kell biztosítani a szülőknél arra, hogy az elkészült felvételeket, kutatási eredményeket megtekinthessék.

XV. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátást igénybe vevőknek joga van:

- *A szolgáltatásokat teljes körűen igénybe venni, egyéni bánásmódban részesülni.*
- *Joga van minden fontos kérdésekben a tájékoztatáshoz, adatai védelméhez, a nyilvántartásba, dokumentumokba való betekintéshez.*
- *Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.*
- *A szolgáltatás vezetője köteles biztosítani, hogy az ellátott adataihoz, a vezetett nyilvántartásokhoz illetéktelen személy ne jusson hozzá.*
- *Az ellátást igénybe vevők, az ellátást nyújtó kötelezettségzegése és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos problémák esetén panasszal élhetnek, melyet a szolgáltatás vezetőjéhez lehet szóban vagy írásban benyújtani. Az írásban beadott panasz kezelése egyéni, vagy ha egy javaslat, észrevétel több szülőt érint,*
- *Gyermekjogi képviselő neve, elérhetőségének közzététele, tájékoztatás a vele kapcsolatos jogorvoslati lehetőségről*

A mini bölcsődében dolgozók számára biztosítandó:

- *Az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges törvényi előírásoknak megfelelő munkafeltételek.*
- *A munkatársnak joga van véleménye kinyilvánítására, munkája elismerésére.*
- *Megkapni a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést.*
- *Emberi méltóságukat és személyiségi jogaik tiszteletben tartását.*
- *Segítséget szakmai tudásuk gyarapításához.*

XVI. Dokumentáció

Kisgyermeknevelői munkánk fontos részét képezi a dokumentáció, melyet a ránk bízott gyermekek fejlődésének nyomon követése, a fejlődés mérhetősége és segítése céljából vezetünk. A folyamatos, rendszeres, objektíven megfogalmazott és rögzített, hiteles feljegyzések segítik a kisgyermeknevelő munkáját, hátrányos helyzetű gyermek esetében a hátrányok és következményeik enyhítésére irányuló intézkedéseket, és semmiképpen nem a gyerekek minősítését szolgálják. A dokumentáció vezetésével és őrzésével a személyiségi jogokat, valamint az adatvédelmi szabályokat a legmesszebbmenőkig figyelembe vesszük. A szülő, kérésére bármikor betekintést nyerhet a gyermekével kapcsolatos dokumentációba, melynek vezetéséhez írásbeli beleegyezését adta.

A kisgyermeknevelő saját csoportján belül a következő dokumentációkat köteles naprakészen vezetni: csoportnapló, gyermekekről vezetett napi jelenléti kimutatás, bölcsődei gyermek egészségügyi törzslap (1 éves korig havonta, 1 éves koron túl negyedévente vezetve), fejlődési lap, percentil tábla, tájékoztató füzet, családlátogatásokról feljegyzés, beszoktatás folyamata és annak összefoglalása.

Intézményünkben a magas színvonalú nevelés-gondozás biztosítására, a gyermek mérhető fejlődésének elősegítése érdekében a kisgyermeknevelőink minden évben, novemberre elkészítik saját csoportjuk komplex nevelési-gondozási tervét, gyermekre lebontva, s ezt figyelemmel kísérve kezdik el a gyermek tudatos fejlesztését, nevelését-gondozását.

Nagy hangsúlyt fektetünk munkánk értékelésére, elemzésére. Ennek érdekében több esetbemutatót, esetmegbeszélést tervezünk, közös megoldáskereséssel, szaktanácsadói, esetleg pszichológusi segítség igénybevételével.

Alapellátáson túli szolgáltatások

A bölcsődei ellátásban nem részesülő gyermekek és családjaik számára nyújtott szolgáltatás intézményünkben az időszakos gyermekfelügyelet.

Ellenőrzés, értékelés rendszere

A bölcsődei ellenőrző, értékelő tevékenység elsődleges felelőse a bölcsődevezető.

Értékelésének hatékonysága, és teljes körűsége érdekében az ellenőrzésbe bevonhatja kisgyermeknevelőit, az egyes nevelési- gondozási egységbe kinevezett csoportvezetőit.

A dolgozó munkájának hatékonyságát, szakmai tudását, munkához való hozzáállását a bölcsődevezető évente minősíti.

A tudatosan átgondolt koncepcióra épülő nevelési program elkészítése egy iránytű számunkra, képet ad arról, hogy honnan hová akarunk eljutni. Újabb átgondolást, aprólékos tervezést igényel, hogy mi módon, hogyan tesszük ezt. A pedagógiai programot a bölcsőde nevelőtestülete 5 évre tervezi.

MELLÉKLETEK

- 1. sz. melléklet: Házirend**
- 2. sz. melléklet: Megállapodás**
- 3. sz. melléklet: Intézményi szolgáltatás iránti kérelem**
- 4. sz. melléklet: Nyilatkozat**
- 5. sz. melléklet: Időszakos gyermekfelügyelet szakmai programja**

Fenntartó: Kis Pingvin Nonprofit Közhasznú Kft.

Mobil: (06 70) 6000-760

Levelezési cím: 3400 Mezőkövesd Fecske u.10.

Vezető gondozó: Kápolnai Éva Tel.: 0670/213-5711

Helyettes: Hajdu Csilla Tel.: 0630/426-7680

Dajka: Mátrai Éva

Kis Pingvin Mini Bölcsőde

Házirend

Az ellátott gyermekek köre

1.) A mini bölcsőde, családban élő 20 hetes - 3 éves korú gyermekeket fogad be a szülővel, törvényes képviselővel kötött megállapodás alapján.

2.) Az első pontban meghatározott életkornál idősebb gyermek napközbeni ellátásban egyedi elbírálás alapján részesülhet.

3.) A gyermek felvételét a szülő az ellátást végzőnél, illetve a társaság ügyvezetőjénél kérheti. Az ellátást végző és a szülő a társaság képviselőjének közreműködésével megállapodást köt az ellátás kezdetéről és várható időtartamáról, valamint megszüntetésének módjáról.

Gyermeklétszám

4.) A gyermeklétszám a mini bölcsődében 7 fő lehet, de ha minden gyerek betöltötte a 2 éves életkort, akkor maximum 8 fő.

Nyitvatartási idő

5.) A mini bölcsőde rendes nyitvatartási ideje munkanapokon reggel 8:00 órától délután 16.30 óráig tart. Nyitvatartási időben az alaptevékenység mellett a szabad férőhelyeken időszakos gyermekfelügyelet igénybevételére van lehetőség.

6.) A szabadság miatti zárva tartás pontos idejéről a szülők és az ellátást végző közösen döntenek, s azt írásba foglalják. Az esetleges helyettesítés megszervezéséről a társaság szakmai vezetője gondoskodik az érintettek egyetértésével.

Étkeztetés

7.) Az ellátást végző gondoskodik a gyermek négyeszeri étkeztetéséről az 67/2007. (VII. 10.) GKM-EüM-FVM-SZMM együttes rendeletben ajánlott táplálkozási ajánlások betartásával.

8.) A mini bölcsődét igénybe vevő szülő, törvényes képviselő köteles a szolgáltatás megkezdése előtt az ellátást végzőt tájékoztatni a gyermek étkezéssel kapcsolatosan kialakult egyéni szokásairól, esetleges élelmiszer allergiáról stb.

A Napirendről:

9.) Az ellátást végző az évszakhoz, a gyermek életkorához, fejlettségi szintjéhez igazodó rugalmas napirendet alakít ki, mely az étkezés, levegőzés, játék, gondozási tevékenység rendszeres napi teendőiből áll. Gondozótevékenysége során harmonikus légkört, balesetmentes, esztétikus környezetet biztosít a gyermekek számára. Ösztönzi a kisgyermekek kreatív, önálló tevékenységét.

Együtműködés a szülőkkel

10.) Az ellátást végző gondozótevékenysége során folyamatosan együttműködik a szülőkkel és a társaság munkatársaival.

11.) A szülővel felmerülő bármilyen probléma vagy konfliktus keletkezésének észlelése esetén az ellátást végző köteles azt jelezni a társaság szakmai vezetőjének, aki részt vesz a kompromisszumkereső folyamatban. Az ellátást végző nem jogosult a felmerült vitát egyedül eldönteni. A szülő panaszával a társaság szakmai vezetőjéhez fordulhat, aki a panaszt kivizsgálja és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról. A szülő a települési

önkormányzat gyermekjóléti szolgálatához fordulhat, ha a szakmai vezető 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

- 12.) Az ellátást végző ellenkező megállapodás hiányában csak a társasággal szerződést kötőnek adhatja át az ellátott gyermeket. Amennyiben a szülő, törvényes képviselő más személyt is megjelöl erre, köteles azt írásban rögzíteni. Ennek hiányában - váratlan akadály esetén legalább telefonon köteles értesíteni az ellátást végzőt, ki viheti el gyermekét.
- 13.) Az ellátást végző csak a megállapodási szerződésben megjelölt gyermek részére nyújthat szolgáltatást.

Egészségügyi ellátás, betegség, balesetvédelem

- 14.) A gondozás megkezdése előtt a gyermekorvos igazolását a szülő bemutatja arról, hogy a gyermek egészséges és közösségbe mehet. Betegség miatti hiányzást követően az ellátás folytatásának feltétele a gyermek gyógyultságát tanúsító háziorvosi igazolás bemutatása az ellátást végzőnek.
- 15.) A szülő, törvényes képviselő a gyermek betegségét - mivel erre az időszakra nem veszi igénybe az ellátást - legkésőbb tárgynap reggel 9.00 óráig köteles az ellátást végzőnek jelezni.
- 16.) Lázas (hőemelkedést is beleértve – vagyis 37.1C felett), fertőző beteg (a bakteriális – vagyis zöld színű orrfolyás esetét is beleértve) gyermeket nem fogad a mini bölcsőde. Amennyiben a gyermek napközben belázasodik, az ellátást végző a szülőt értesíti és a szülővel egyeztetett módon háziorvost hív. A szülő a Gyermeket az értesítéstől számított 1 órán belül köteles haza vinni.
- 17.) Gyógyszert az ellátást végző csak írásban rögzített megállapodással vehet át a szülőtől, törvényes képviselőtől. Ebben rögzíteni kell, hogy milyen gyógyszert, milyen gyakorisággal kell a gyermeknek adni.
- 18.) A szülő, törvényes képviselő biztosítja a gyermek személyes higiéniés eszközeit az ellátást végzővel egyeztetett módon. (pelenka, nagyobbaknál fogkrém, fogkefe, fésű).
- 19.) Az ellátás helyszínén az ellátást végző a balesetvédelmi feltételeket biztosítja. Ezeket a szervezet szakmai vezetője rendszeresen ellenőrzi, az esetleges hiányosságot írásban észrevételezi, melynek elhárítását határidőhöz köti.

A gyermek megismerésének eszközei, az ellátás minőségének biztosítása

- 20.) A szülő vállalja, hogy együttműködik a gyermek megismerését szolgáló kérdőív kitöltésében és az időközben bekövetkezett változások regisztrálásában. A kérdőívben rögzített információk csak összefoglalják, de nem helyettesíthetik a gyermek gondozásához elengedhetetlen, személyesen megbeszélte gondozási szempontokat.
- 21.) A szülő hozzájárul, hogy az ellátás során a gyermek fejlődésének dokumentálására, belső használatra gyermekéről fénykép- és videofelvételek készüljenek.
- 22.) A szülő vállalja, hogy együttműködik a társaság munkatársaival a mini bölcsőde hatékonyságára vonatkozó kérdőív kitöltésében.

Egyéb rendelkezések

23.) A Házirend súlyos megsértése a szolgáltatásra kötött megállapodás felbontásával járhat, illetve az is a megállapodás felbontásával járhat, amennyiben a Szülő a térítési díjjal 15 napot meghaladó késedelembe esik. A megállapodás felbontásáról ezekben az esetekben a mini bölcsőde vezetője dönt.

A mini bölcsőde évente két alkalommal élhet az árváltozás jogával.

24.) A társaság képviselője az ellátást végzővel és a szülővel a szerződéskötés napján az érvényben lévő házirendet ismerteti.

25.) A Házirend egy példányát a szerződéskötés napján a szülő, törvényes képviselő a társaság képviselőjétől veszi át.

Mezőkövesd, 2019

.....
szülő/törvényes képviselő

.....
Mini Bölcsőde telephely vezetője

Megállapodás

szociális szolgáltatás, napközbeni gyermekellátás, mini bölcsőde igénybeviteléről
amely létrejött egyrészről:

Kis Pingvin Nonprofit Közhasznú Kft.

Székhelye: 3400 Mezőkövesd, Fecske u. 10.

Képviselője: Kápolnai Éva Igazgató,

Adószáma: 23997909-1-05;

(a továbbiakban Intézmény), valamint

a gyermek neve, szül. adatok: _____

TAJ száma: _____ kiskorú **képviselésében eljáró**

szülő, gondviselőneve: _____, adóazonosító: _____

lakcíme: _____ tel: _____

törvényes képviselő (a továbbiakban igénybevevő) **a között intézményi elhelyezés**

biztosítása tárgyában az alábbiak szerint:

1. Az intézmény az igénybevevő jelen előterjesztett kérelme és csatolt igazolásai alapján – biztosítja fent nevezett kiskorú intézményi felvételét.

2. A szolgáltatás típusa: mini bölcsődei ellátás, amelynek

helye: _____ Bölcsőde.

3. A mini bölcsődei ellátás kezdete: _____ év, _____-hó _____ nap, az ellátás határozott időtartamra szól, előreláthatólag _____ év, _____ hó, _____ napig tart.

4. A mini bölcsőde a gyermek, kiskorú számára az alábbi szolgáltatásokat nyújtja: mini (kis létszámú) bölcsődei nevelés-gondozás, étkeztetés, egyéb: _____.

5. Az Igénybevevő a bölcsődei szolgáltatásért intézményi térítési díjat köteles fizetni, mely két részből áll, egyrészt:

5.1. **Étkezési díjból**, amelynek összege: 700 Ft/nap, (másképpen:)

5.2. **Gondozási díjból**, amelynek összege: 2250 Ft/nap.

5.3. Fentiek alapján az Igénybevevő által fizetendő intézményi térítési díj napi összege:

(5.1.+5.2.együtt) **2950 Ft fő/ nap.**

5.4. A fentiekén kívül igénybe lehet venni havi félnapos ellátást, melynek a térítési díja a következő: Fél napra 1950 Ft/nap (12:30-ig) Ebben az esetben az étkezési díj összege: 600 Ft/nap.

Havi egész napos ellátás esetén a térítési díj: 59000 Ft/hó

Havi félnapos ellátás esetén a térítési díj: 39000 Ft/hó.

6. Az intézményi térítési díj havi összege igénybe vevőnként nem haladhatja meg a család egy főre jutó havi nettó jövedelmének 25%-át. A jövedelmi viszonyok változásait igénybevevő köteles 15 napon belül a bölcsőde vezetőjének írásban bejelenteni. A bejelentéshez csatolni kell az új személyi térítési díj megállapításának alapjául szolgáló jövedelmi/kereseti igazolásokat.

7. Az igénybevevő vállalja, hogy az intézményi térítési díj havi összegét utólag a tárgy hónapot követő hónap 10. napjáig befizeti az Intézmény által meghatározott, intézményi/bölcsődei házirendben írt módon. Az Igénybevevő a gyermeke távollétének bejelentését követő naptól díjlevonásra jogosult, ami kizárólag havi igénybevételre értendő. Egész napos havi ellátás esetén a levonás 1500 Ft/nap, félnapos havi ellátás esetén 1000 Ft/nap.

Az Igénybevevő tudomásul veszi, hogy az intézményi térítési díj havi összege a mindenkor hatályban lévő közgyűlési rendeletnek megfelelően évente egy alkalommal módosulhat.

A térítési díj fizetésének módja: személyesen / átutalással a Fenntartó alábbi bankszámlaszámára:

Késedelmes fizetés esetén a szolgáltató 1000,-/nap térítési díjkiegészítést számít fel, melyet a következő hónap térítési díjával együtt kiszámláz.

8. Igénybevevő elfogadja továbbá azon tény is, hogy a 3. pontban meghatározott időtartam lejártával, ill. az alábbi törvényi feltételek megvalósulása esetén a bölcsődei szolgáltatás megszűnik.

a. A bölcsődei nevelési év végén (augusztus 31.), ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte,

b. ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre és óvodai jelentkezését a bölcsőde orvosa nem javasolja, bölcsődében gondozható negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-ig.

c. meg kell szüntetni annak a gyermeknek az ellátását, aki a bölcsőde orvosának szakvéleménye szerint egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható, illetőleg magatartászavara veszélyezteti a többi gyermek fejlődését.

9. Az egyéni nyilvántartáshoz az Igénybevevő adatokat szolgáltat. (235/1997. IX.sz adatlap)

A szülő gondoskodik a gyermek évszaknak megfelelő ruházatáról, váltóruhájáról, váltócipőjéről / ha szükséges pelenkáról, törölkendőről, fogkefe, fogkrém, stb.

A családi napközi anyagi felelősséget nem vállal a gyermek által hordott ruházat, játék, vagy ékszer rendeltetészerű használat következtében történt esetleges károsodásáért, elvesztéséért.

Amennyiben a szülőnek bármilyen észrevétele van a szolgáltatás működtetésével kapcsolatban, fordulhat közvetlenül a szolgáltatás vezetőjéhez, ill. fenntartójához, valamint a területileg illetékes gyermekjogi képviselőhöz.

Jogának gyakorlását szóban és írásban is megteheti.

10. A megállapodást kötő felek egyetértenek abban, hogy jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a tárgykört érintő hatályban lévő törvények és azok végrehajtási rendeletei, ill. az intézmény által kiadott házirend szabályai az irányadók.

11. A bölcsődei szolgáltatást igénybevevő szülő/gondviselő úgy nyilatkozik, hogy jelen megállapodás átvételekor a bölcsőde Házirendjében írtakat is megismerte és tudomásul vette.

Szerződő felek a megállapodásban írtakat átolvasták, tartalmát megértették, és úgy írják alá, hogy az megfelel kölcsönös és egybehangzó akaratuknak.

Kelt: Mezőkövesd, 20.....

.....
Kis Pingvin Bölcsőde Nkft. ig.

.....
szülő/gondviselő, törvényes képviselő

Intézményi szolgáltatás iránti kérelem

APA /nevelőszülő/ neve:

Szül. hely, idő: Foglalkozása:

Munkahely:

1. Munkaviszonyban áll:-tól

2. GYES mellett órában dolgozik:-tól

3. Felsőoktatási intézmény nappali tagozatos hallgatója:-tól

4. Egyéb:

ANYA /nevelőszülő/ neve:

Szül. hely, idő: Foglalkozása:

Munkahely:

1. Munkaviszonyban áll:-tól

2. GYES mellett órában dolgozik:-tól

3. Felsőoktatási intézmény nappali tagozatos hallgatója:-tól

4. Egyéb:

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam közölt adatok a valóságnak megfelelnek.

Mezőkövesd, 2019..... Aláírás:

Bölcsődevezető információja:

.....

.....

Felvehető:

Megjegyzés:

.....

Dátum: Ph.

Kápolnai Éva igazgató

Nyilatkozat

Alulírott nyilatkozom, hogy az 1997. évi XXXI. törvény 33.§-a (2) bekezdése értelmében a bölcsődei ellátás tartalmáról, feltételeiről, az intézmény által rólam és a gyermekemről vezetett nyilvántartásokról, az intézmény házirendjéről, panaszjogom gyakorlásának módjáról, a szülői érdekképviseleti fórumról a tájékoztatást megkaptam.

Mint gyermekem törvényes képviselője tudomásul veszem, hogy az 1997. évi XXXI. törvény 33.§. (3) bekezdés b) és c) pontja értelmében a gyermekvédelmi törvény alapján vezetett nyilvántartásokhoz adatot szolgáltatni, valamint a jogosultsági feltételekben és a természetes személyazonosító adatokban történő változásokról az intézmény vezetőjét értesíteni kötelességem.

A nyilatkozat mellett 1 db intézményi házirendet átvettem.

Hozzájárulok és engedélyezem, hogy gyermekemről az intézményben készített fotókat és videofelvételeket a bölcsőde szakmai anyagaiban (Szakmai Program, tájékoztató, faliújság,

szakmai előadások, konferenciákon, honlapon, facebookon, kiadványokon, szakmai filmekben, stb.) felhasználhassa, és nyilvánosságra hozhassa.

Mezőkövesd, 2019.....

.....
szülő aláírása

Időszakos gyermekfelügyelet szakmai programja

Az Időszakos gyermekfelügyelet

A szülők részleges tehermentesítésére, a családban nevelkedő gyermekek társas kapcsolatainak elősegítése, erősítése céljából, intézményünkben időszakos gyermekfelügyeletet indítottunk. A gyermekfelügyeletet előzetes telefonos, internetes vagy személyes bejelentkezés alapján, meghatározott időtartamra, órabéres szolgáltatásként veheti igénybe a szülő, elfoglaltsága idejére. A gyermekek felügyeletét 8-16 óráig látjuk el, viszont ez igény vagy szükség szerint változhat. Az alapító okiratban foglalt, gyermekek napközbeni ellátásához kapcsolódó egyéb szolgáltatás (889109) keretében, időszakos gyermekfelügyelet alapszolgáltatáson túli igénybe vételére adunk lehetőséget.

A szolgáltatás célja: Alternatív gyermekfelügyelet a szülők elfoglaltságának idejére, a családban nevelkedő gyerekek társas kapcsolatainak elősegítése, a család támogatása, a szülők munkaerő-piaci elhelyezkedésének segítése.

A szolgáltatást igénybe vehetik, azok a szülők:

- akik részmunkaidőben dolgoznak,
- akik munkát keresnek,
- akik átképzésen, iskolarendszerű képzésben vesznek részt, és nem tudják kire bízni gyermekük felügyeletét.
- kisgyermekes anyák, akik (a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a végrehajtása céljából kiadott kormány- és szociális ágazati miniszteri

rendeletek szabályzatában megfogalmazott rendelkezések alapján), nem vehetik igénybe a bölcsődei ellátást.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint a személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló módosított 15/1998.(IV.30) NM rendelet 44.§ alapján:

- 44. § (1) Ha a bölcsőde alapfeladatát nem veszélyezteti, a bölcsőde térítési díj ellenében külön szolgáltatásként
 - a) játszócsoportot,
 - b) időszakos gyermekfelügyeletet,
 - c) gyermekhotelt,
 - d) egyéb, gyermeknevelést segítő szolgáltatást (pl. gyermeknevelési tanácsadást, játék, eszközkölcsonzést)
- működtethet, illetve otthoni gyermekgondozást biztosíthat. A bölcsőde által biztosított külön szolgáltatásokat a gyermek 6. életévének betöltéséig lehet igénybe venni.
- (2) A játszócsoportban szakképzett gondozónő segítségével gyermekfelügyelet vagy a gyermek és a szülő
 - (gondozó) együttes játéklehetősége biztosítható.
- (3) Az időszakos gyermekfelügyelet keretében a gyermek számára a szülő (gondozó) által igényelt
 - alkalommal és időtartamban bölcsődei ellátás nyújtható az e célra létrehozott játszócsoportban vagy a normál
 - bölcsődei csoport üres férőhelyein.

A szolgáltatás igénybe vételének feltételei:

A szolgáltatást a gyermekek orvosi igazolás nélkül vehetik igénybe, ha elhelyezésük nem bölcsődei csoportban történik. A szülő nyilatkozatot ír alá, hogy gyermeke egészséges, és bemutatja a kötelező védőoltásokról szóló igazolást, illetve a gyermek egészségügyi kiskönyvét. A szolgáltatást egy-egy órára, napra, valamint hosszabb ideig is igénybe lehet venni, a gyermek 20 hetes korától 3 éves koráig a következő feltételekkel:

Erre a célra létrehozott csoportban:

Előzetes egyeztetést, ismerkedést követően, munkanapokon, 8-16 óráig.

A Mini bölcsődei csoport üres férőhelyén:

Előzetes egyeztetést, beszoktatást követően munkanapokon, nyitvatartási időben, havonta legfeljebb 10 alkalommal, naponta maximum 4 óra időtartamra, a csoport napirendjéhez igazodva.

A kisgyermeknevelő a gyermek személyi adatain kívül, rögzíti a szolgáltatás igénybevételének napját, időtartamát és azt, hogy kinek adható ki a gyermek, valamint a szülők elérhetőségét.

Az intézmény a szülővel a szolgáltatás igénybevételéről megállapodást köt.

A szolgáltatás óradíjas, minden megkezdett óra egésznek számít. Az igénybevett étkezések díját és a szolgáltatás költségeit egyrészt a Gyvt.146.§-149.§ másrészt a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 133/1997. (VII.27) Kormányrendelet 11.§. (4) bekezdésében foglaltak figyelembevételével számoljuk el. A térítési díj ez alapján, jelenleg 700ft/óra, étkezési lehetőség+700ft.

A befizetésről az intézmény számlát állít ki.

A kisgyermeknevelők a család kéréseit, szokásait figyelembe véve, szeretetteljes, családi környezetben végzik a gyermekek gondozását.

Szolgáltatásunkkal biztosítjuk a gyermek számára:

- a nyugodt, érzelmi biztonságot jelentő légkört
- a foglalkozások, játék helyzetek, közös játék során fejlesztjük beszédkészségét, nyelvi kifejező

eszközeit, értelmi képességeit

- segítséget nyújtunk önállósága alakulásában

- különböző mozgásfejlesztő eszközök biztosításával lehetőséget nyújtunk mozgásigénye kiélésére, fejlesztésére

- igény esetén korának, fejlettségi szintjének megfelelő, változatos, egészséges étkezést biztosítunk, melyet dietetikus szakember, orvos felügyel

- sokszínű tevékenységrendszerünkkel, az utánpótlás és spontán tanulás lehetőségével, meghatározó, maradandó élményeket nyújtunk

- sószoba használatára lehetőséget adunk igény szerint.

Ünnepeink, rendezvényeink alkalmával megismertetjük a néphagyományokkal (tojásfestés, locsolkodás, anyák napja stb.), erősítjük identitását.